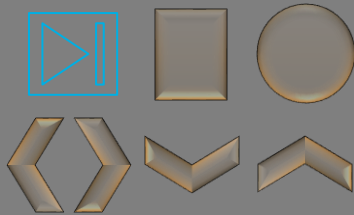


personal

Instrucciones de Uso:

Haga click en los botones con alguno de los siguientes formatos para navegar por el emulador



Inicio Normal



Primer Inicio

Mi Personal

Seleccioná el país donde contrataste este servicio.

País

☒ Argentina

☐ Uruguay

Continuar

← Términos y condiciones

Antes de continuar, es importante que aceptes nuestros términos y condiciones:

TERMINOS Y CONDICIONES DE AUTOGESTIÓN "Mi Personal"

1. Términos y Condiciones y su Aceptación

1.1. Los presentes términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") regulan el uso del servicio de autogestión denominado "Mi Personal" (en adelante, "Autogestión") que TELECOM ARGENTINA S.A. (en adelante "PERSONAL") pone a disposición de sus clientes en las tiendas de Aplicaciones móviles (en adelante, la "Aplicación") y en su sitio web <https://mipersonal.personal.com.ar> (en adelante, el "Sitio Web"). Para la utilización del Servicio, es condición necesaria y excluyente, la lectura y aceptación previa y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

1.2. La utilización de Autogestión le otorgará la condición de "Usuario/s" a todo cliente que realice la descarga de la Aplicación en su dispositivo móvil o ingrese al Sitio Web.



Aceptar términos y condiciones

← Términos y condiciones

Antes de continuar, es importante que aceptes nuestros términos y condiciones:

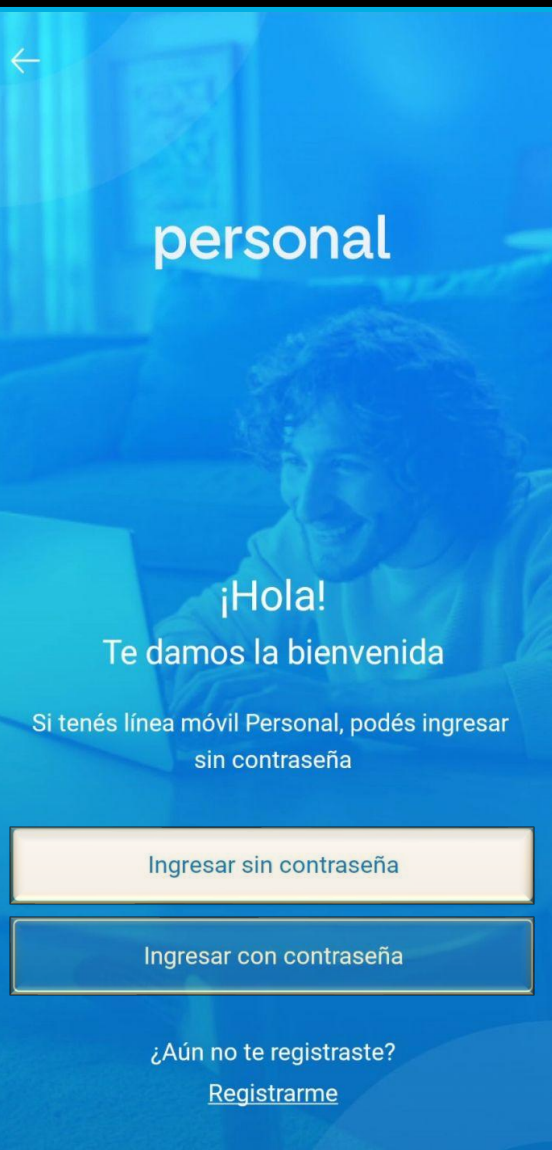
simbolos, contenidos entre otros). Toda obra intelectual, marca, logotipo, diseño, arte, títulos, símbolos, know-how, u otras propiedades intelectuales en relación con la imagen, nombre, mención, voz, fonogramas u otras son pertenecientes y se prohíbe su reproducción, distribución, comercialización y cualquier otro uso no expresamente autorizado por PERSONAL.


10. Ley Aplicable y Jurisdicción

10.1. La prestación y el uso de Autogestión regulado mediante las presentes Términos y Condiciones se regirán por la ley Argentina.

10.2. Para el caso de dudas o divergencias para la aplicación de las presentes Términos y Condiciones corresponderá la jurisdicción de los Tribunales Nacionales en lo Comercial sitos en la Ciudad de Buenos Aires, con expresa renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

Aceptar términos y condiciones




personal

Ingresá tu email o
número de línea Personal


Te enviaremos un código temporal para
que ingreses a tu cuenta.

Email o número de línea Personal



Enviar código

Recuperar usuario

personal

¿Cuál es el código que recibiste?

Te enviamos un código de 6 dígitos por email

1

2

3


4

5


6


Ingresar

Reenviar código en 01:53

personal


Te damos la bienvenida

Email o número de línea Personal



[Recuperar usuario](#)

Contraseña



[Recuperar contraseña](#)

Ingresar con contraseña

Si tenés línea móvil, podés ingresar sin contraseña

Ingresar sin contraseña

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [Política de privacidad](#) y los [Términos del servicio](#) de Google.

personal

Te damos la bienvenida

Email o número de línea Personal ⓘ

✕

¿Cuál es mi usuario?

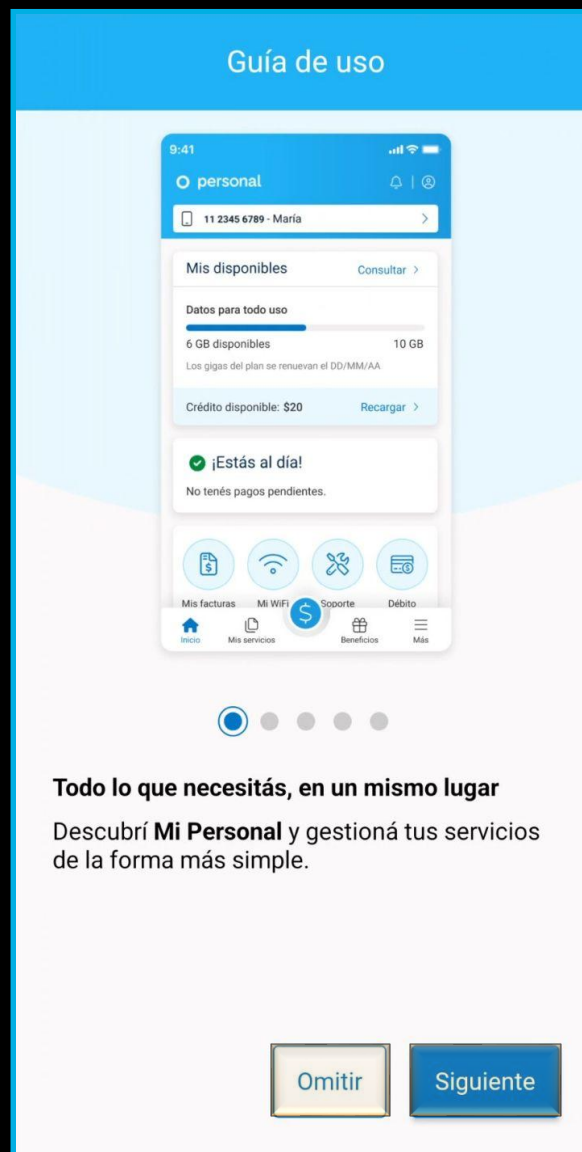
Si tenés internet y/o Flow, podés ingresar con tu email y contraseña.
ejemplo@mail.com

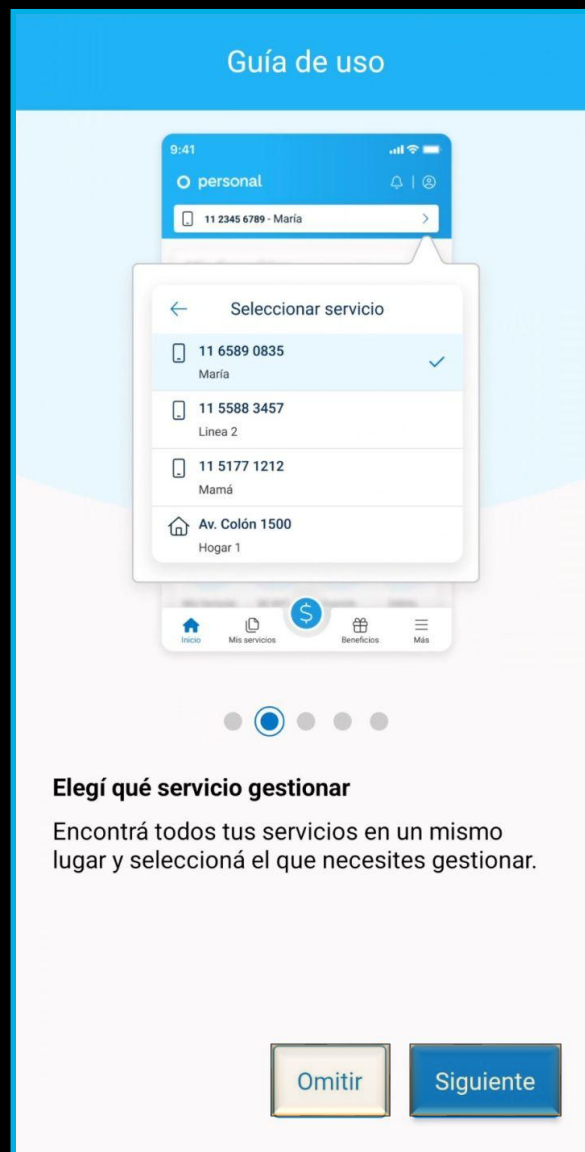
Si tenés móvil, podés ingresar utilizando tu número de línea.
1123456789
(Código de área sin 0 + Número sin el 15)

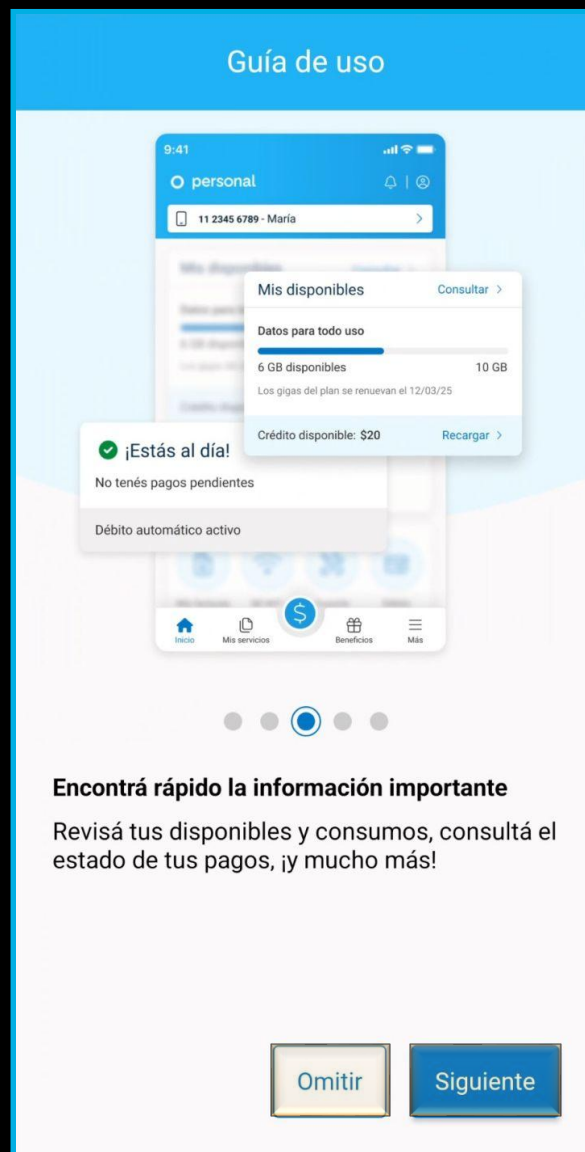
Si tenés línea móvil, podés ingresar sin contraseña

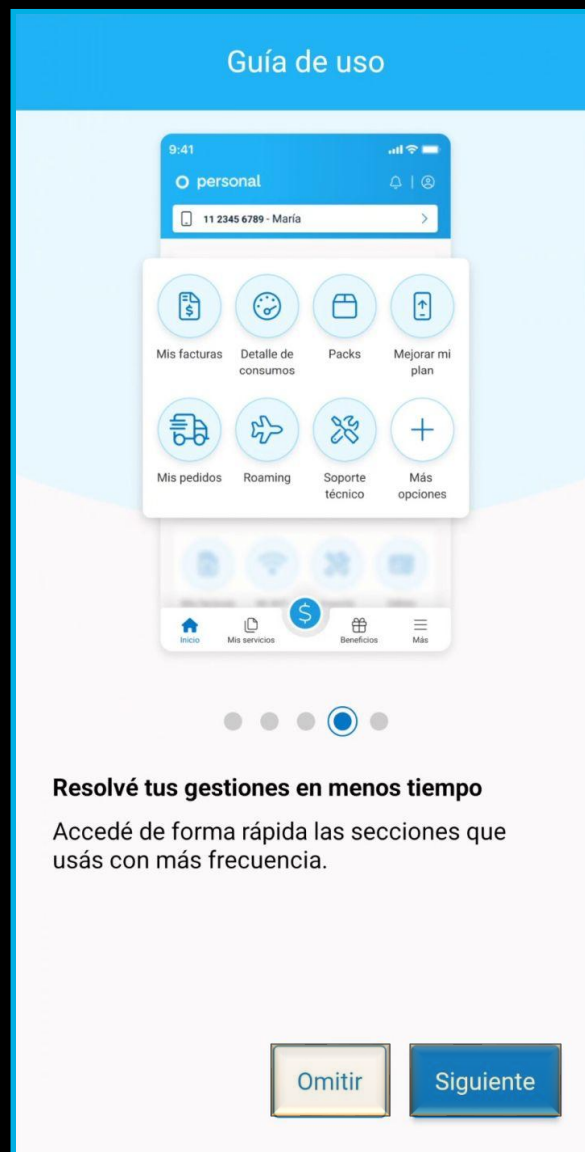
Ingresar sin contraseña

Este sitio está protegido por reCAPTCHA y se aplican la [Política de privacidad](#) y los [Términos del servicio](#) de Google.









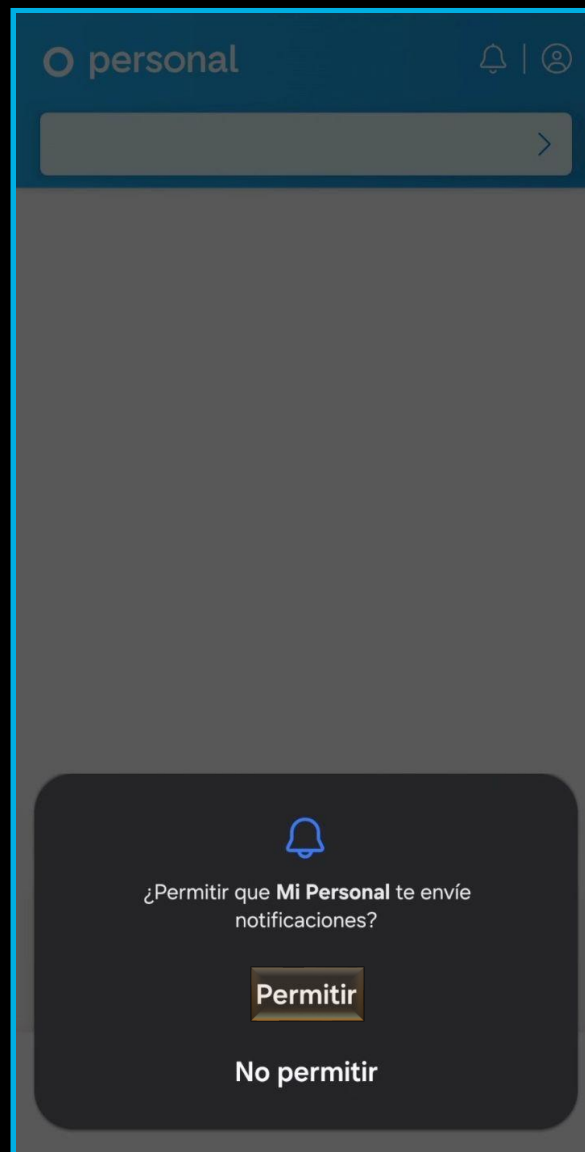


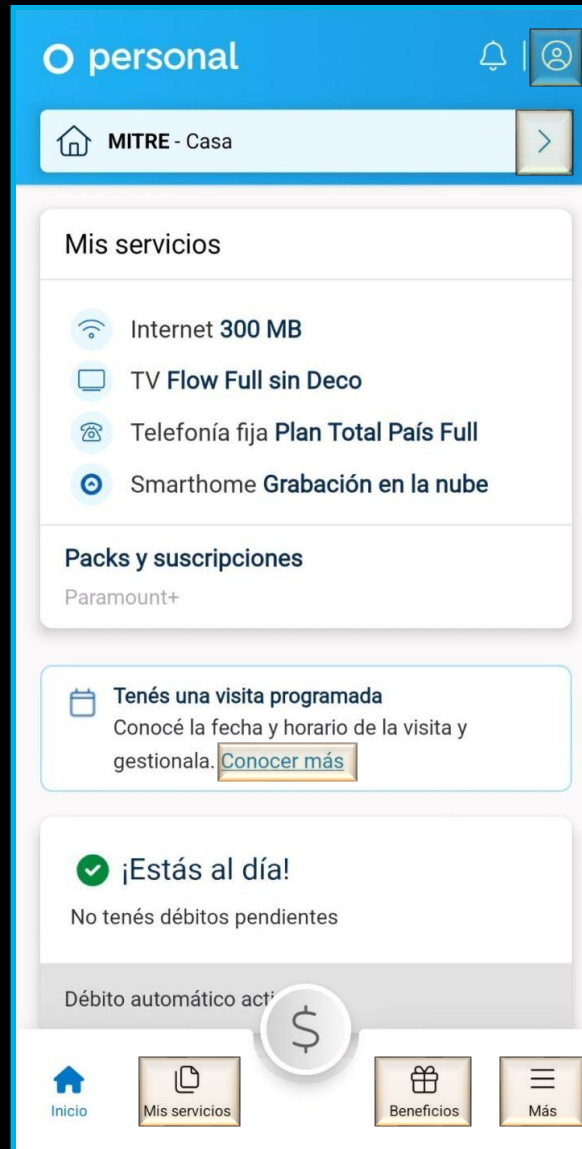
Guía de uso

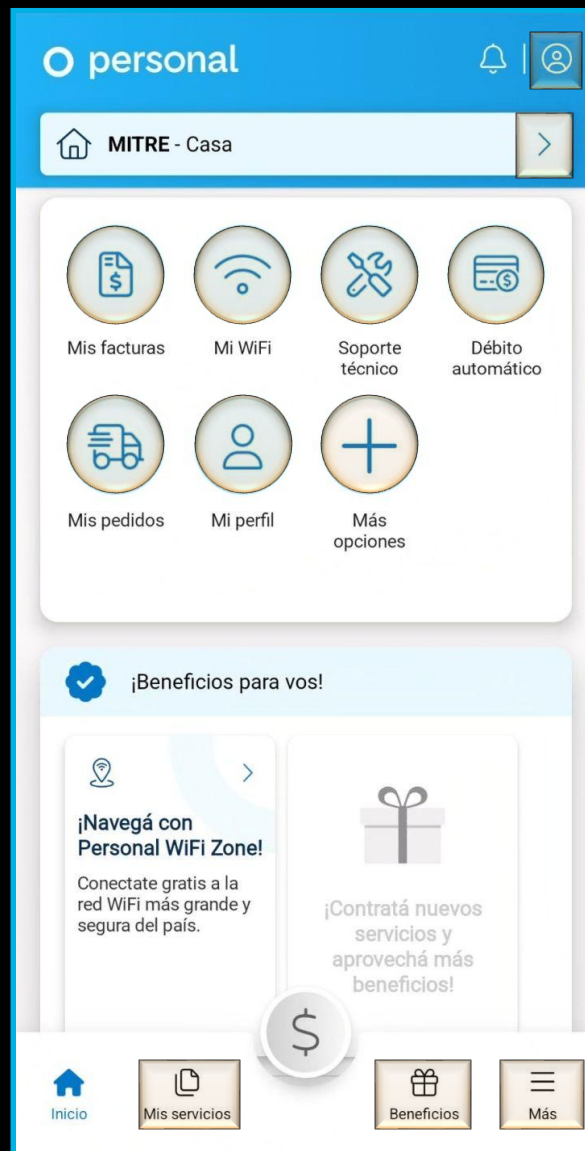
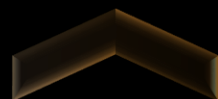
Tené el control de tu cuenta

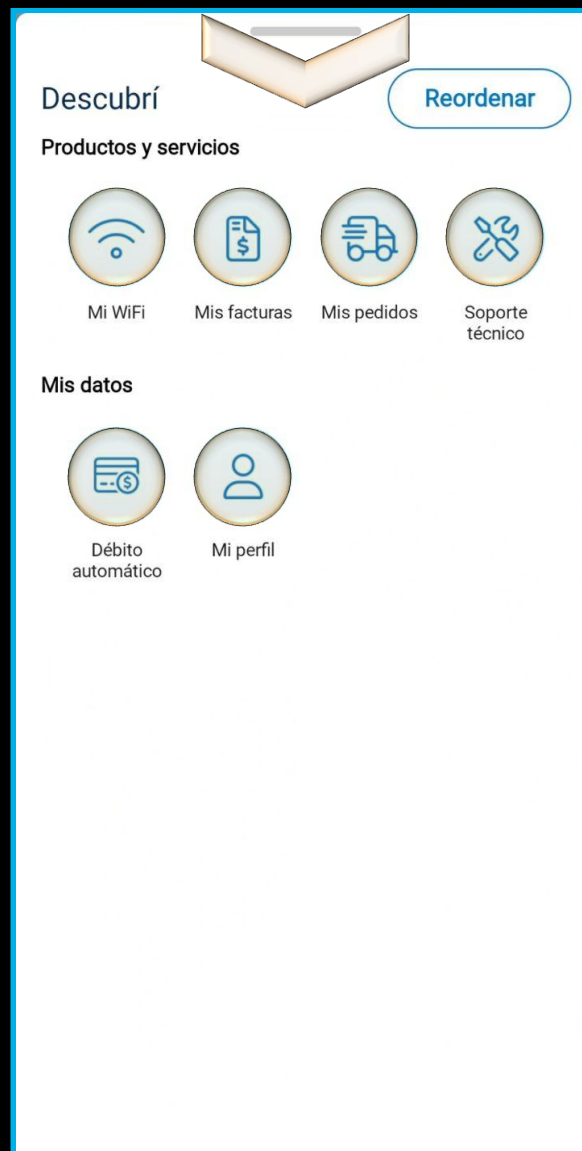
Resolvé lo que necesitás de forma simple desde la barra de navegación.


¡Listo!














Seleccionar servicio



MITRE

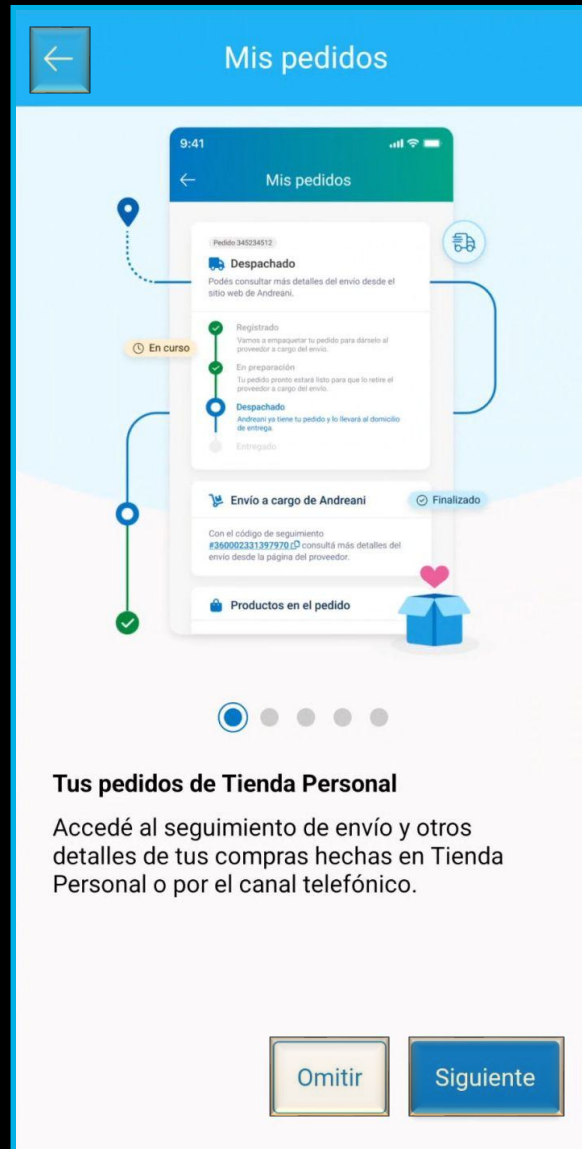
Casa





112459000

Prepago

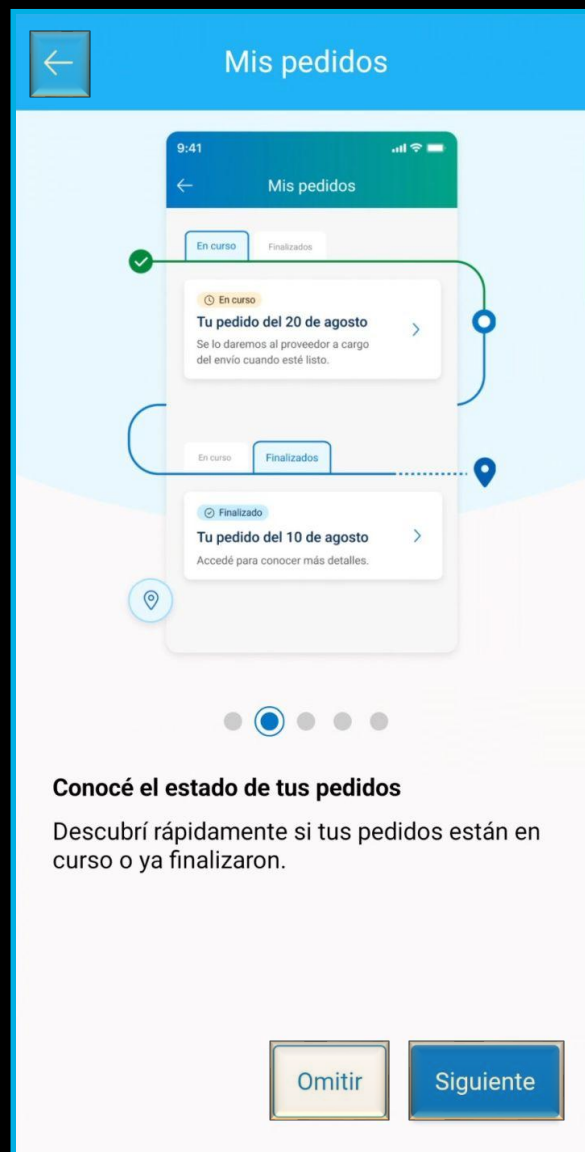


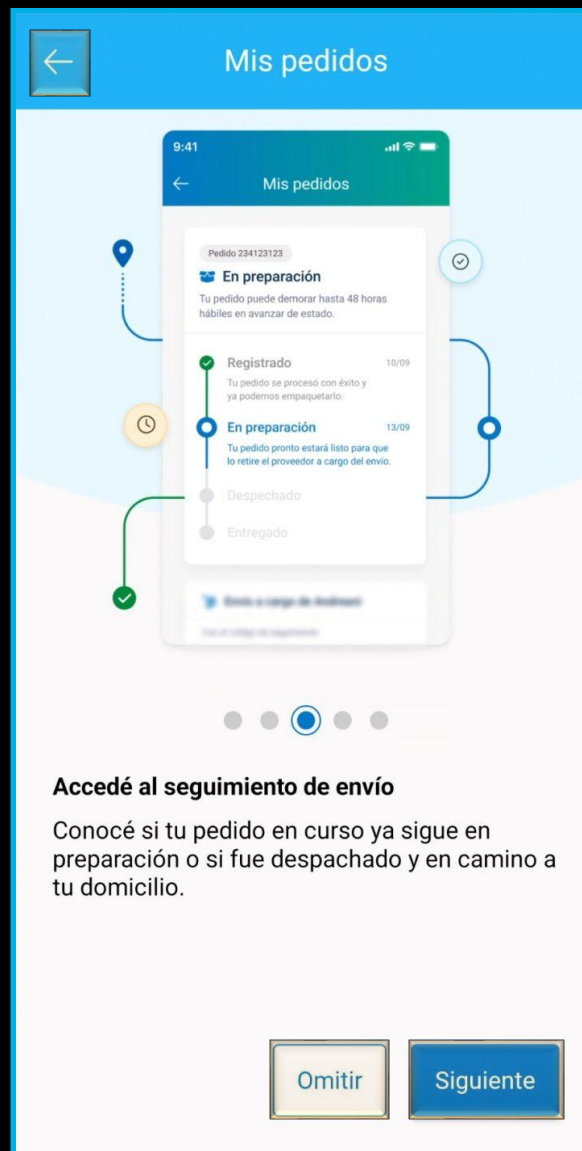
Tus pedidos de Tienda Personal

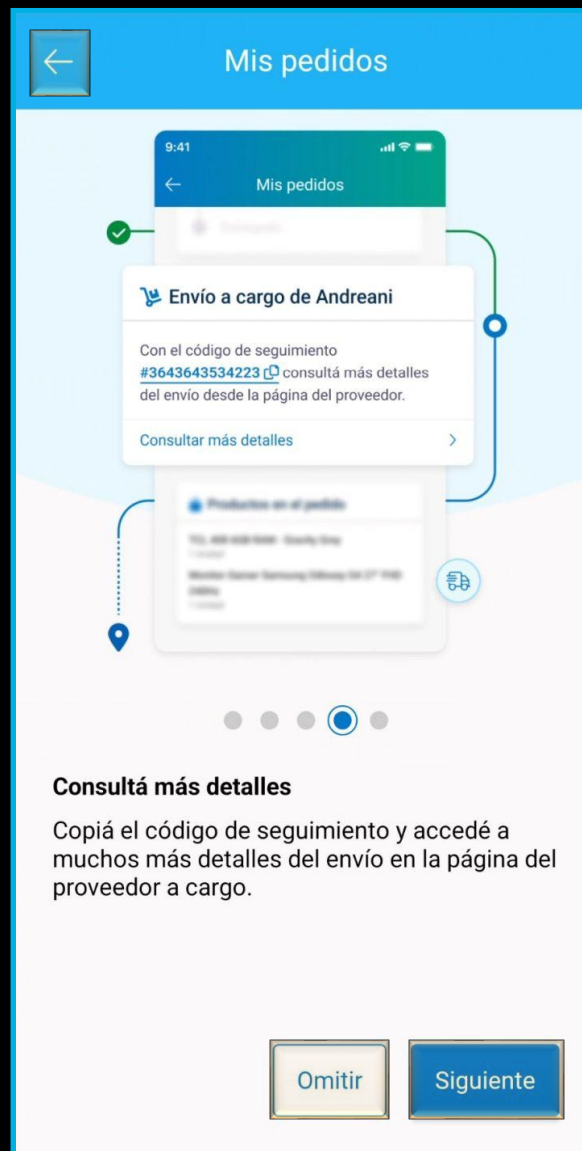
Accedé al seguimiento de envío y otros detalles de tus compras hechas en Tienda Personal o por el canal telefónico.

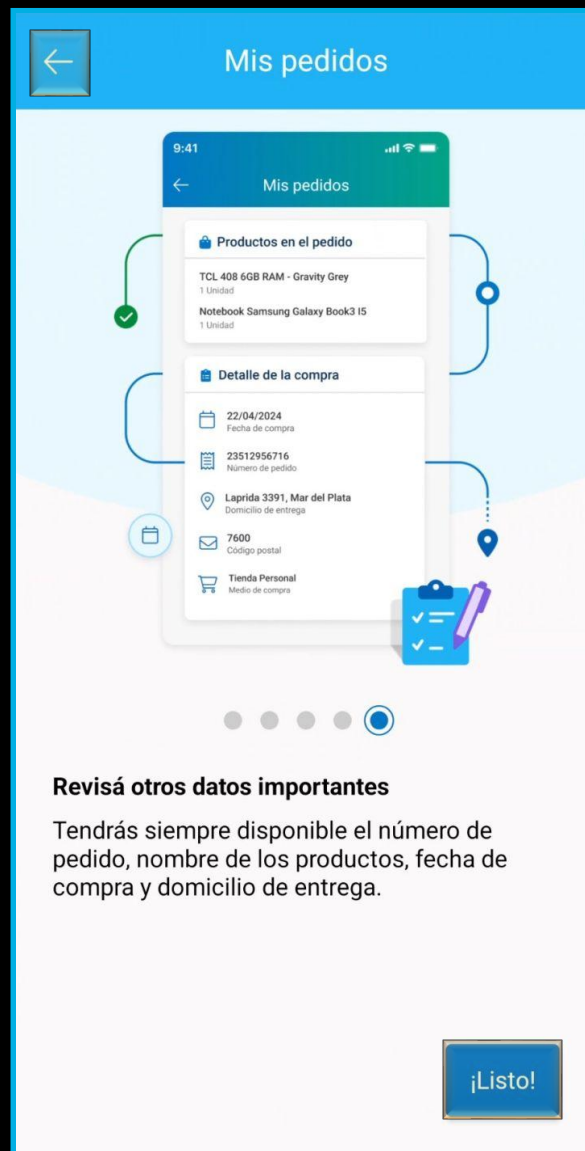
Omitir

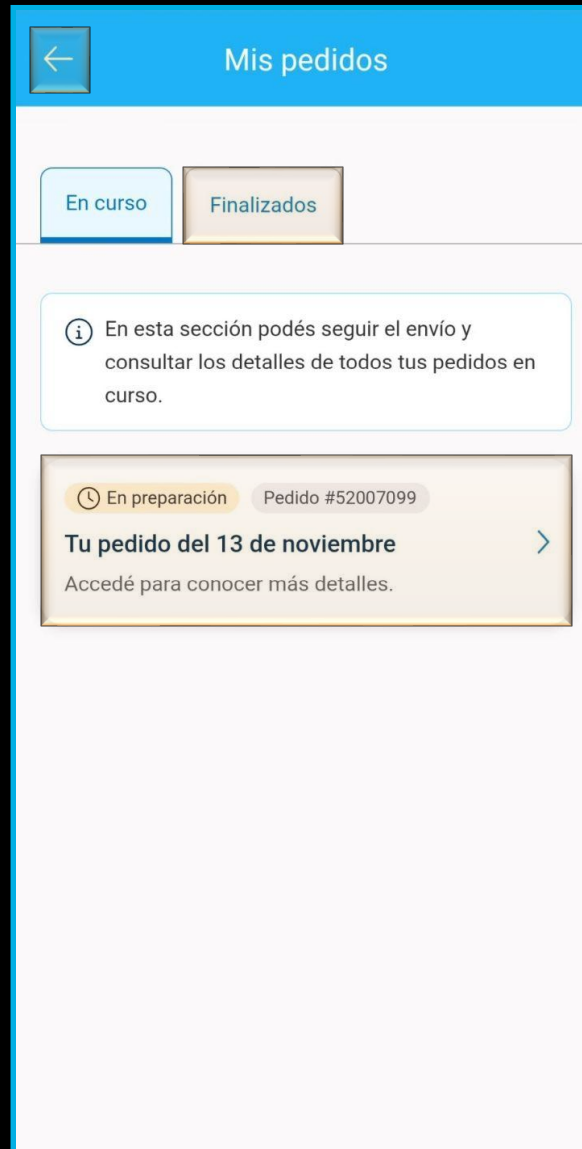
Siguiendo

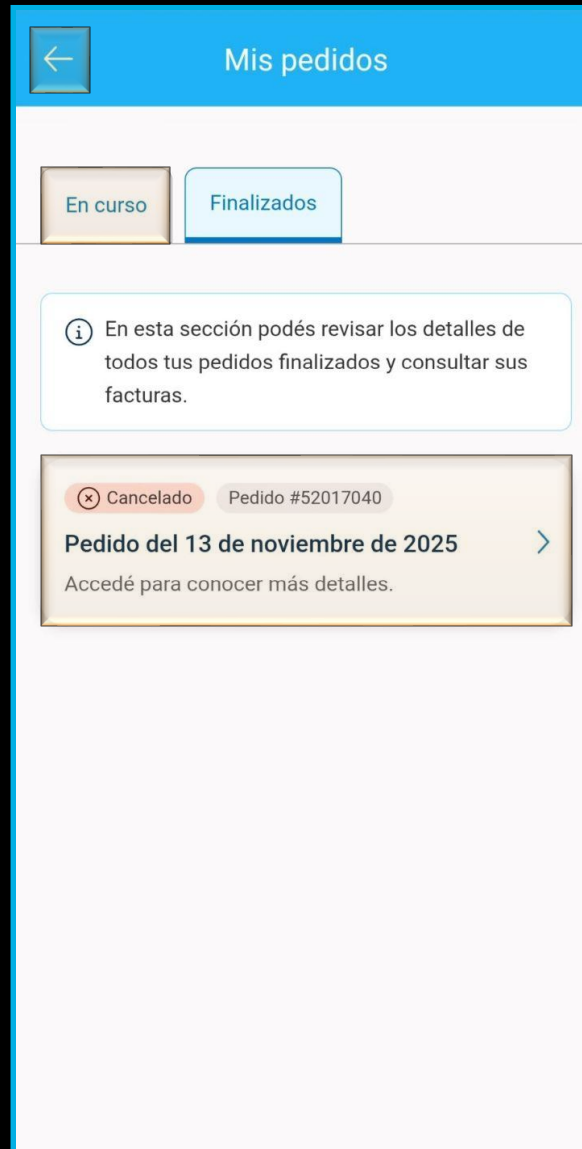
















 Seguimiento de pedido

Pedido #52007099





 En preparación


Tu pedido pronto estará listo para ser retirado por el correo a cargo del envío.


 En preparación


13 nov, 10:05 h Estamos preparando tu pedido para que el correo lo retire.

 En camino


 Entregado

Ocultar detalle 


 Información de entrega

 Domicilio de entrega


MITRE

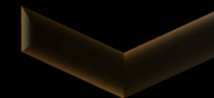
 Código postal

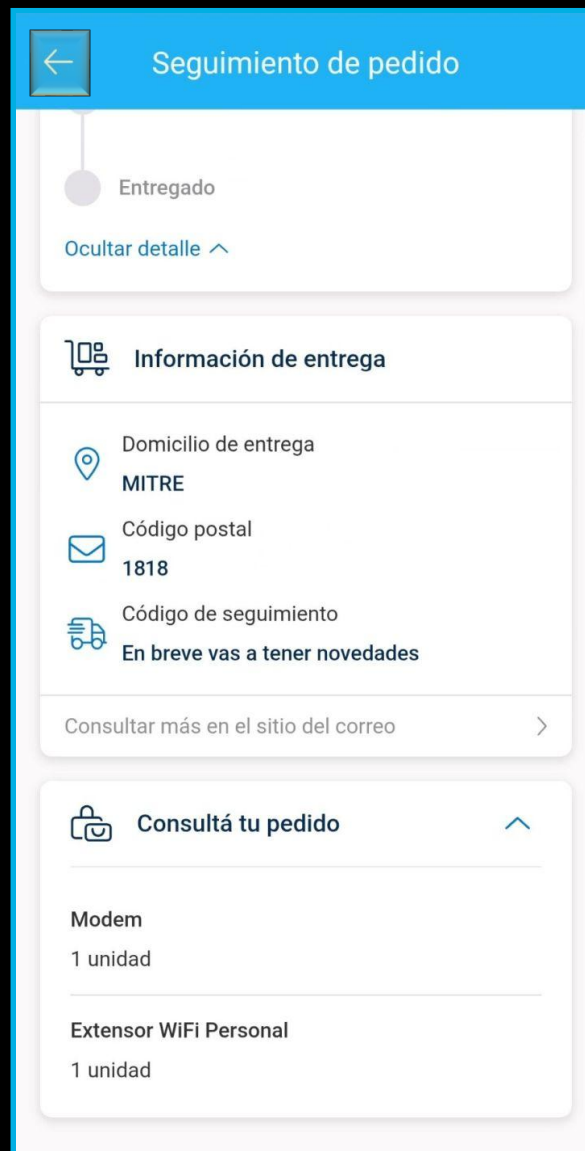
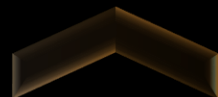
1818


 Código de seguimiento


En breve vas a tener novedades


Consultar más en el sitio del correo 






 Seguimiento de pedido


Pedido #52017040 


 Cancelado


Si pagaste con tarjeta de crédito o débito, te vamos a devolver el dinero al mismo método de pago que usaste. El plazo de devolución dependerá de tu banco.

 Cancelado


13 nov, 10:17 h Tu pedido fue cancelado.

Ocultar detalle 


 Información de entrega

 Domicilio de entrega


MITRE

 Código postal

1818


 Código de seguimiento


En breve vas a tener novedades


Consultar más en el sitio del correo 








 Seguimiento de pedido

 **Cancelado**
13 nov, 10:17 h Tu pedido fue cancelado.
[Ocultar detalle ^](#)



 **Información de entrega**

 Domicilio de entrega
MITRE

 Código postal
1818

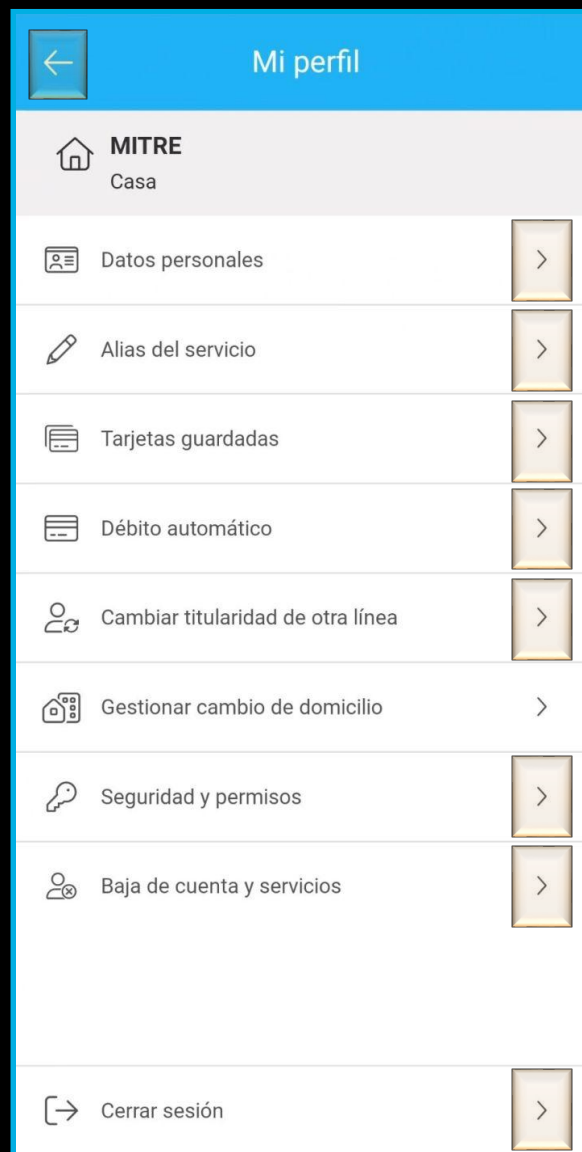
 Código de seguimiento
En breve vas a tener novedades

[Consultar más en el sitio del correo >](#)

 **Consultá tu pedido** 

Modem
1 unidad

Extensor WiFi Personal
1 unidad



Datos personales

MITRE
Casa

Nombre y apellido
Marcos

Email de contacto
gestion@mail.com

Número de línea
Sin información

Domicilio
MITRE



Baja de cuenta y servicios



¿Querés dar de baja tu
cuenta?

Para hacerlo, primero necesitás **dar de baja todos tus servicios** y devolver los equipos prestados (decodificador y/o módem).

Solicitar baja



Alias del servicio

MITRE
Casa

Elegí un alias para este servicio

Los alias sirven para que puedas reconocer fácilmente tus servicios. Solo se muestran en la app y su versión web.

Alias *

Casa

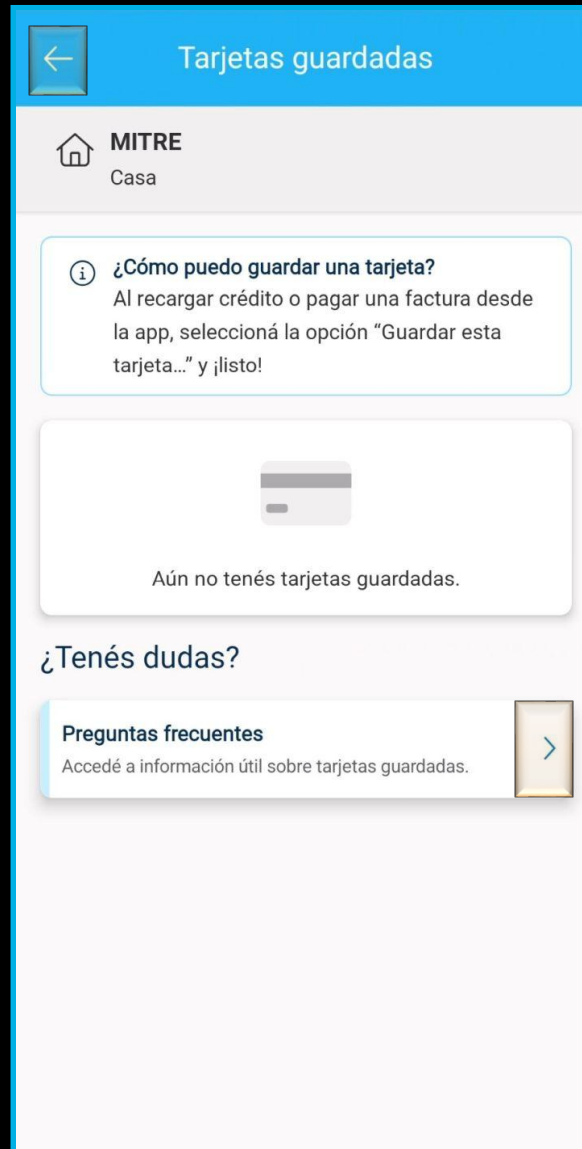
Ingresá al menos 3 letras o números, sin caracteres especiales

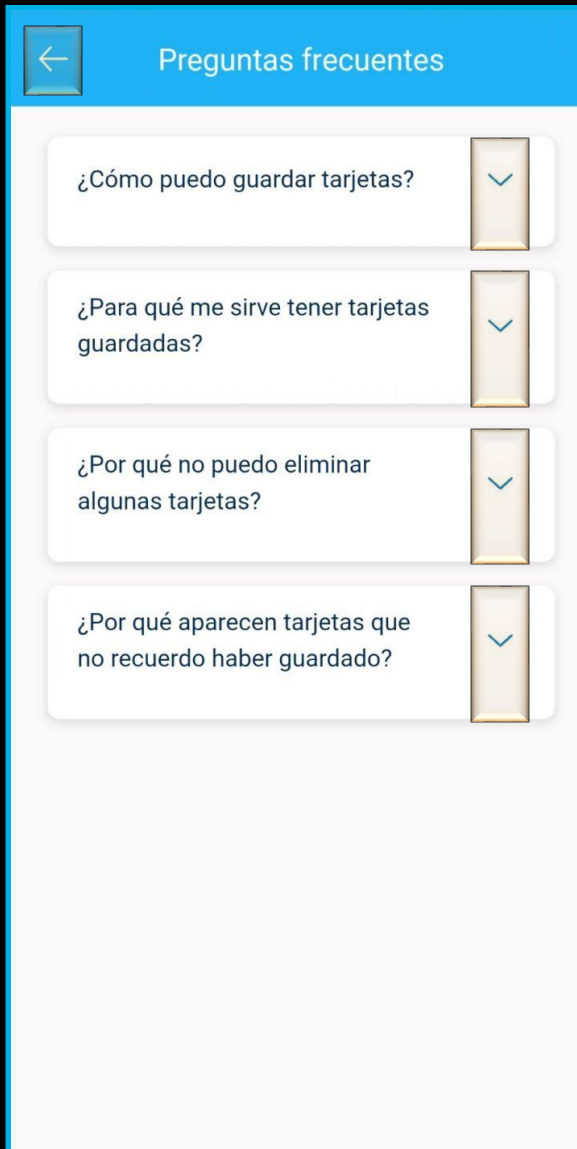
Vista previa

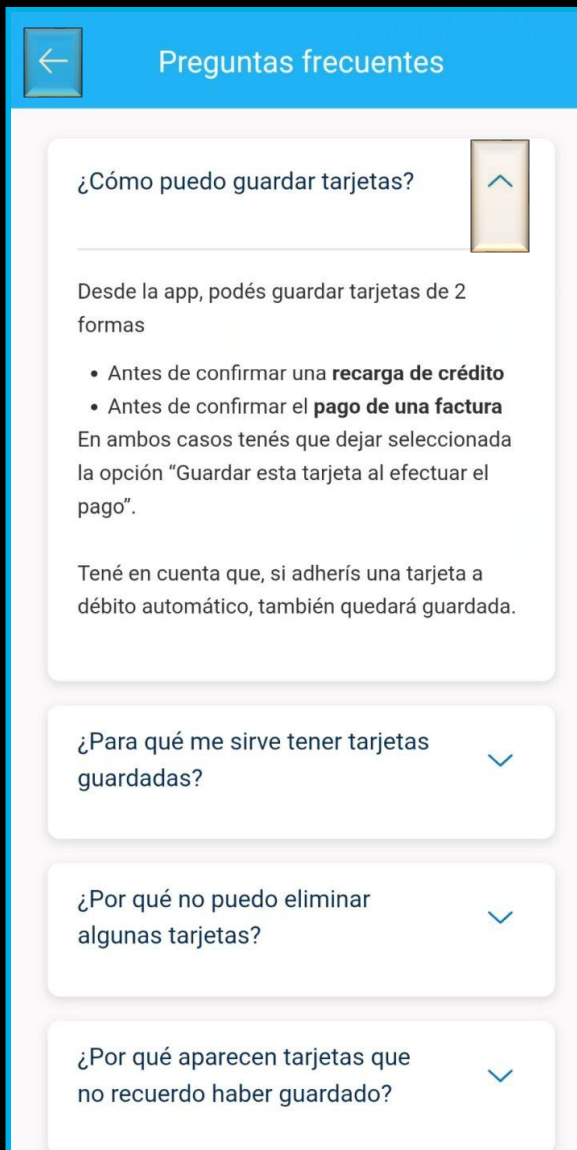
MITRE - Casa

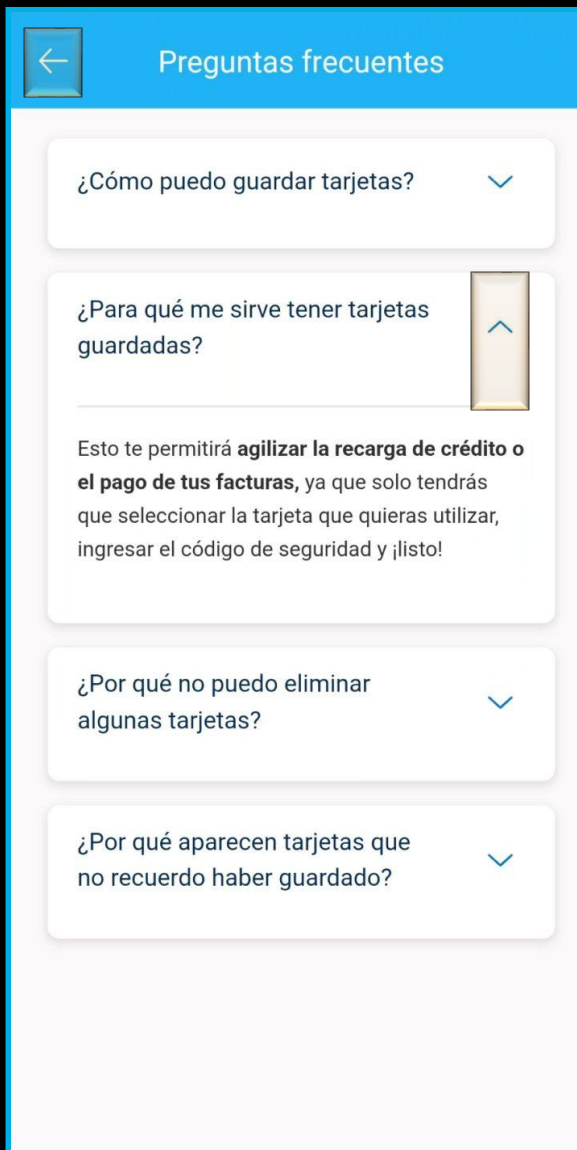
Guardar

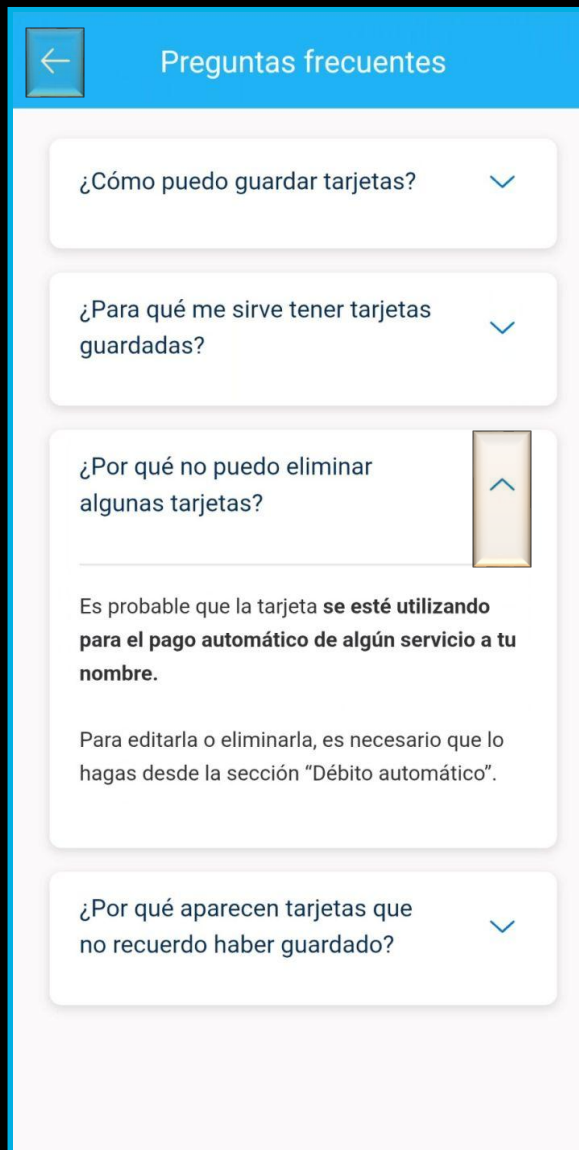
Cancelar

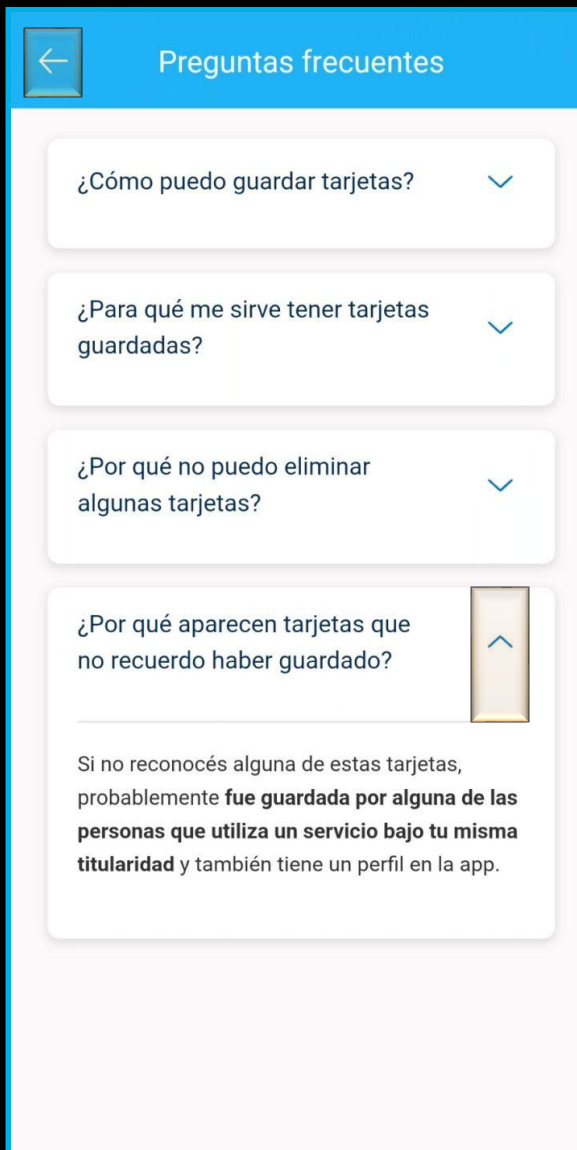














Cambio de titularidad

Información general

1 de 4

Información importante para la nueva persona titular de la línea:

- Al confirmarse el cambio de titularidad del servicio, el método de pago utilizado será el de la nueva persona titular.
- Si el equipo tiene una Protección Personal, quedará a cargo de la persona que cede su línea.
- Si la persona titular de la línea realizó una compra en cuotas contra factura, o inició una financiación de deuda, con el cambio de titularidad el saldo restante deberá abonarlo quien cede su línea.
- El ciclo de facturación puede modificarse.



He leído y acepto los términos y condiciones.

Continuar




Cambio de titularidad


Ingreso de datos

2 de 4


Ingresá los datos de la línea que querés tener a tu nombre

 Solo podés cambiar la titularidad de líneas que no estén actualmente a tu nombre.

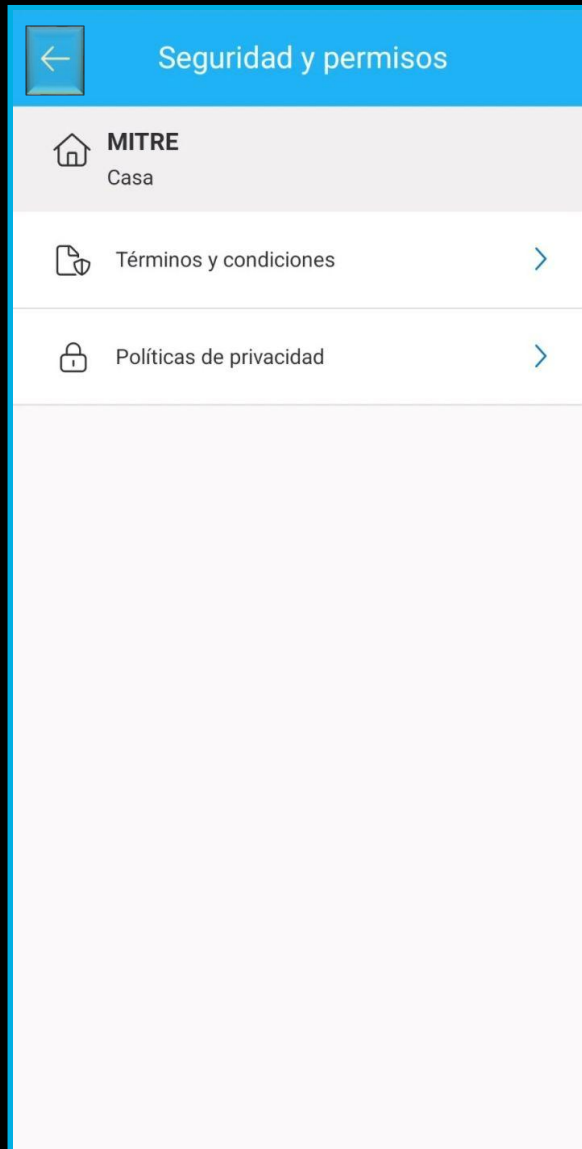
Número de la línea a transferir *

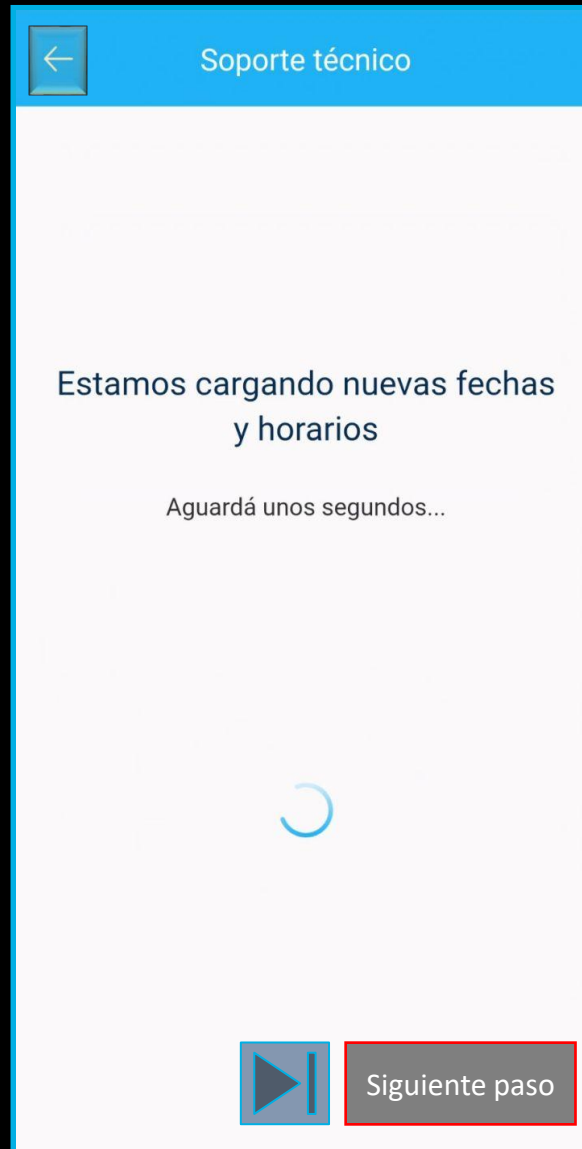
 Ingresá el código de área sin 0 y el número de línea sin 15


Documento de la actual persona titular *

 La persona titular pudo registrarse con DNI, L.C., L.E. o C.I.


Continuar







Soporte técnico



Información sobre la visita

Jueves 15 de enero, de 13 a 16 h, en Mitre


Reprogramar visita

- Seleccioná un día y horario para reprogramar la visita.
- Las opciones que mostramos son las únicas disponibles. Están vigentes por 90 segundos y, pasado ese tiempo, pueden modificarse.

<


Jueves 1 de enero

>



Mañana

7 a 13 h



Tarde

13 a 16 h

Confirmar

Soporte técnico

Información sobre la visita

Jueves 15 de enero, de 13 a 16 h, en Mitre

Reprogramar visita

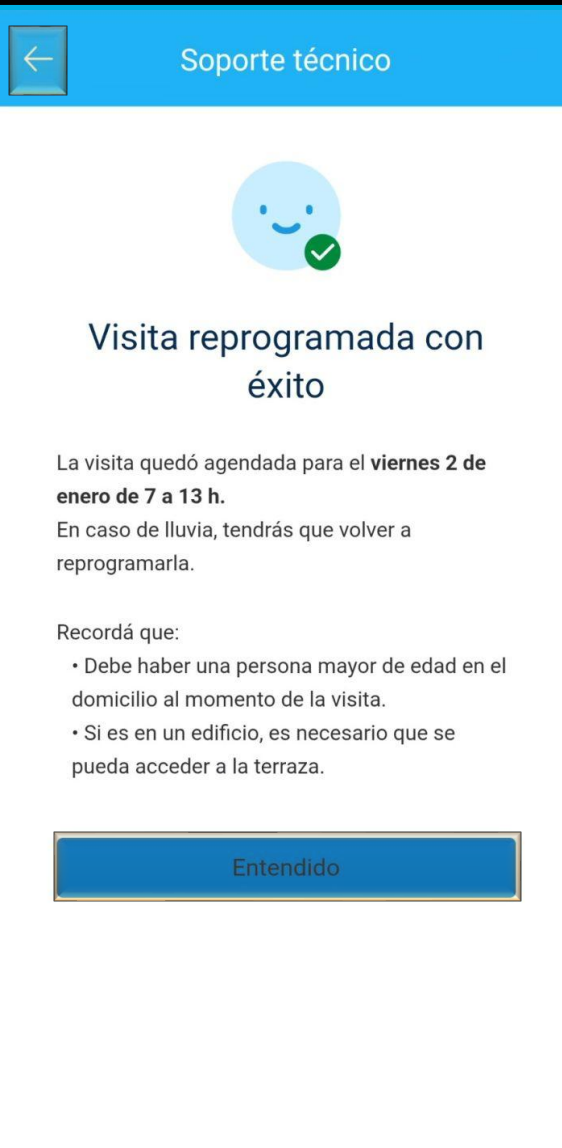
- Seleccioná un día y horario para reprogramar la visita.
- Las opciones que mostramos son las únicas disponibles. Están vigentes por 90 segundos y, pasado ese tiempo, pueden modificarse.

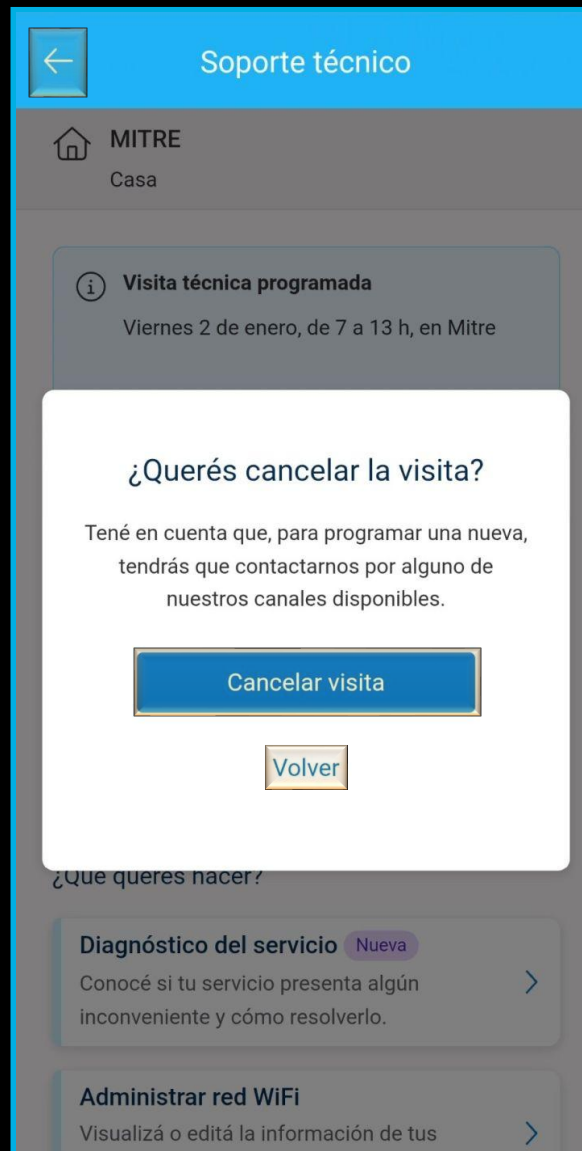
Viernes 2 de enero

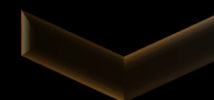
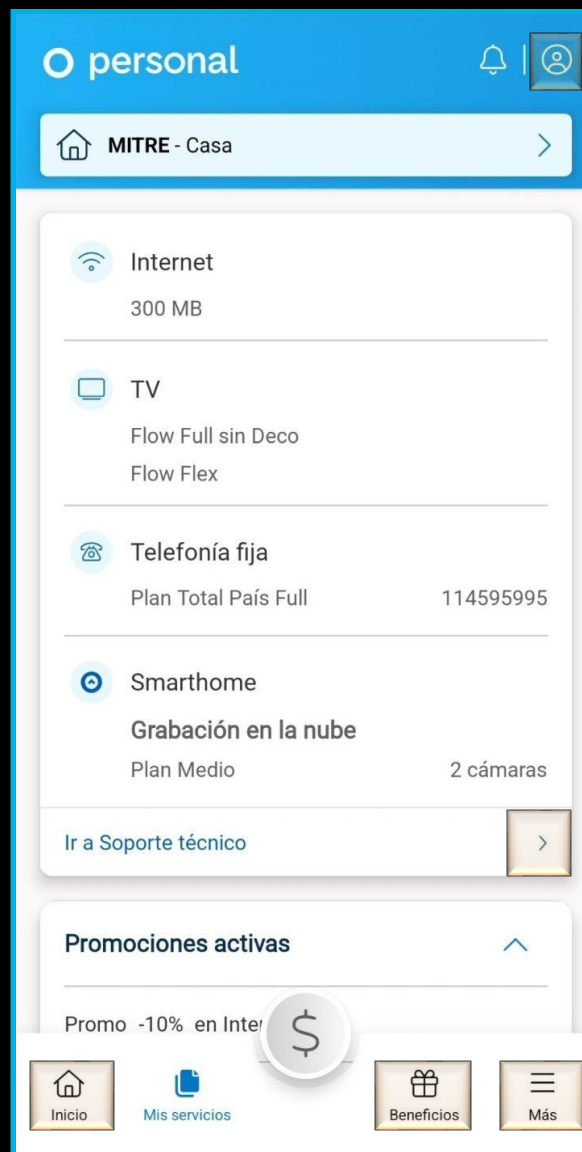
Mañana
7 a 13 h

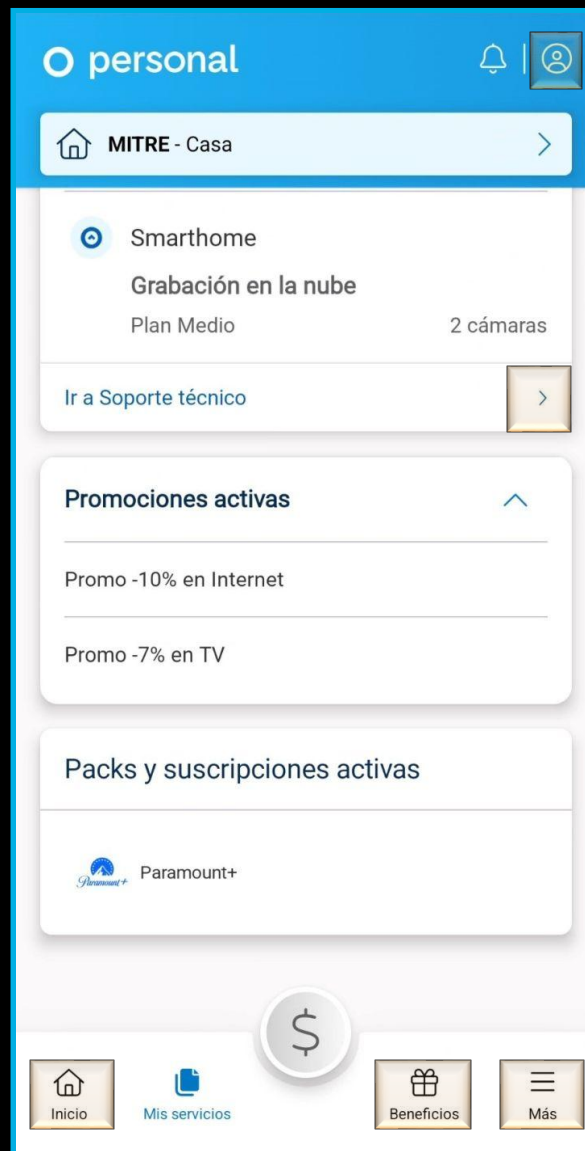
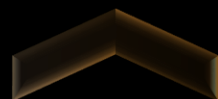
Tarde
13 a 16 h

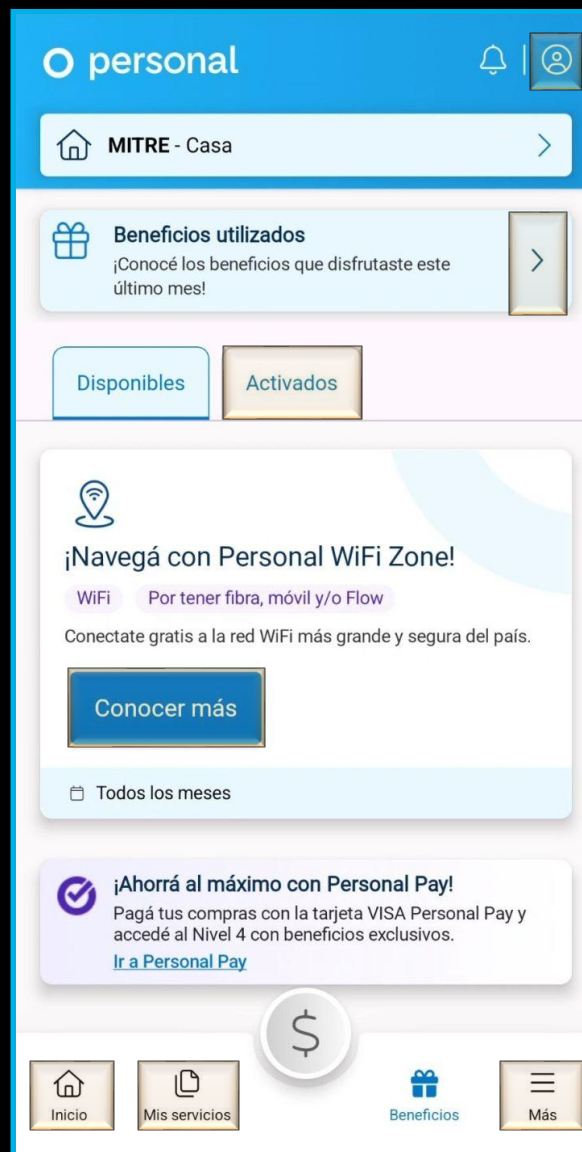
Confirmar

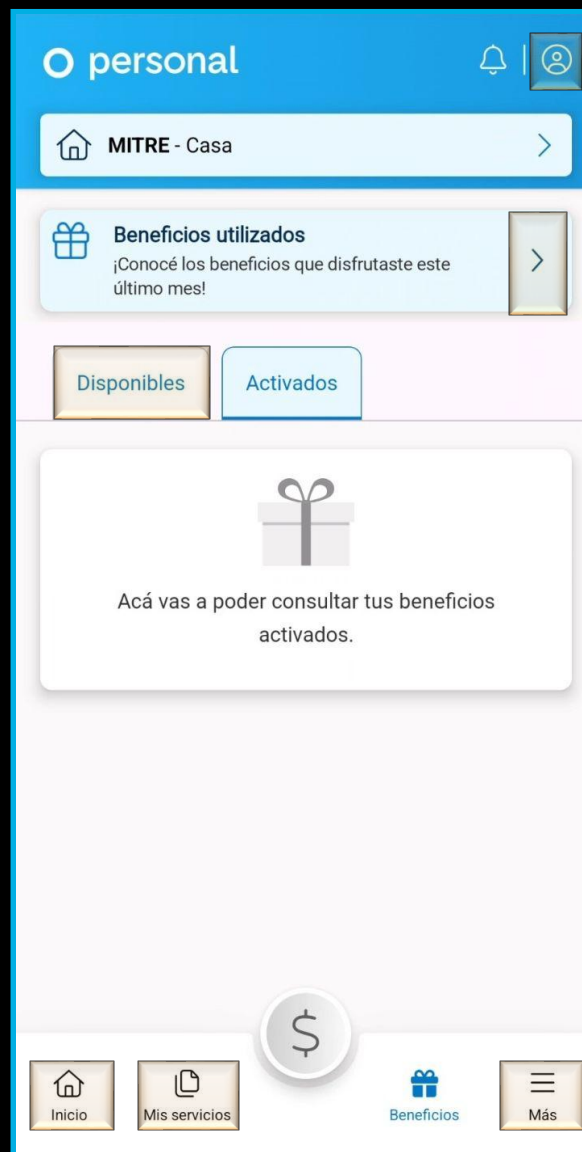


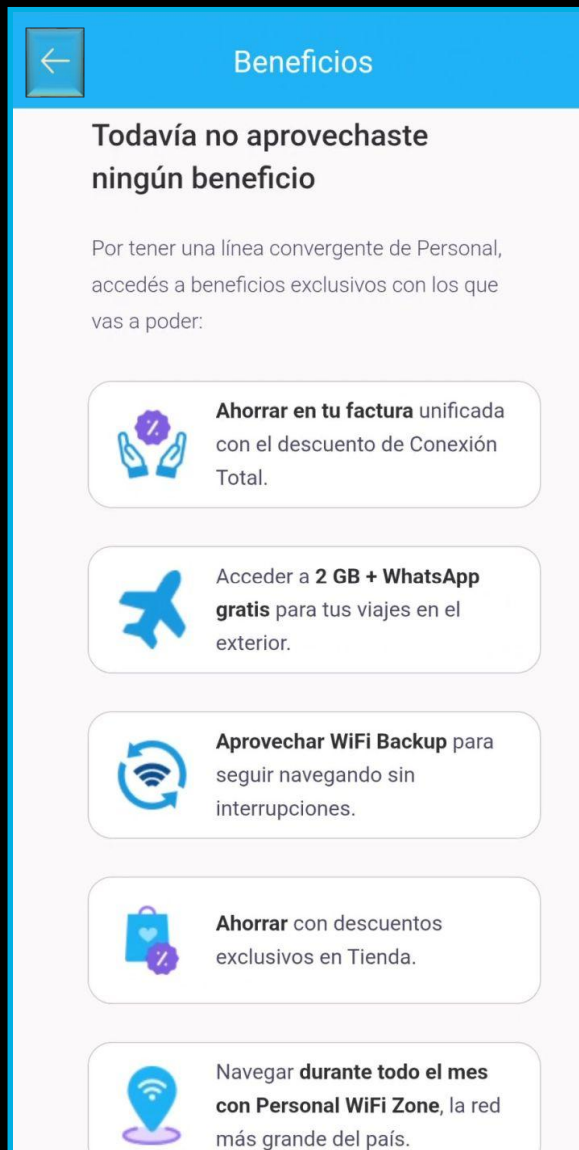




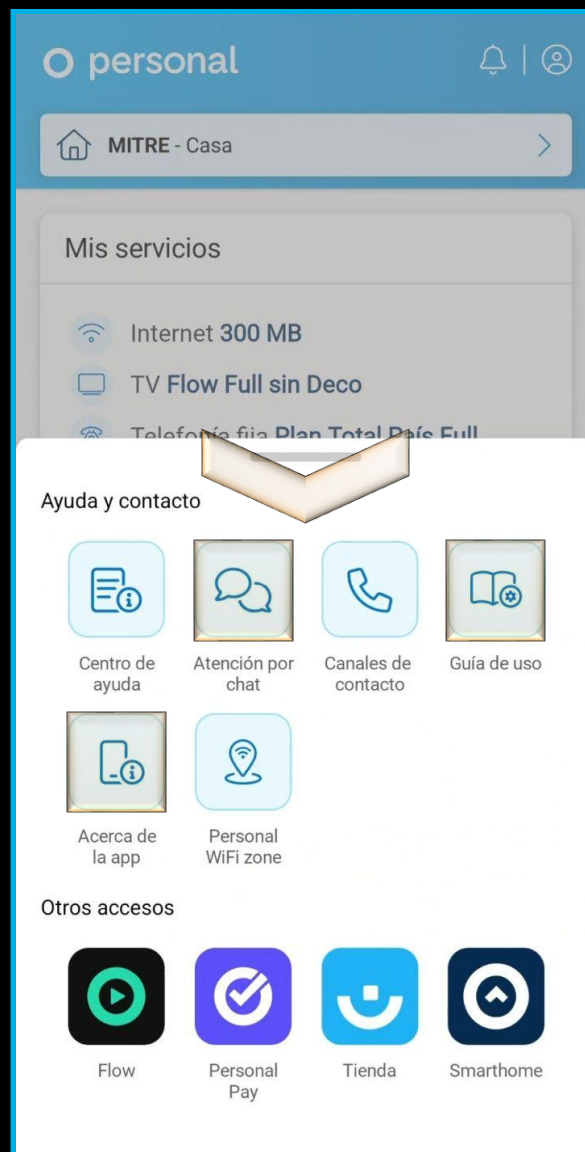


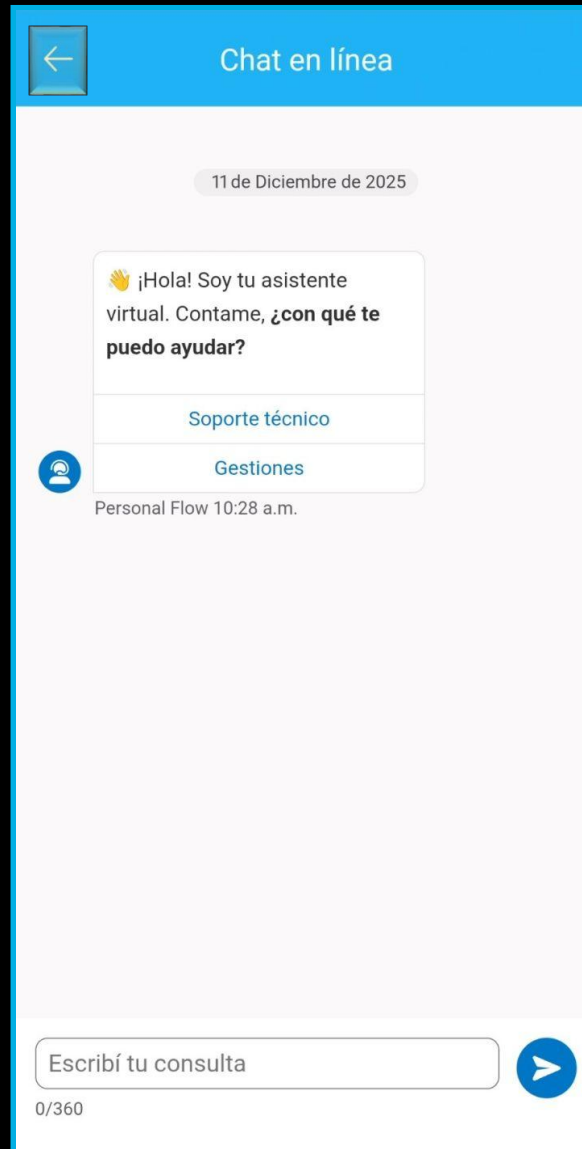


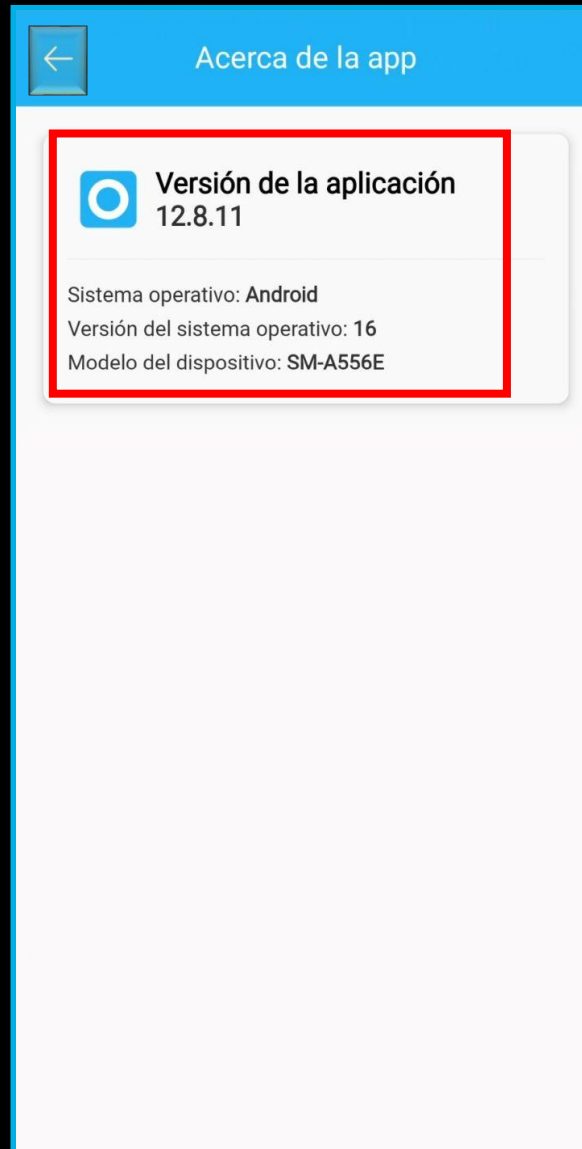


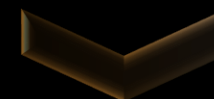


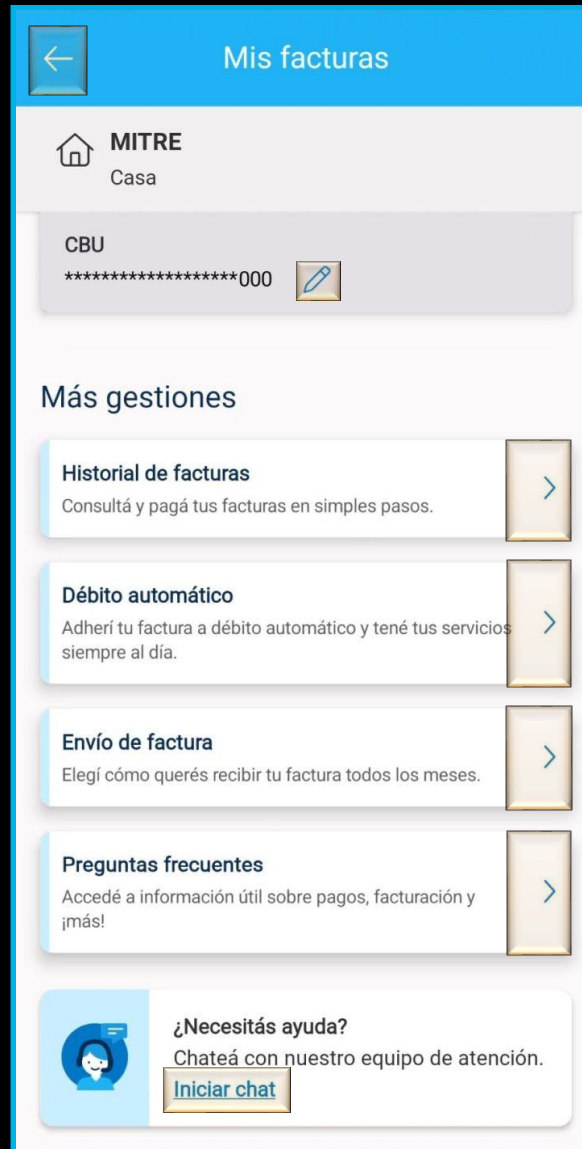














←

Historial de facturas


Factura diciembre

✓ Pagada

\$36.070⁰¹

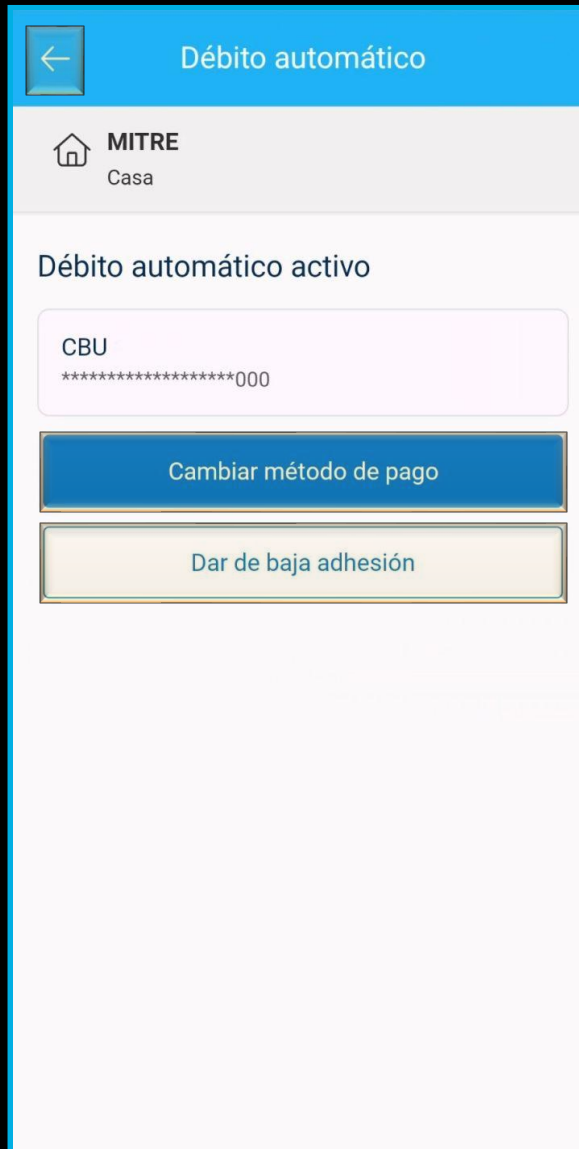
Período: diciembre

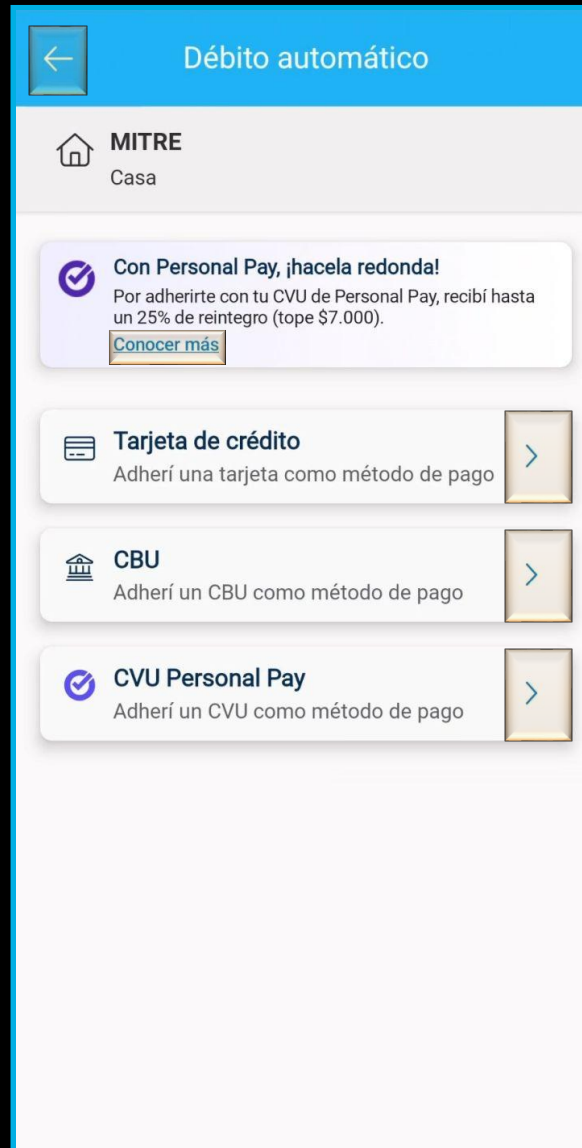
Vencimiento: 5 de diciembre de 2025

Referente de pago: 1002020219020003 

Consultar factura

[¿Cómo leer mi factura?](#)







Con Personal Pay, ¡hacela redonda!

Adherite a débito automático con tu CVU de Personal Pay y recibí hasta un **25% de reintegro** (con tope de \$7.000) todos los meses.




¿Cómo me adhiero a débito automático?

- Primero, registrate o ingresá a la app de Personal Pay y **copiá tu CVU**.
- Luego, entrá a la app Mi Personal Flow y en "Débito automático" elegí "CVU Personal Pay" y seguí los pasos para adherirte.

[Ir a Personal Pay](#)

[Conocer términos y condiciones](#)



Tarjeta de crédito

Ingresá los datos de la tarjeta

Número de tarjeta *






Fecha de vencimiento *


 Usá el formato MM/AA

Continuar

 CBU

Ingresá los datos del método de pago

Número de CBU *



ⓘ Ingresá los 22 dígitos, sin puntos ni espacios

Continuar



CVU Personal Pay


Ingresá los datos del método de pago

Número de CVU *




 Ingresá los 22 dígitos, sin puntos ni espacios

Continuar



Débito automático




Confirmar baja del débito automático

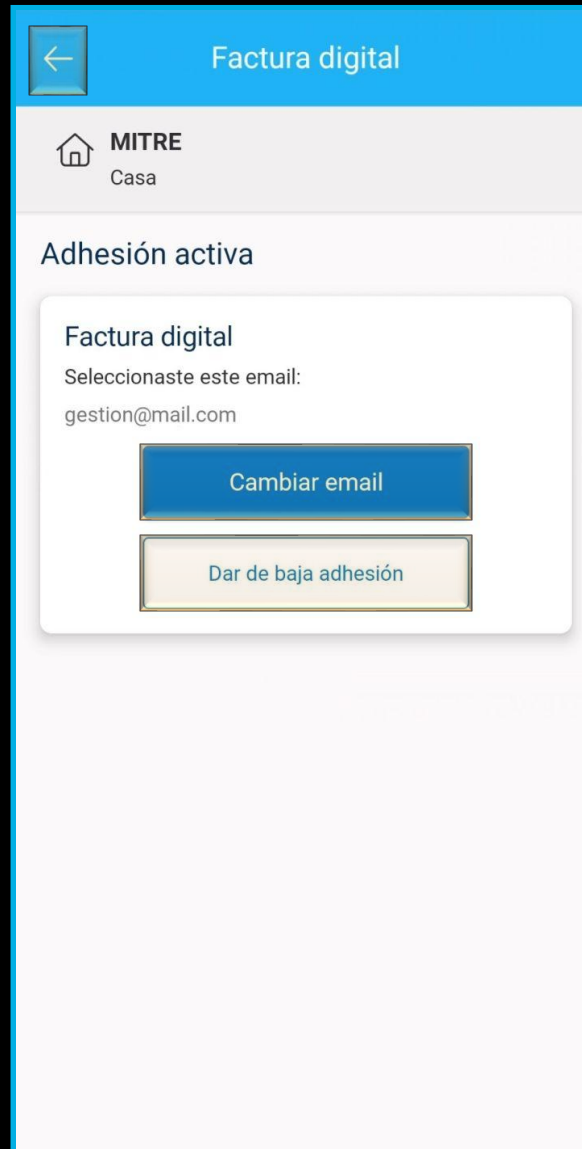
Verificá que los datos sean correctos:


• Método de pago: CBU
*****000

Confirmar


Cancelar

 Este es un pago cifrado





Envío de factura


**MITRE**
Casa

Ingresá un nuevo email


Vas a recibir la factura y otras novedades en el nuevo email que elijas.

Email *

Continuar



Envío de factura


 MITRE
Casa

Ingresá un nuevo email

Vas a recibir la factura y otras novedades en el nuevo email que elijas.

Email *

marcos@mail.com



Continuar



Envío de factura


Necesitamos confirmar que el email sea válido



¿En qué consiste esta validación?

- Vas a recibir un código por email a **marcos@mail.com**
- Una vez que lo ingreses, vas a poder finalizar la gestión.

Enviar código



Envío de factura

Ingresá el código que recibiste

Tenés 5 minutos. Si se vence, podés pedir uno nuevo.

Código *

1


2

3

4

5

6

 Ingresá los 6 dígitos que recibiste en el email

Validar

Enviar nuevo código en 23 segundos



Confirmar cambio de email

Verificá que los datos sean correctos:

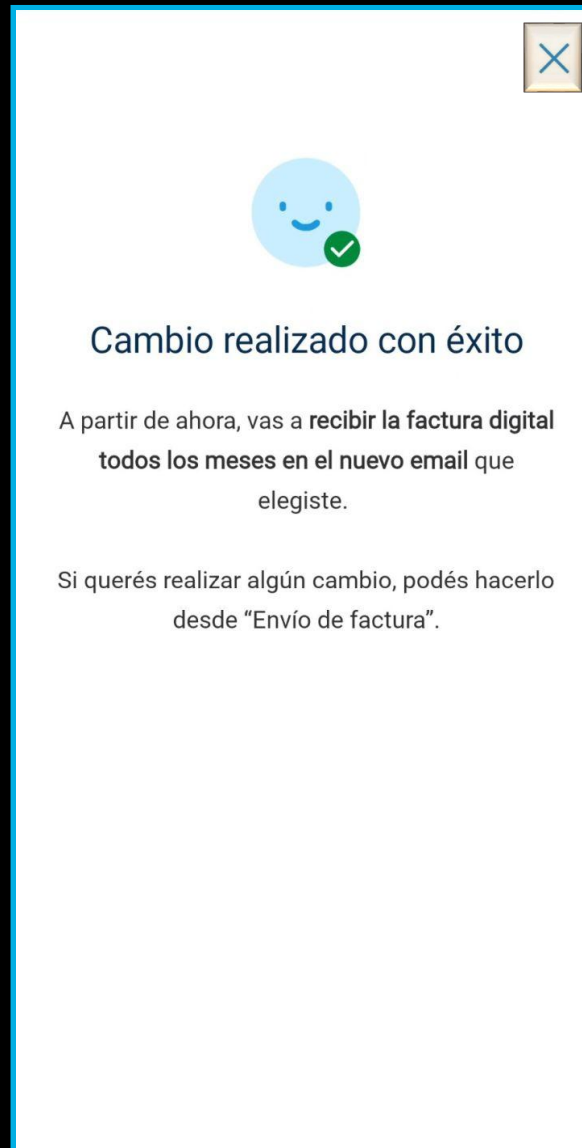
- Nuevo email: marcos@mail.com



Tené en cuenta que, si la factura de este mes ya se emitió, vas a recibirla en el email que tenés registrado: gestion@mail.com

Confirmar

Cancelar






Confirmar baja de adhesión

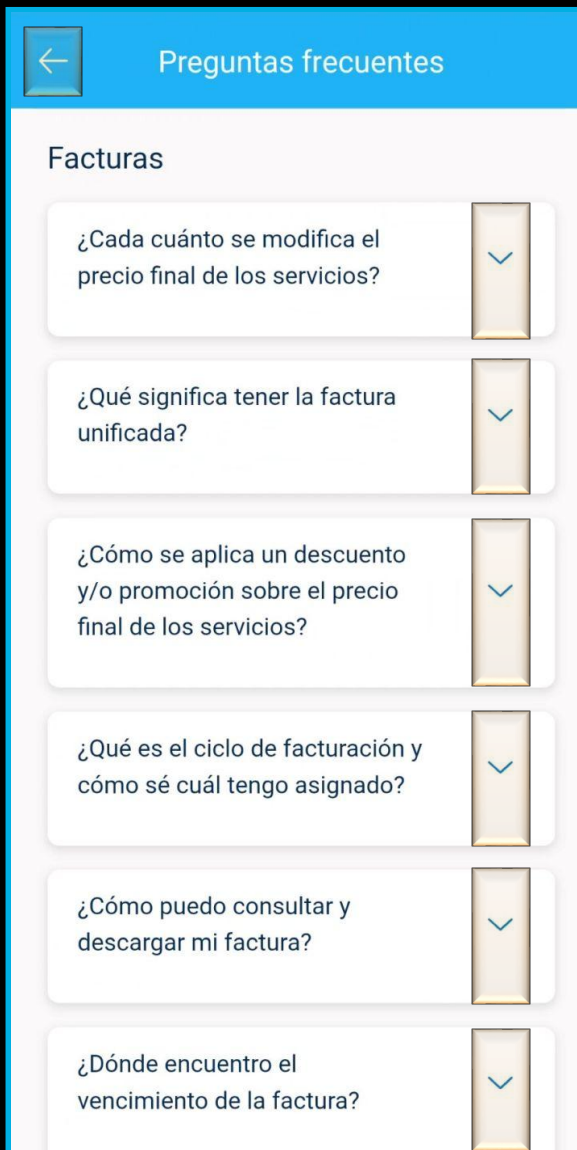
Verificá que los datos sean correctos:

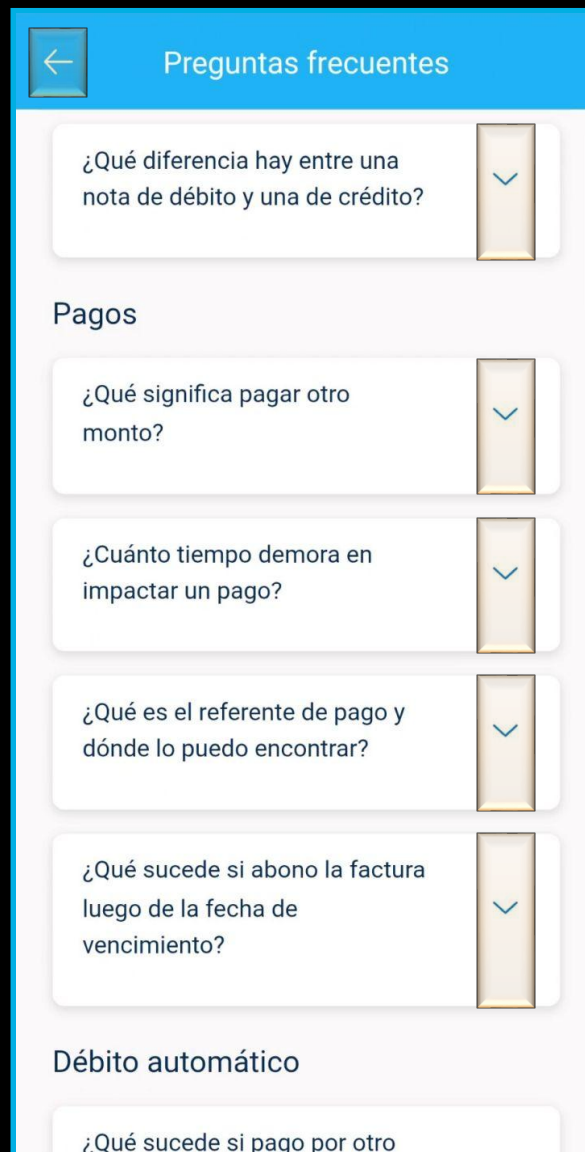
- Adhesión a: **Factura digital**
- Vas a recibirla en: **MITRE**

 Tené en cuenta que, si la factura de este mes ya se emitió, vas a recibirla en el email que tenés registrado:
gestion@mail.com


Confirmar

Cancelar







 Preguntas frecuentes

¿Cuánto tiempo demora en impactar un pago?

¿Qué es el referente de pago y dónde lo puedo encontrar?

¿Qué sucede si abono la factura luego de la fecha de vencimiento?

Débito automático

¿Qué sucede si pago por otro canal antes de que se realice el débito automático?

¿Cómo me adhiero a débito automático con CVU de Personal Pay?



Preguntas frecuentes

Facturas

¿Cada cuánto se modifica el precio final de los servicios?



Ante la situación económica actual del país, es probable que el precio final de tus servicios **se modifique de forma mensual**.

En la segunda hoja de tu factura, en la esquina superior derecha, vas a poder encontrar el porcentaje de incremento para el próximo mes.

¿Qué significa tener la factura unificada?

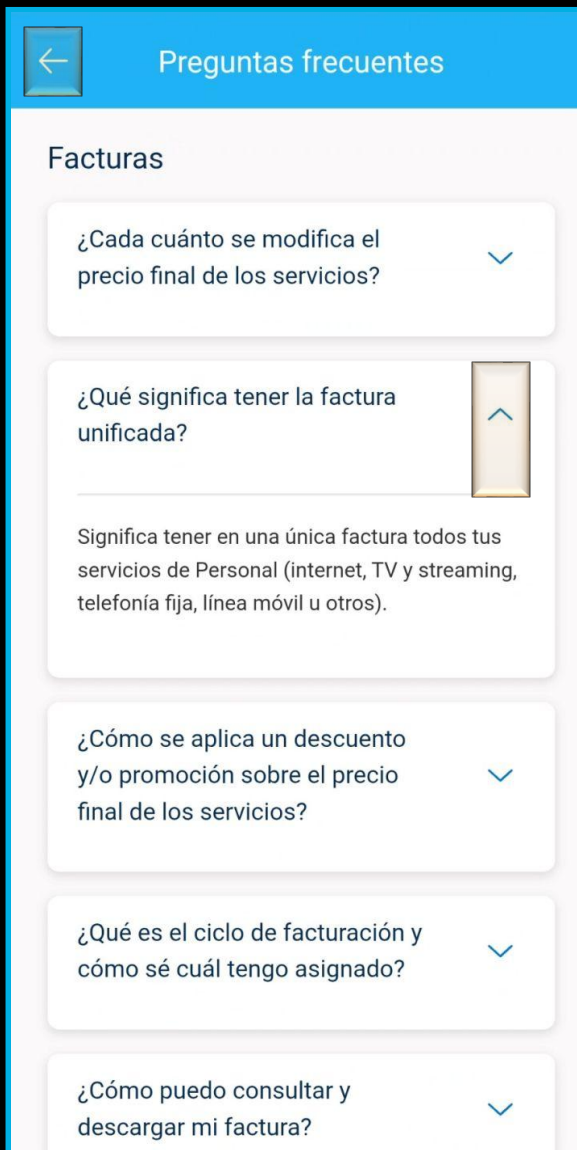


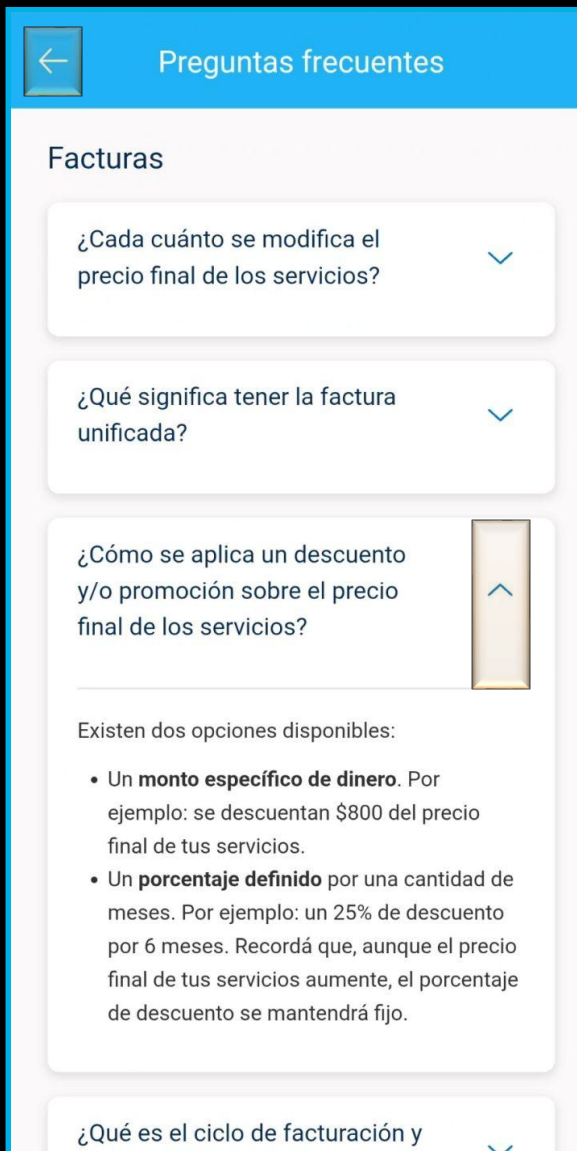
¿Cómo se aplica un descuento y/o promoción sobre el precio final de los servicios?

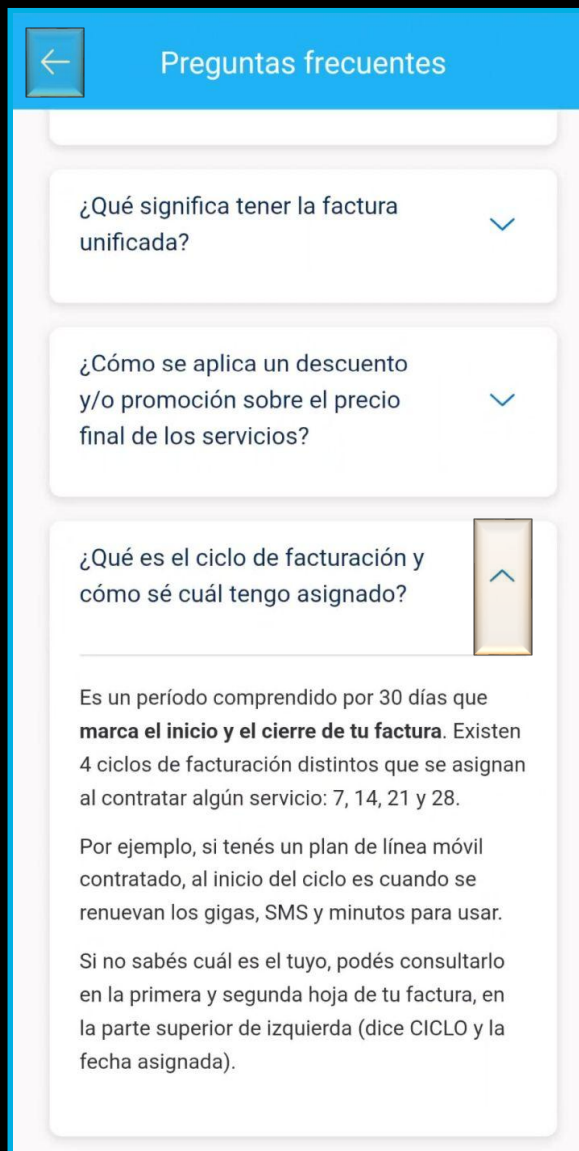


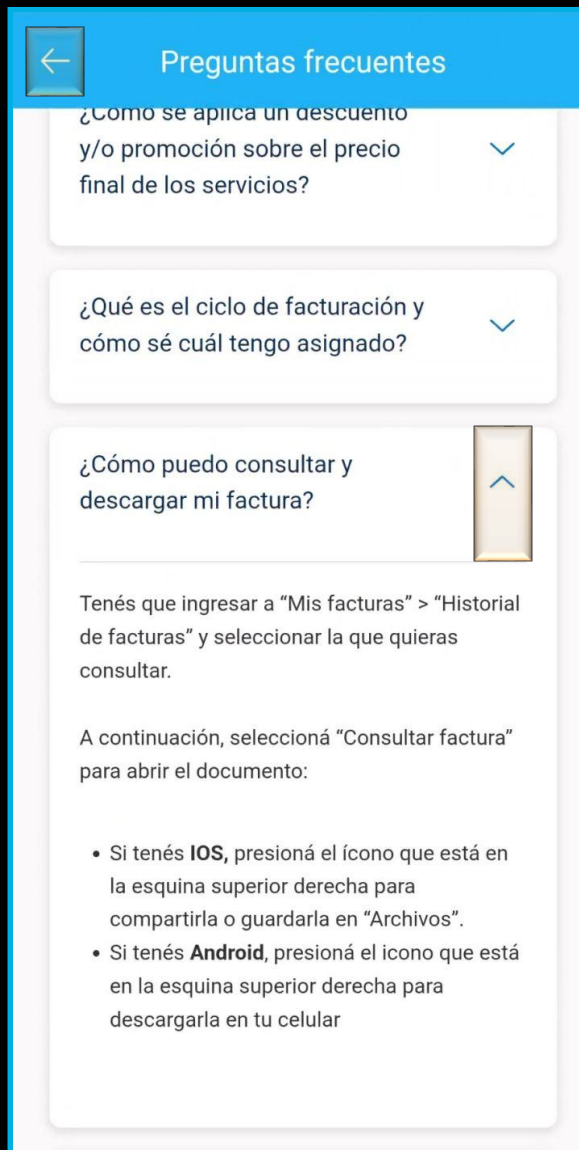
¿Qué es el ciclo de facturación y cómo sé cuál tengo asignado?

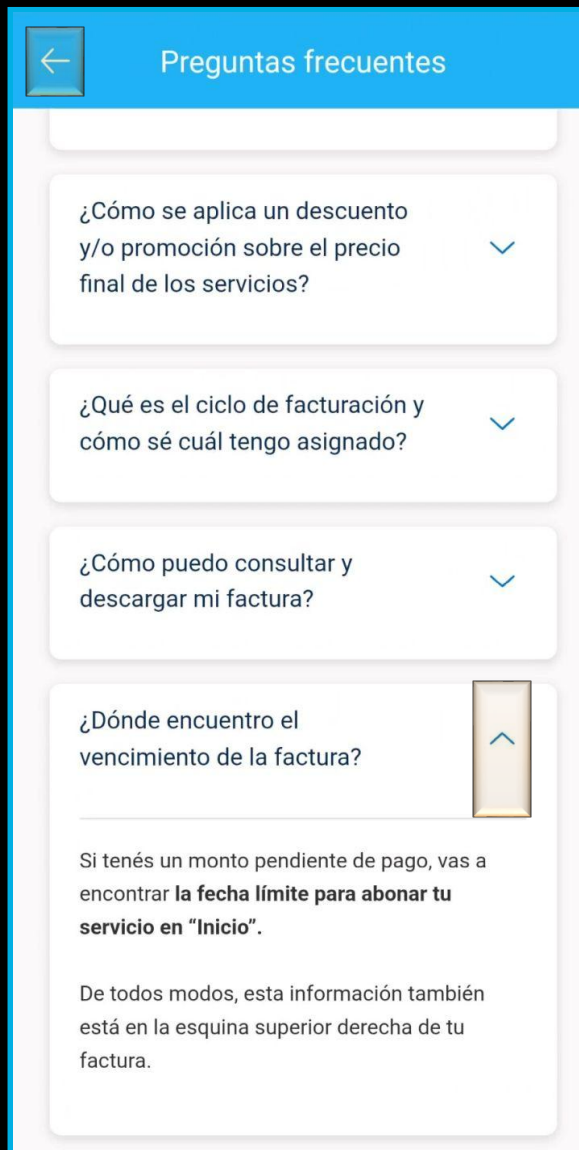















Preguntas frecuentes

¿Qué diferencia hay entre una nota de débito y una de crédito?

Ambas son documentos emitidos por Personal y ajustan el monto a pagar:

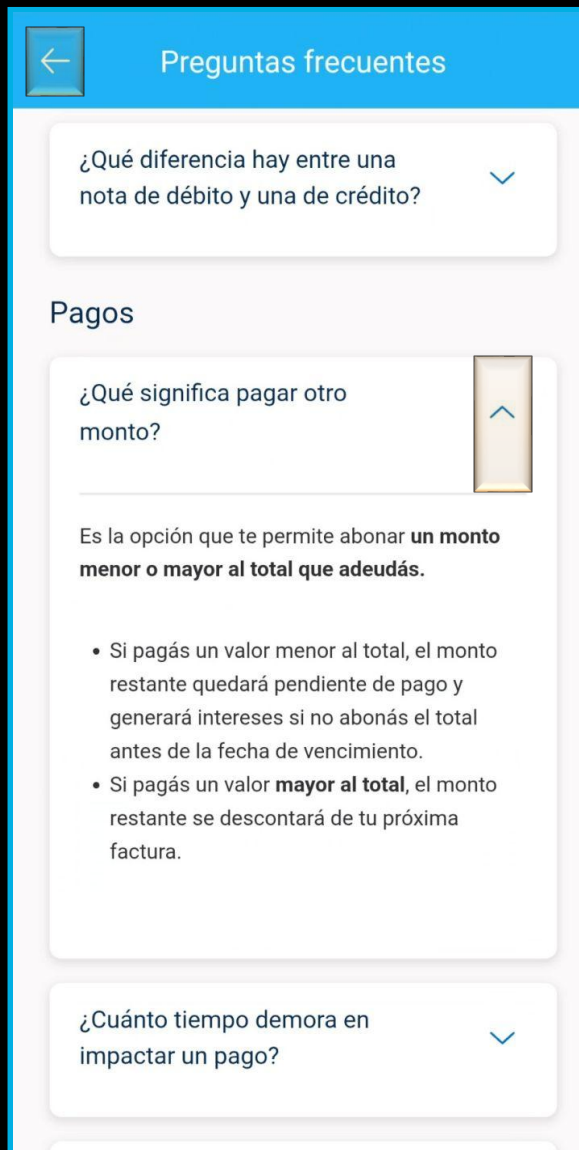
- La **nota de crédito**, por ejemplo, se crea al realizar un reclamo por tus servicios y disminuye el monto a pagar.
- La **nota de débito**, en general, se emite para agregar cargos no facturados y aumenta el monto a pagar.

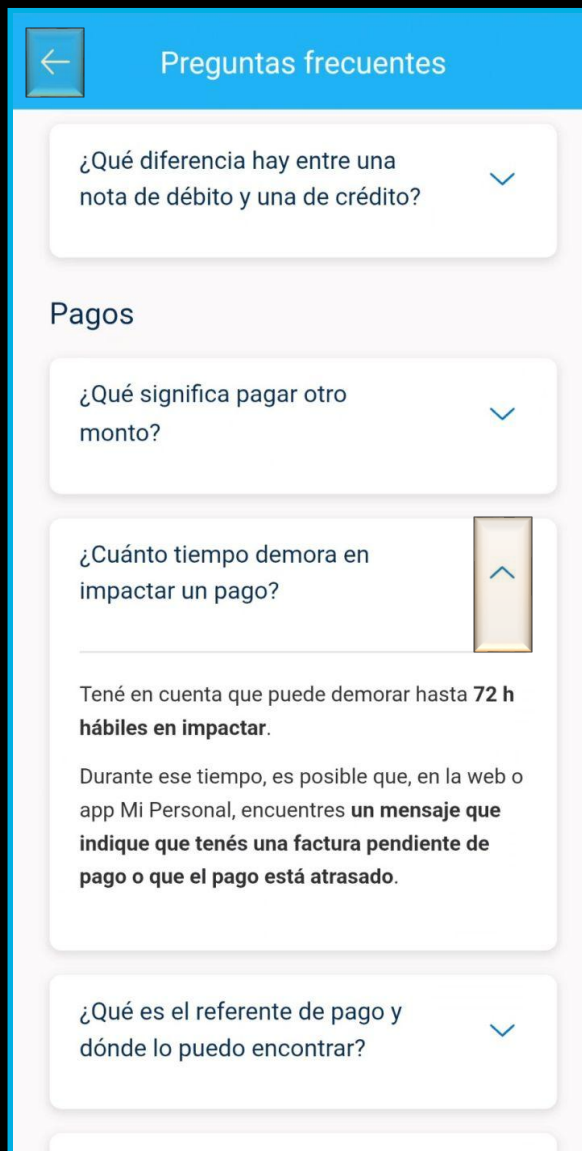
Pagos

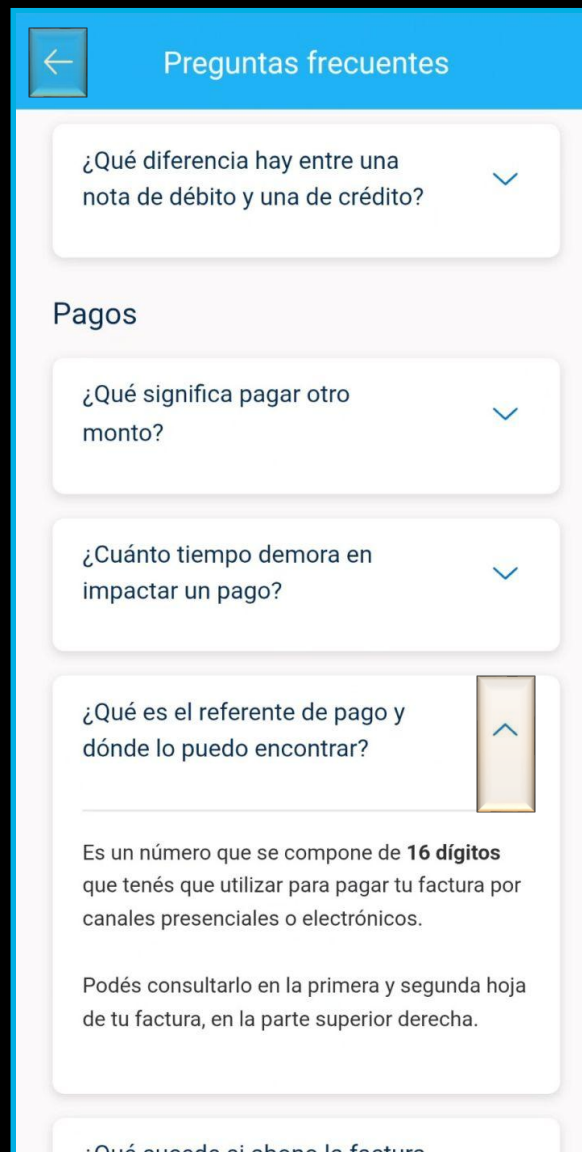
¿Qué significa pagar otro monto?

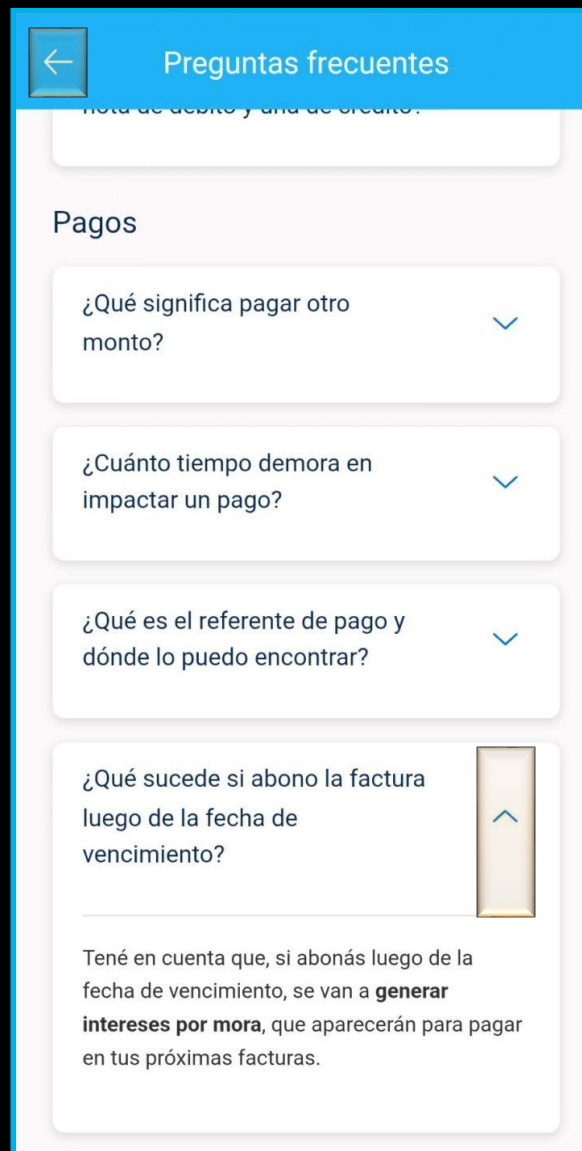
¿Cuánto tiempo demora en impactar un pago?

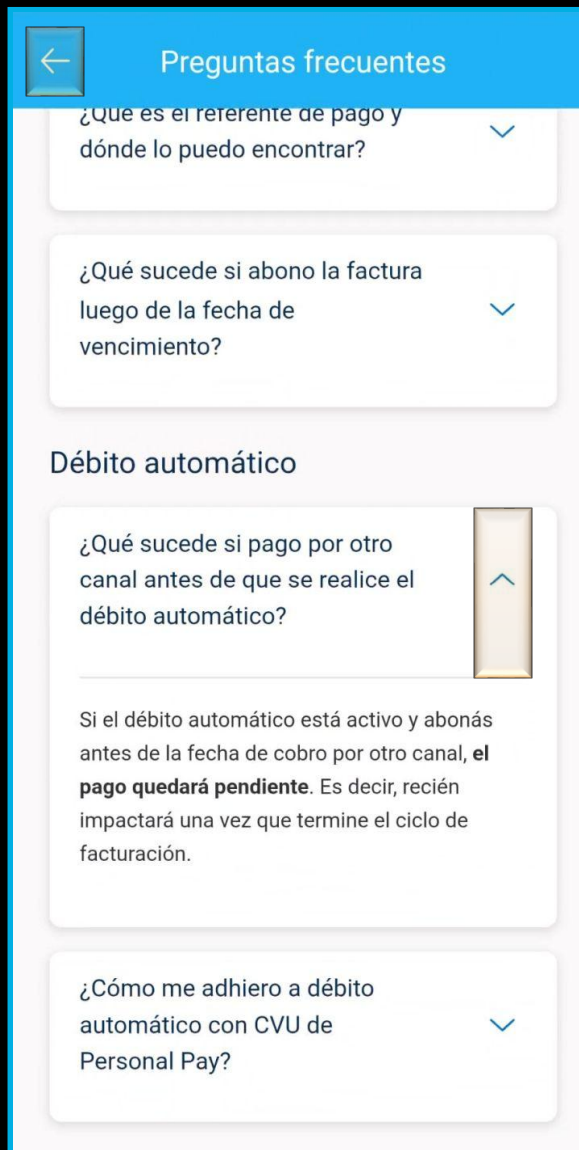
¿Qué es el referente de pago y dónde lo puedo encontrar?

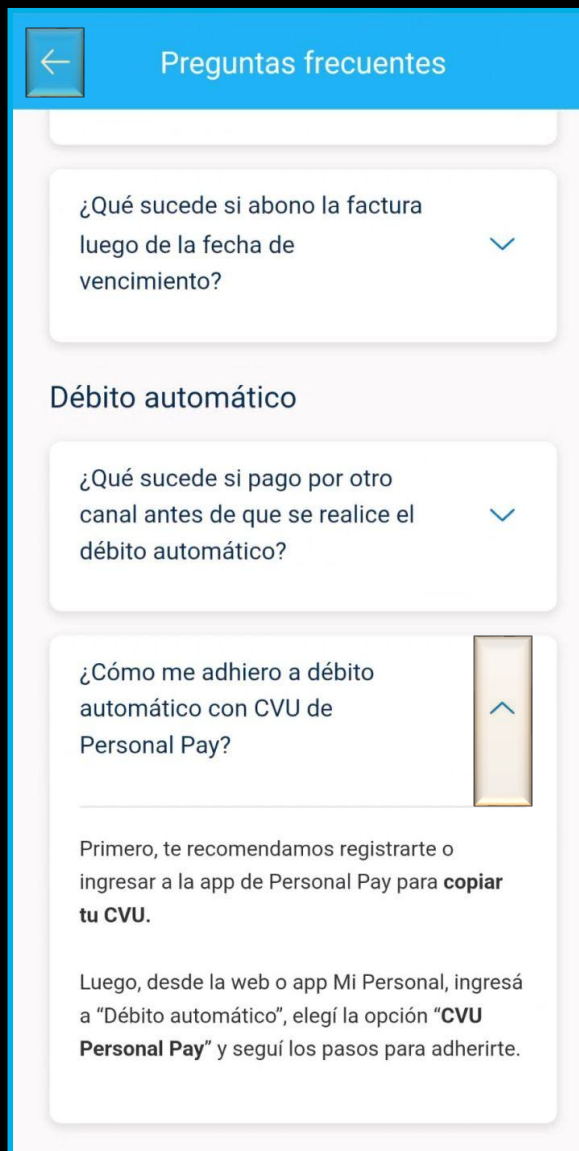


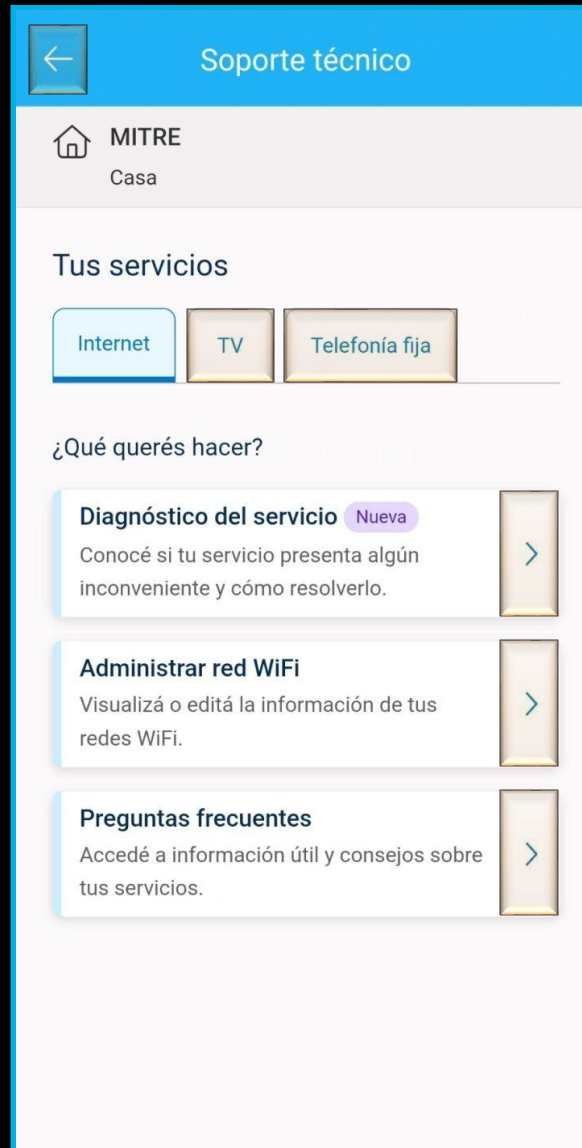




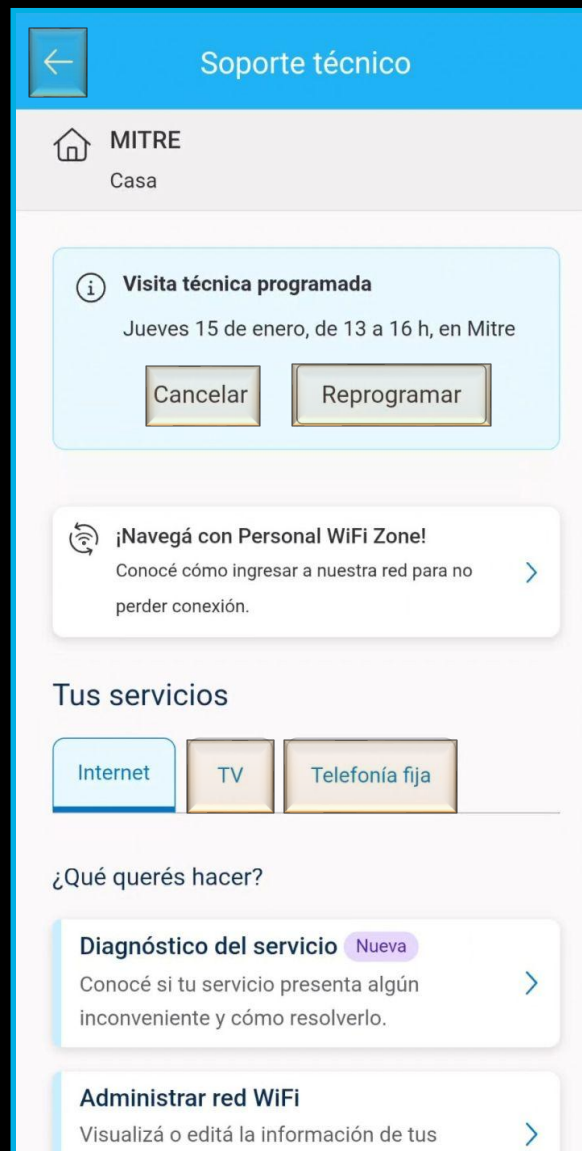


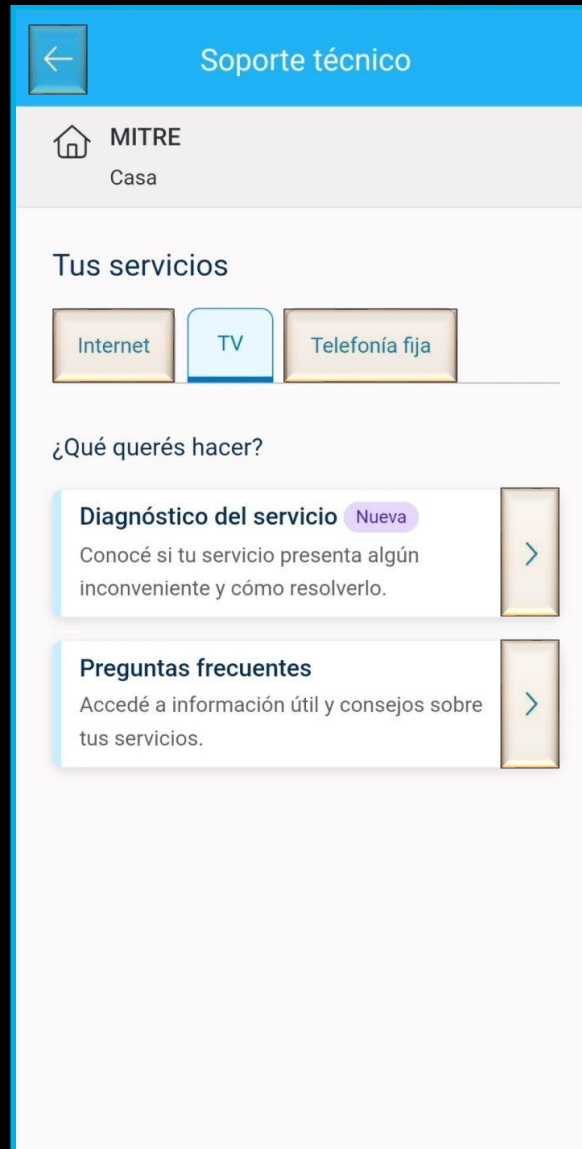


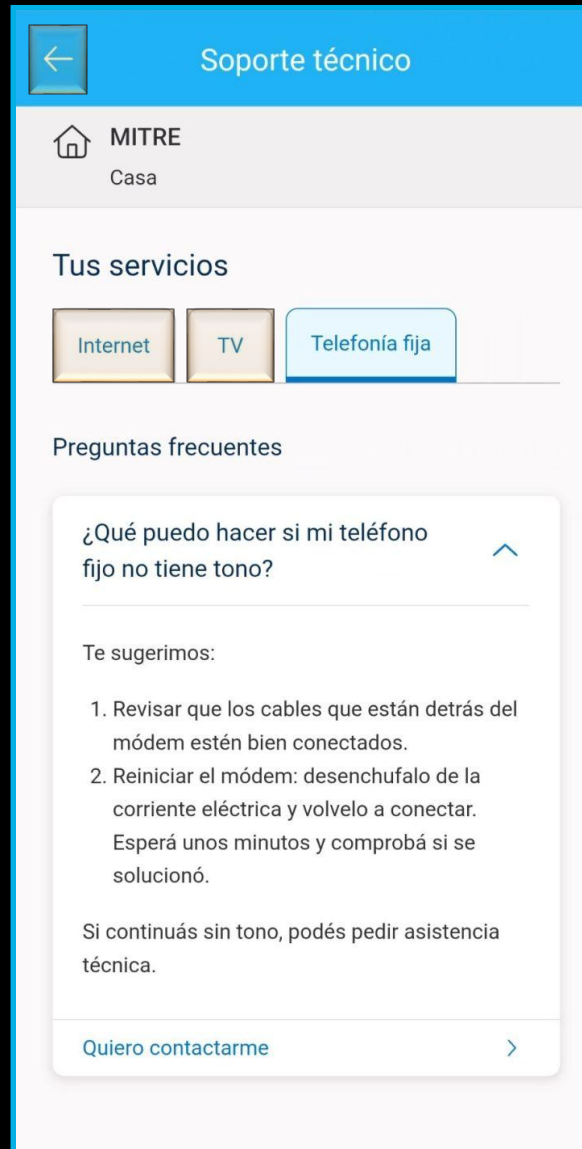




Simular visita
técnica pendiente









Diagnóstico del servicio



Es importante que estés en tu domicilio

Vamos a hacer un diagnóstico de tu servicio y realizaremos pruebas que requieren que te encuentres junto al módem donde identificaste el inconveniente técnico.

Continuar



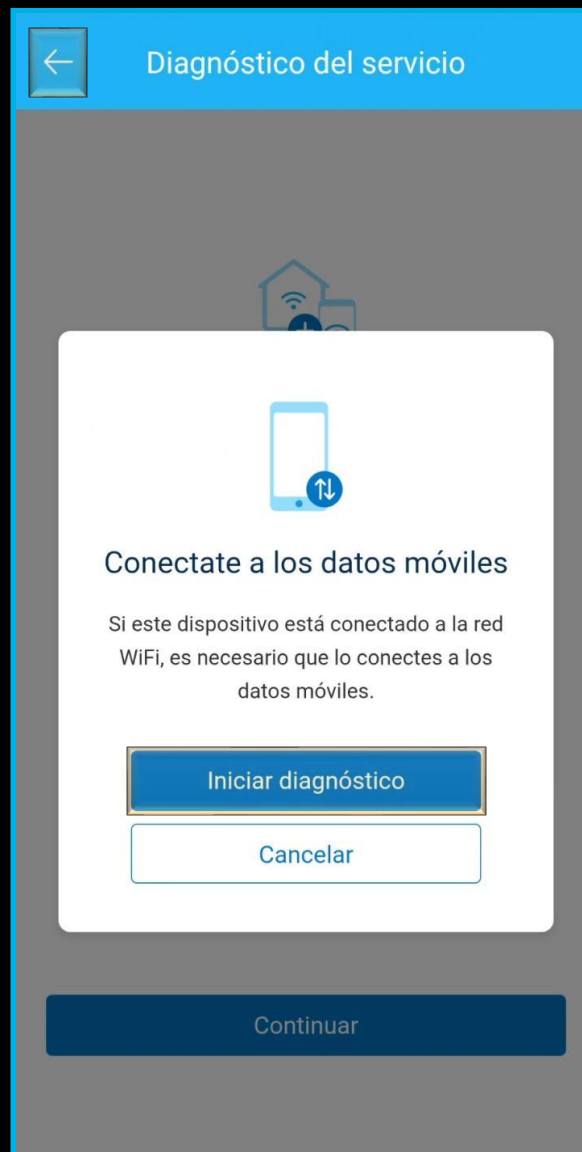
Diagnóstico del servicio

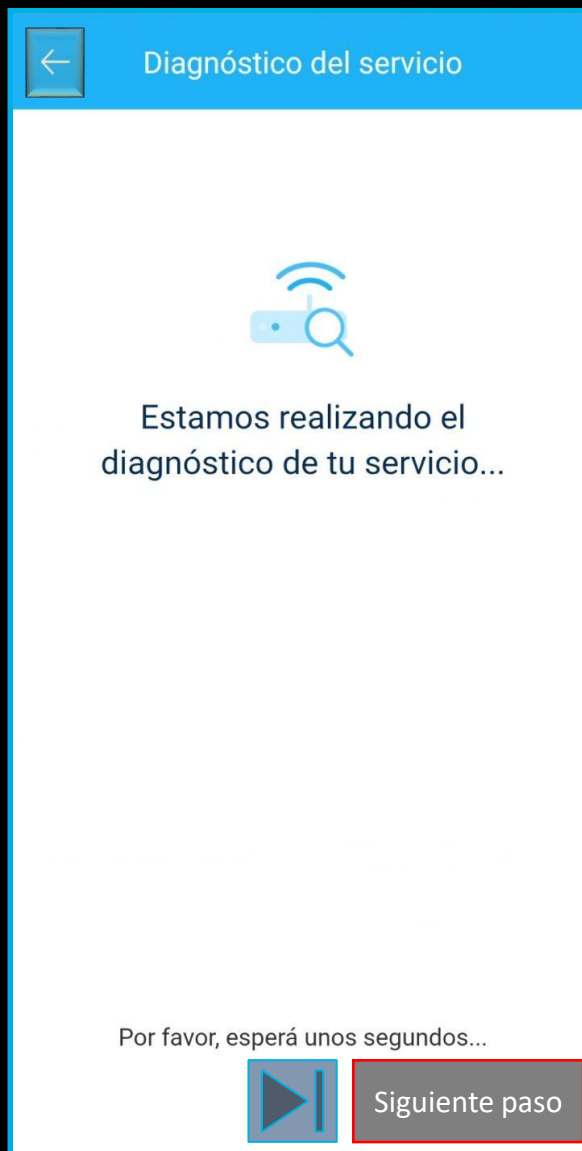



Te recomendamos tener dos dispositivos

Sugerimos avanzar el diagnóstico en **este equipo** y realizar las pruebas que te solicitaremos en **otro dispositivo**, para que el testeo sea exitoso.

Continuar





 Diagnóstico del servicio

¿Qué inconveniente detectás en tu servicio?

Elegí una opción para que podamos ayudarte, ya que no fue posible detectar un inconveniente en particular.

☐ A

 Internet anda lento

☐ B

 No puedo navegar

☐ C

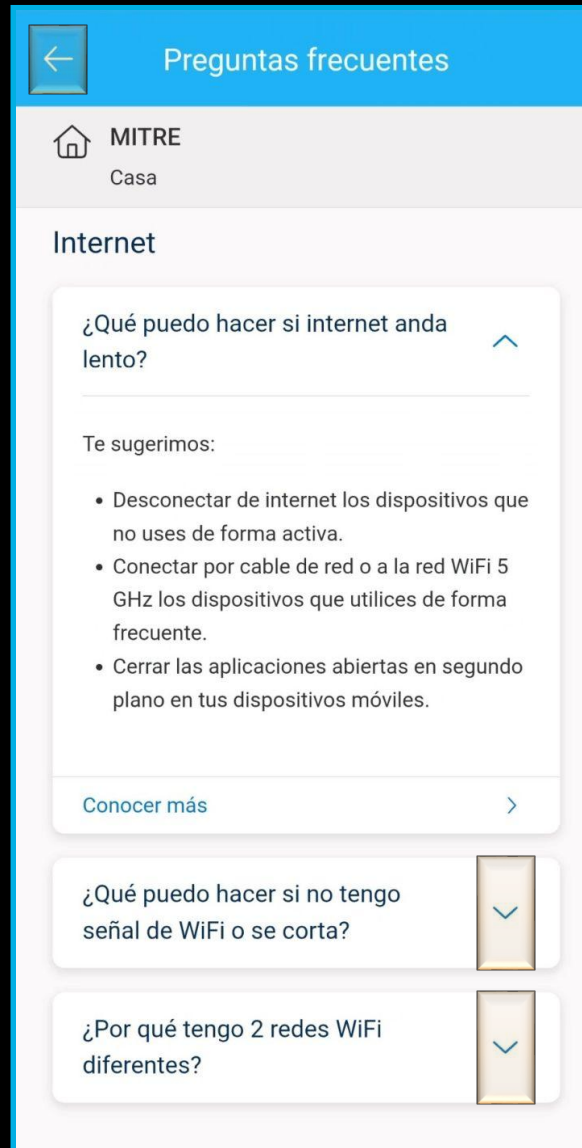
 Internet se corta

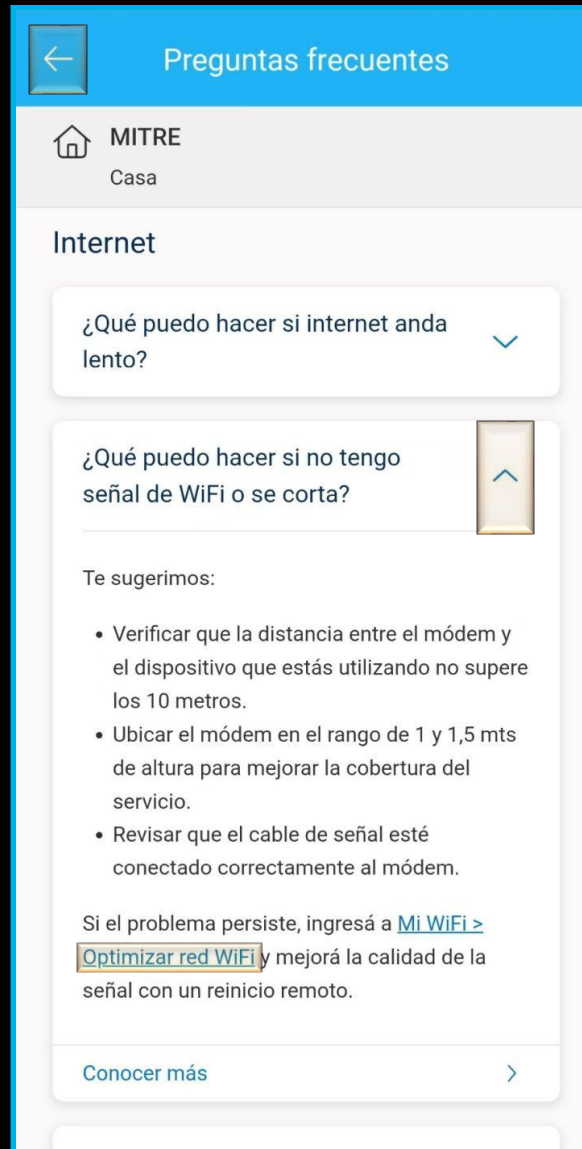
☐ D

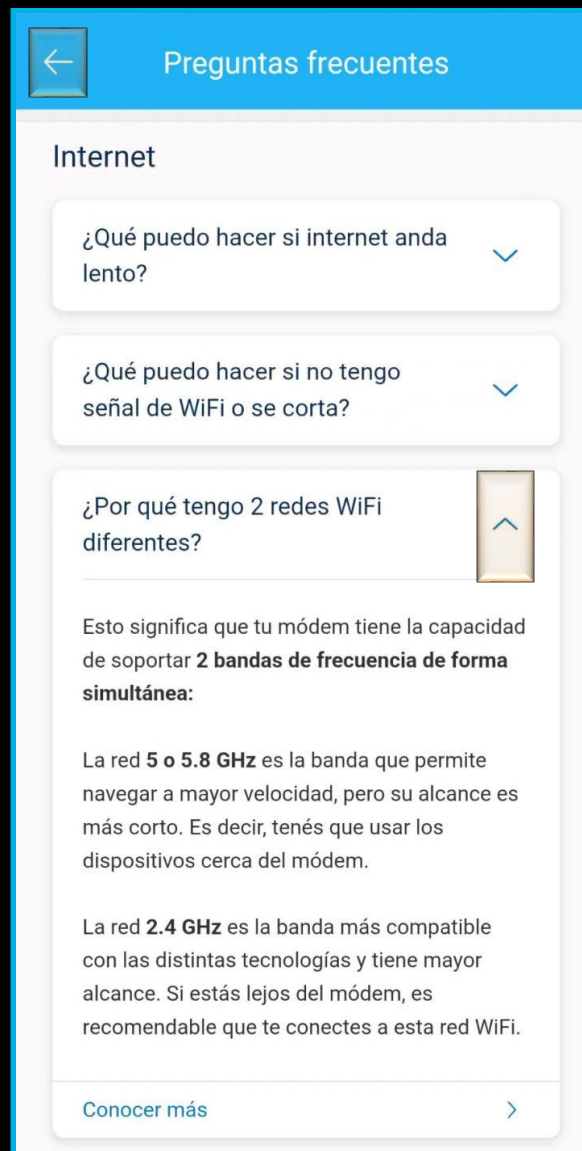
 WiFi presenta inconvenientes

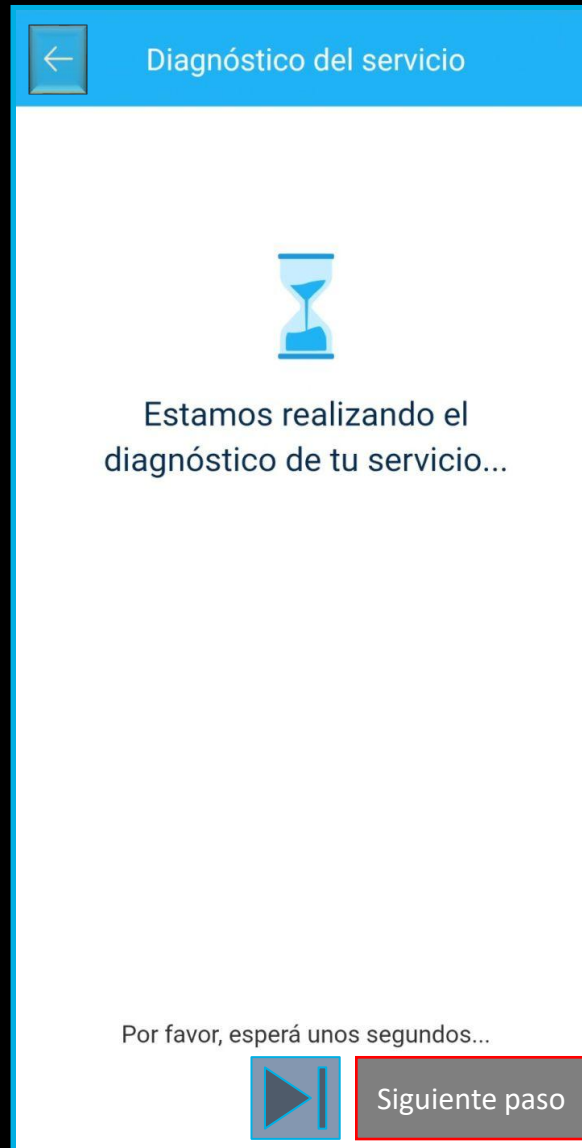
Continuar

La app ejecuta CODI para verificar el servicio y luego según qué opción seleccione el cliente, se hará distintos chequeos para resolver la falla o derivará a un agente por WhatsApp

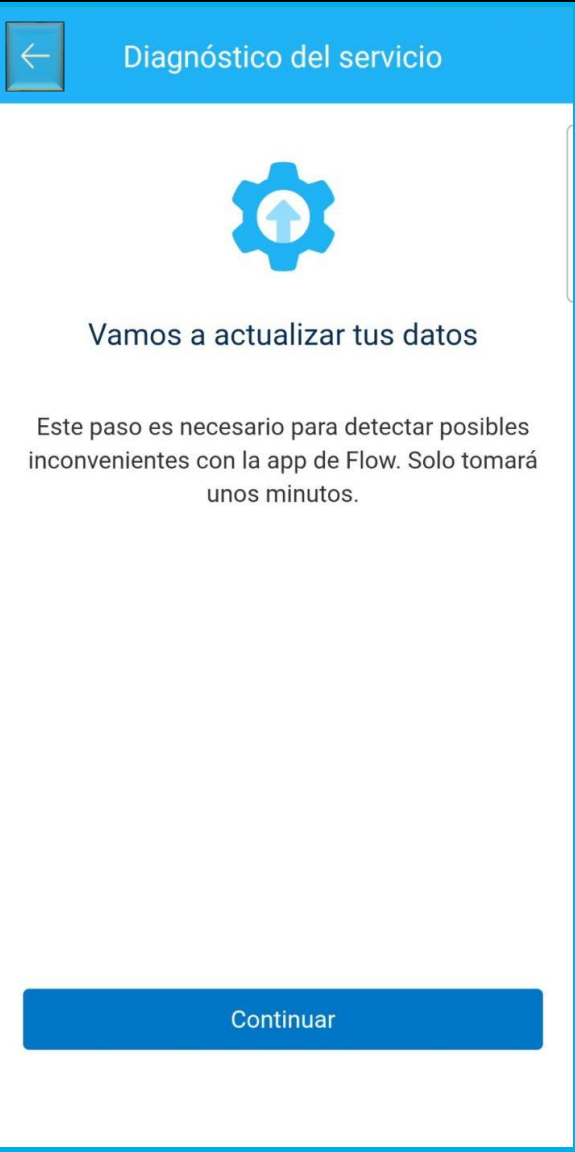


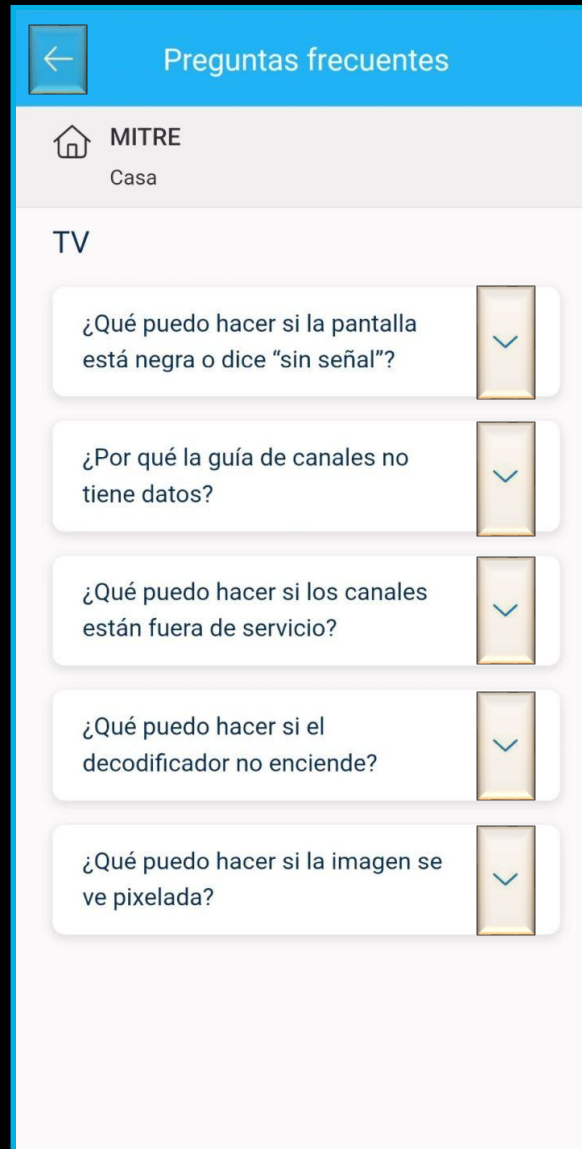


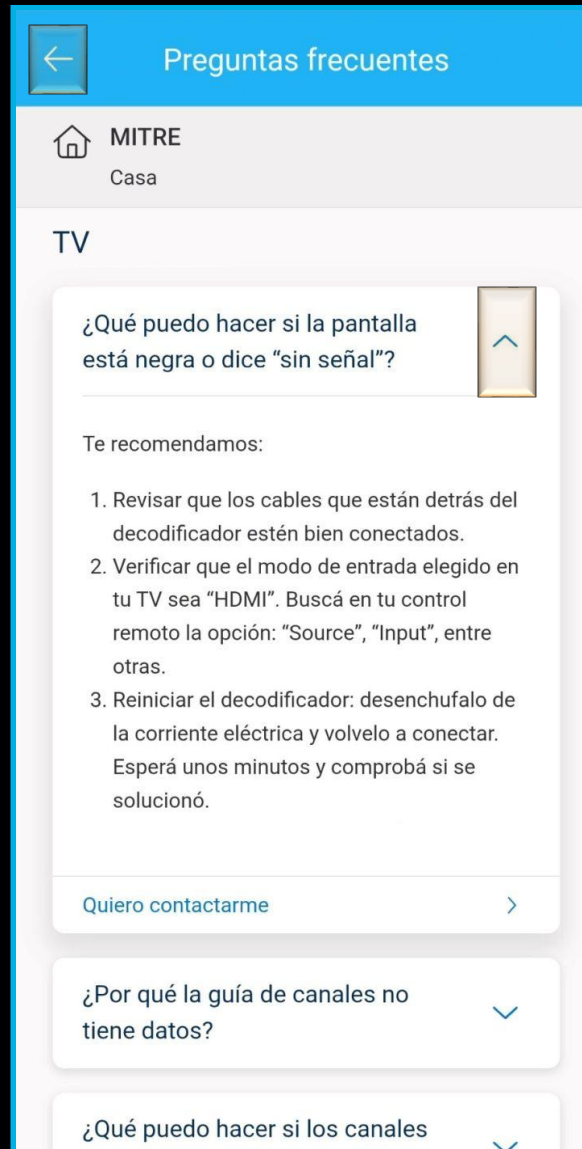


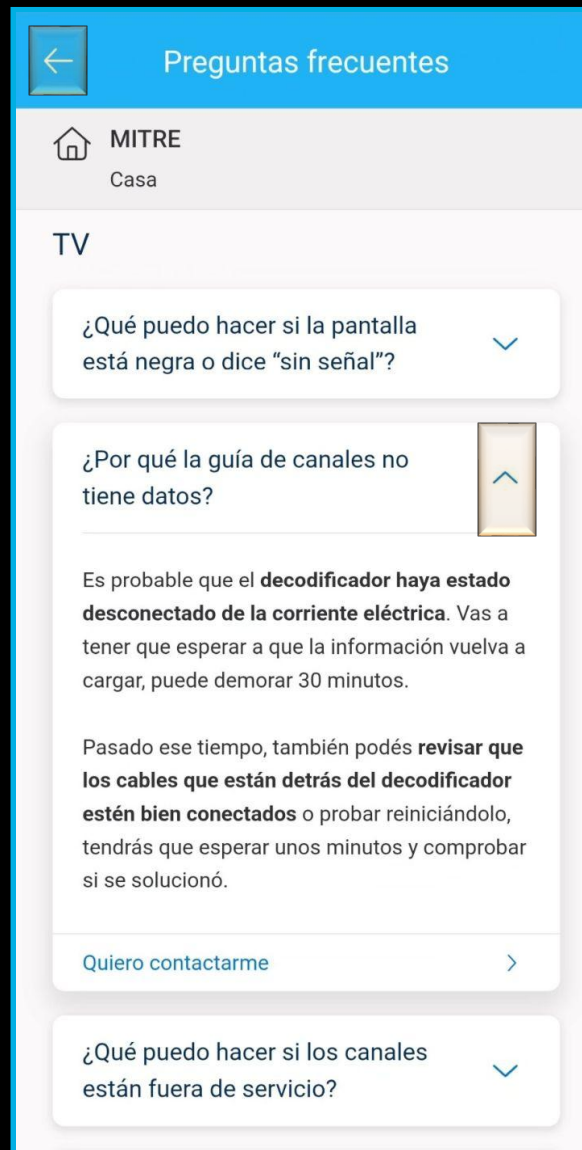


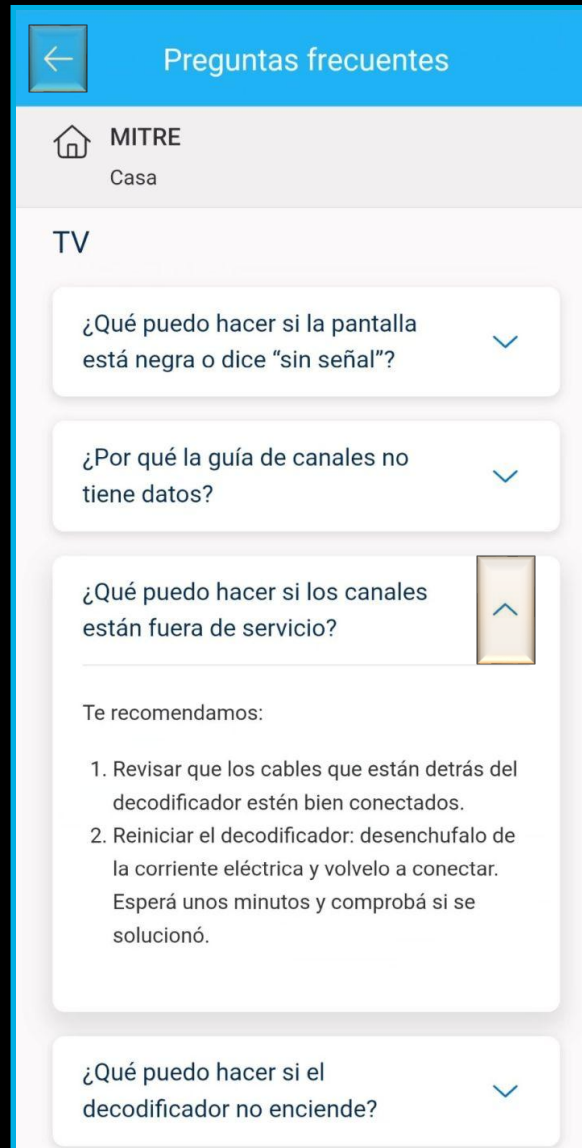


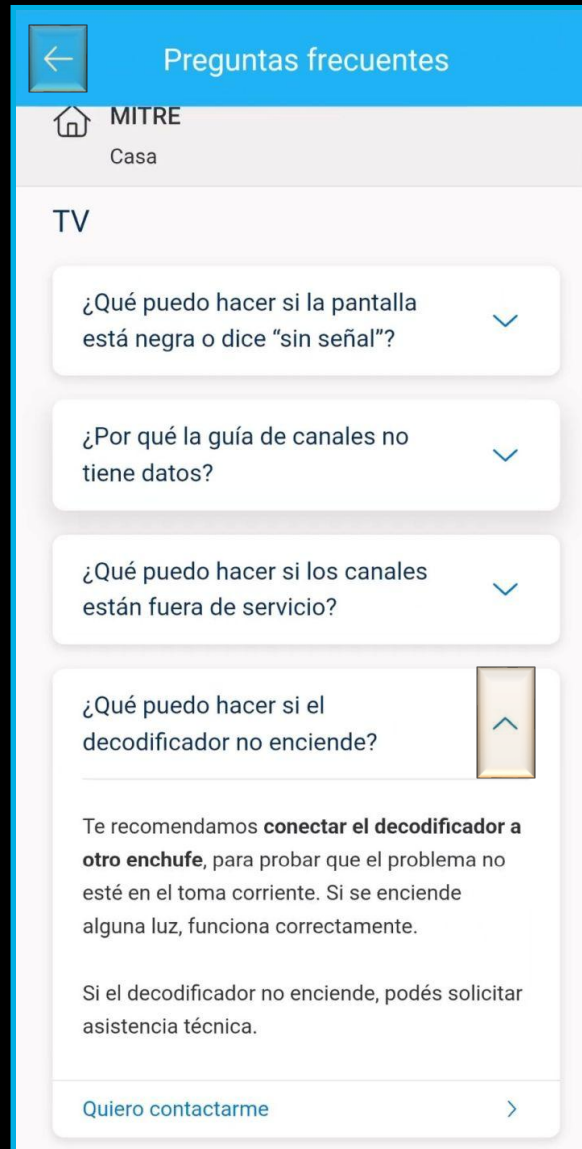


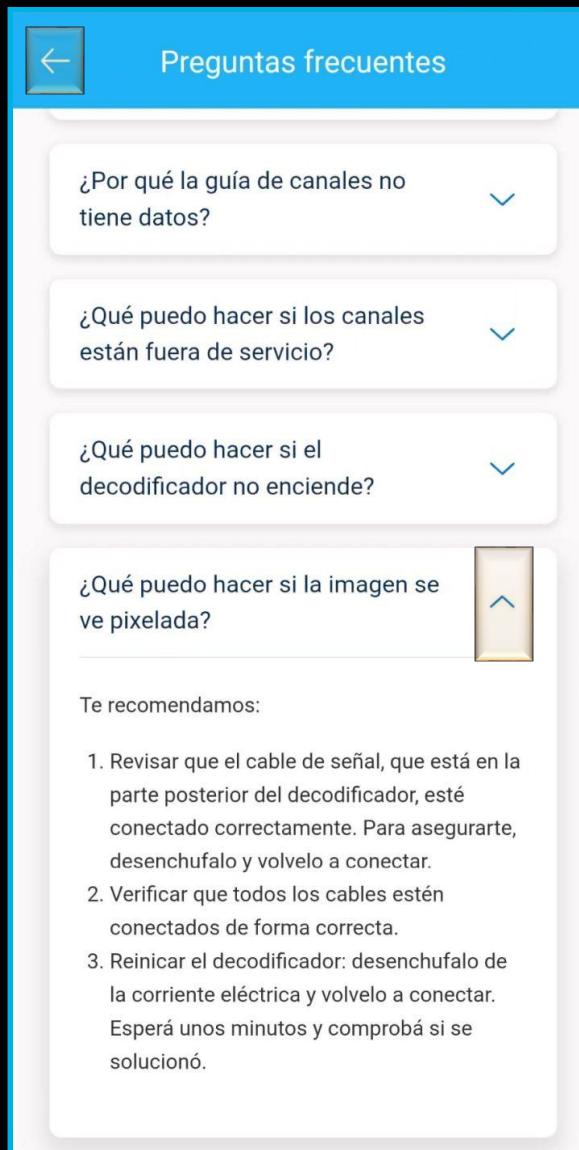


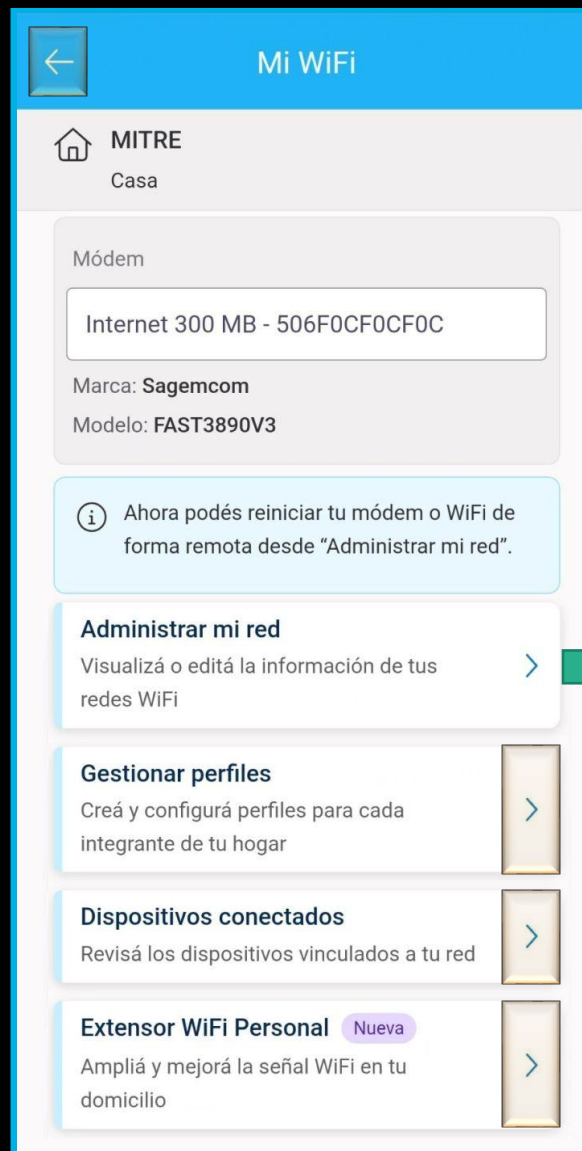






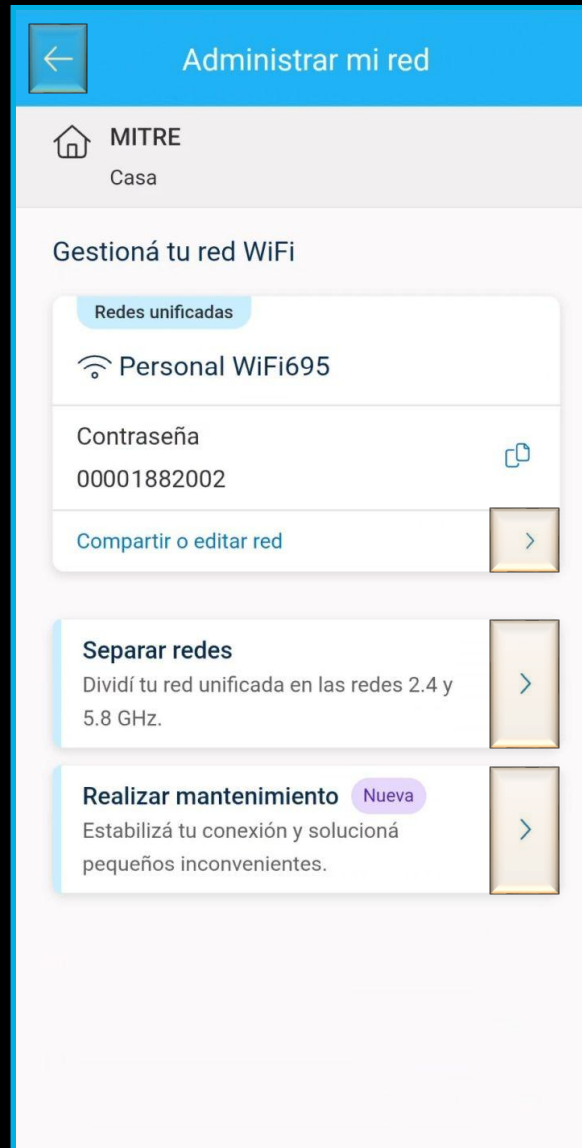






Con BandSteering

Sin BandSteering



Administrar mi red

Personal WiFi695


Podés escanear el código QR para conectar un dispositivo a la red WiFi de forma automática o copiar los datos y compartirlos.

Compartí tu red
Escaneá el QR para conectarte.

Nombre de la red
Personal WiFi695


Contraseña
00001882002

Editar red


 Administrar mi red


Editar red


Nombre de la red *

Personal WiFi123 

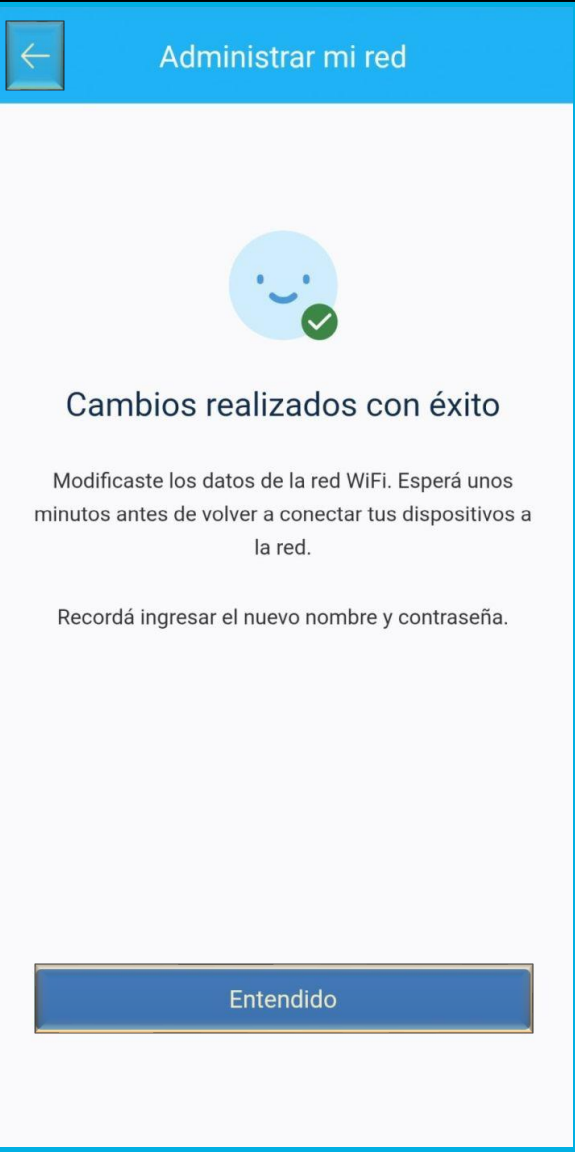
Contraseña *


..... 

 La contraseña debe tener un mínimo de 8 y un máximo de 32 caracteres.

 Si tu celular está conectado a WiFi, te recomendamos activar los datos móviles para no perder la conexión a internet.

Confirmar





Administrar mi red

Separar redes

Tenés redes unificadas bajo el nombre "Personal WiFi695". Al separarlas, verás 2 redes con nombres diferentes.

Red 2.4 Ghz


Nombre: Personal WiFi695

Contraseña: 00441882002

Red 5.8 Ghz

Nombre: Personal WiFi695

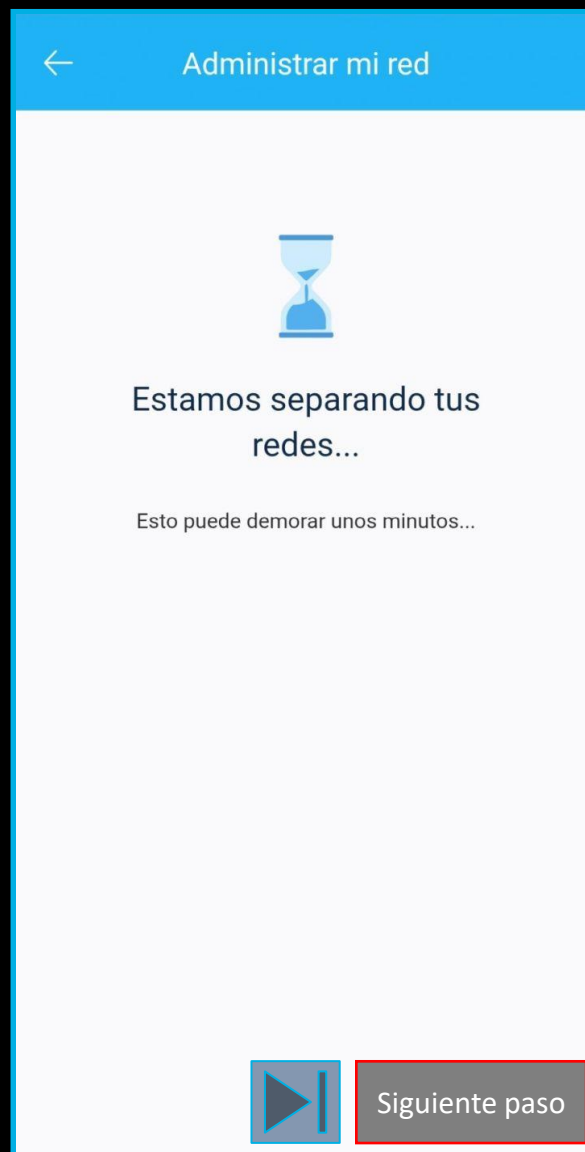
Contraseña: 00441882002

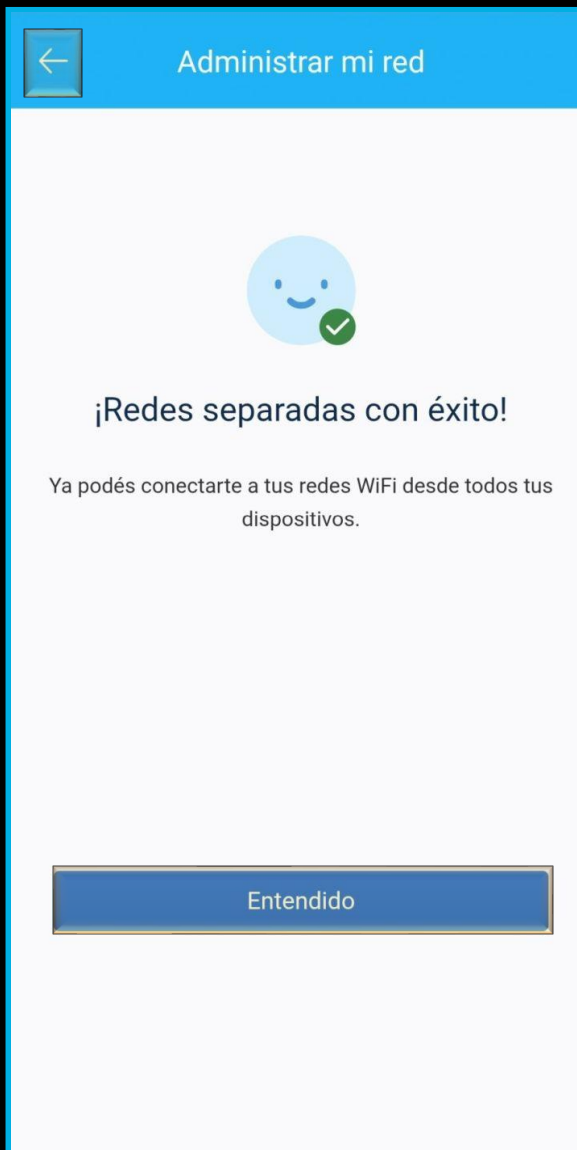


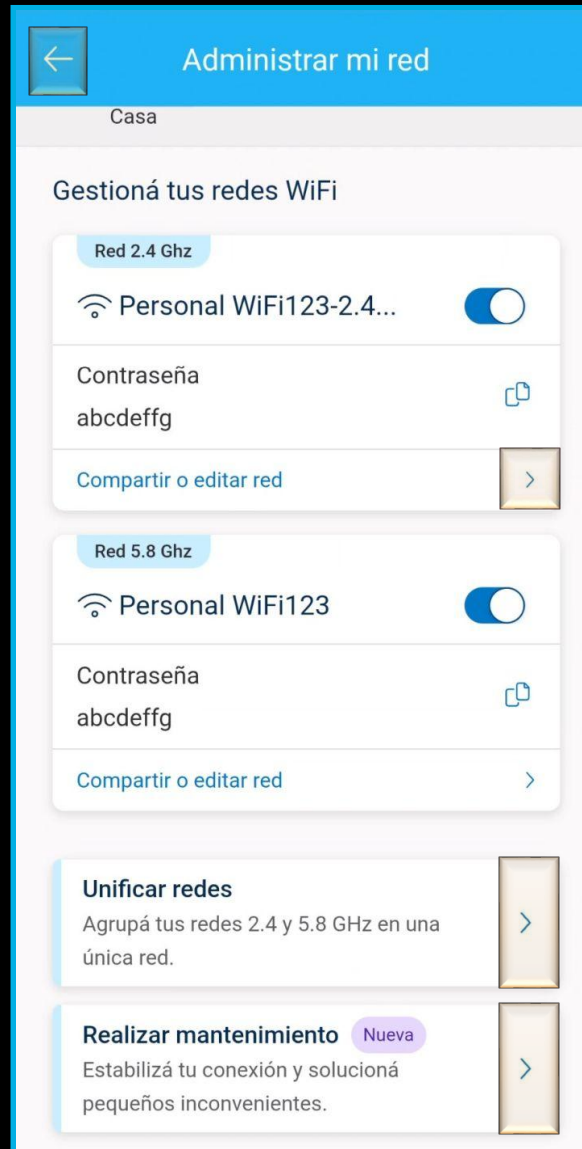
Al finalizar, tus dispositivos se desconectarán. Deberás reconectarlos a la red WiFi para seguir navegando.

[Conocer más](#)

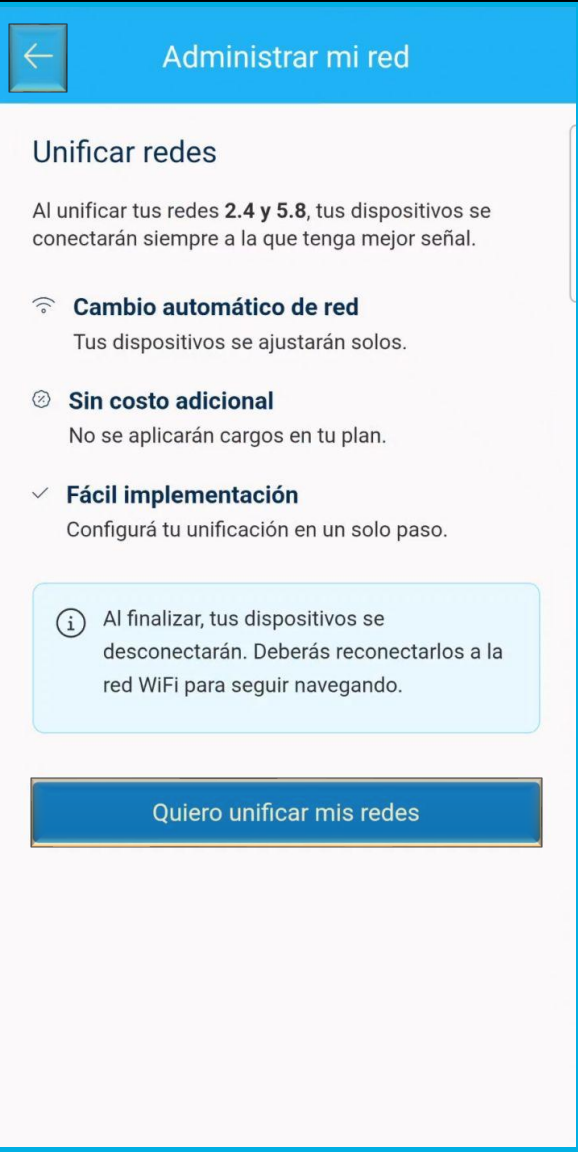
Quiero separar mis redes












 Administrar mi red


Unificar redes

Elegí un nombre y contraseña para la red unificada.

Nombre de la red *




Contraseña *



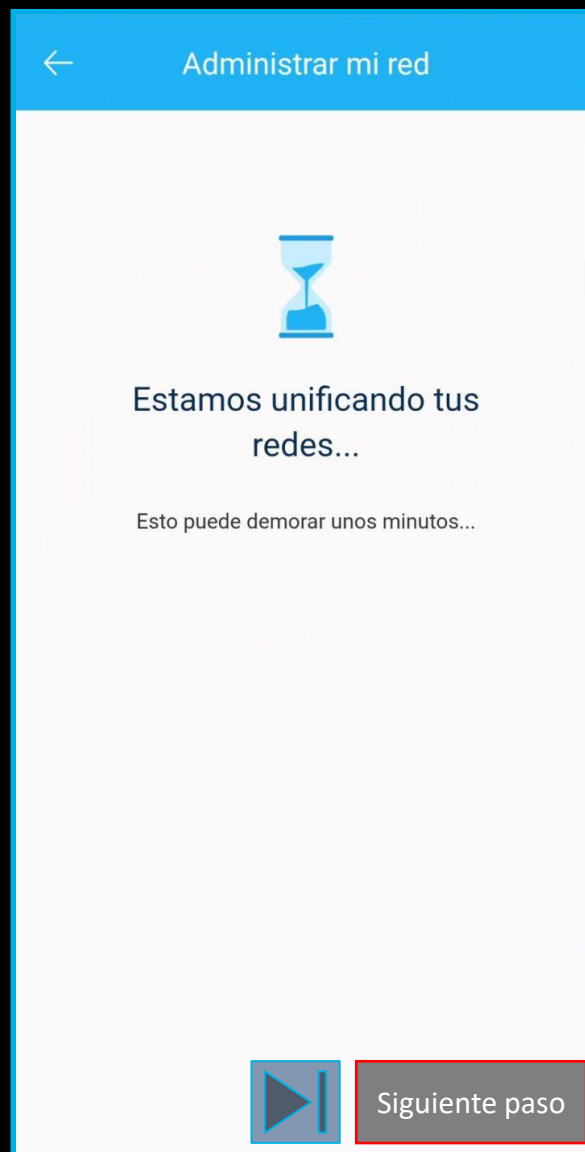
 La contraseña debe tener un mínimo de 8 y un máximo de 32 caracteres.

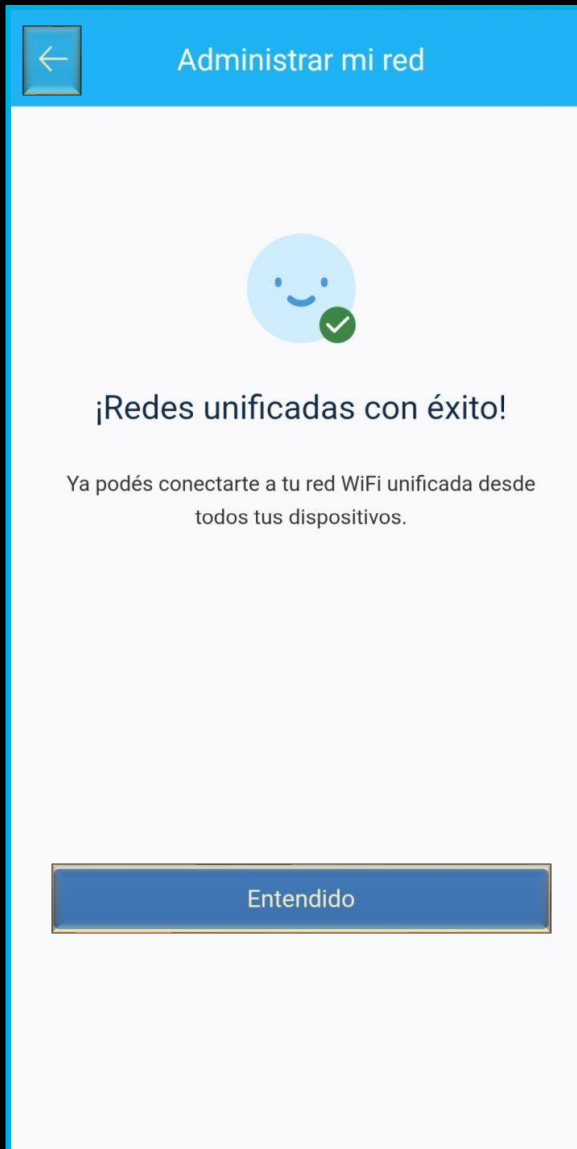
Confirmar contraseña *

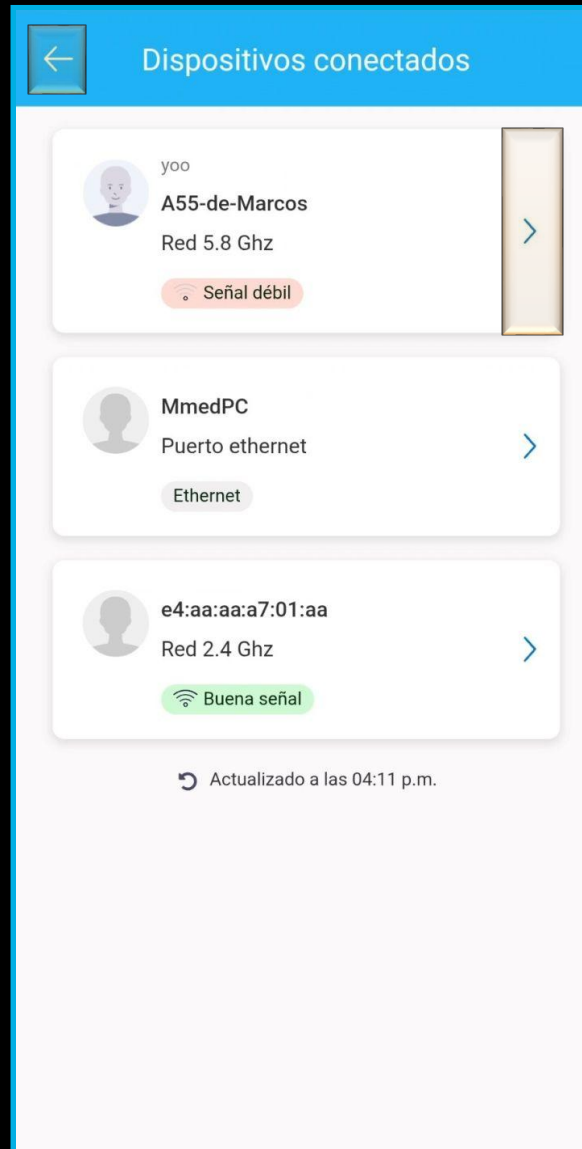


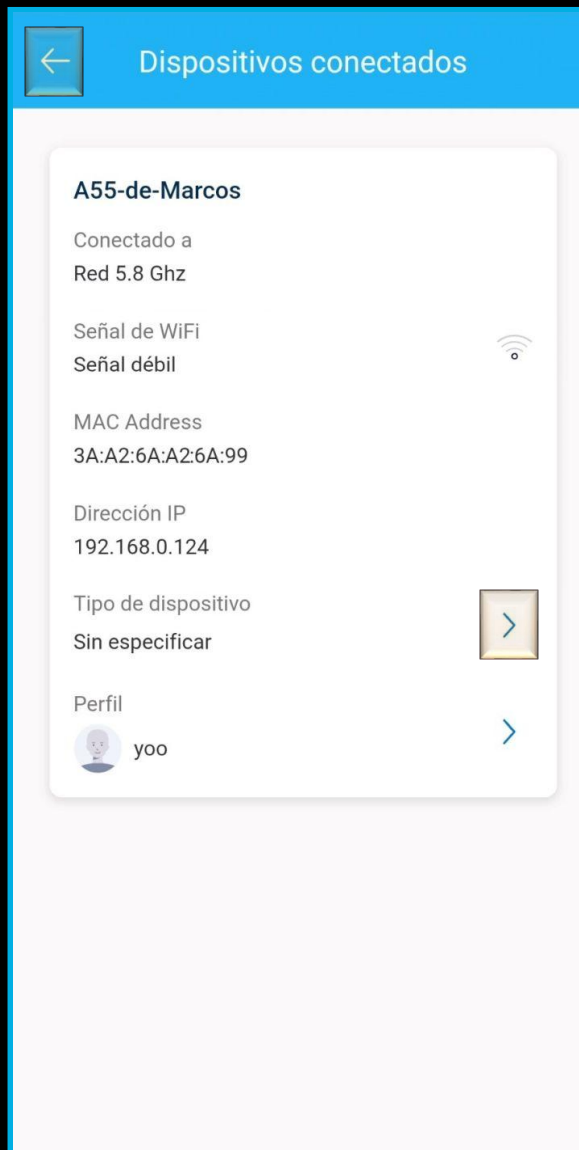
 Si tu celular está conectado a WiFi, te recomendamos activar los datos móviles para no perder la conexión a internet.

Confirmar









Dispositivos conectados

Tipo de dispositivo

Podés elegir una categoría para identificar el dispositivo

Sin especificar

Smartphone

Notebook

TV

PC Escritorio

Tablet

Ver más

Aceptar

Dispositivos conectados

Tipo de dispositivo

Podés elegir una categoría para identificar el dispositivo

Sin especificar

Smartphone

Notebook

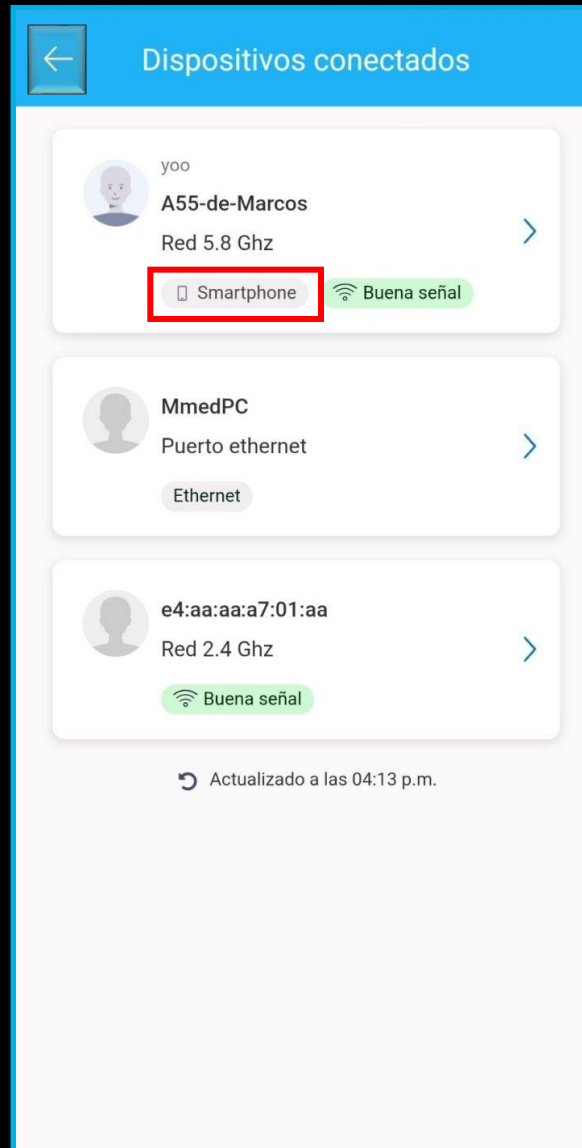
TV

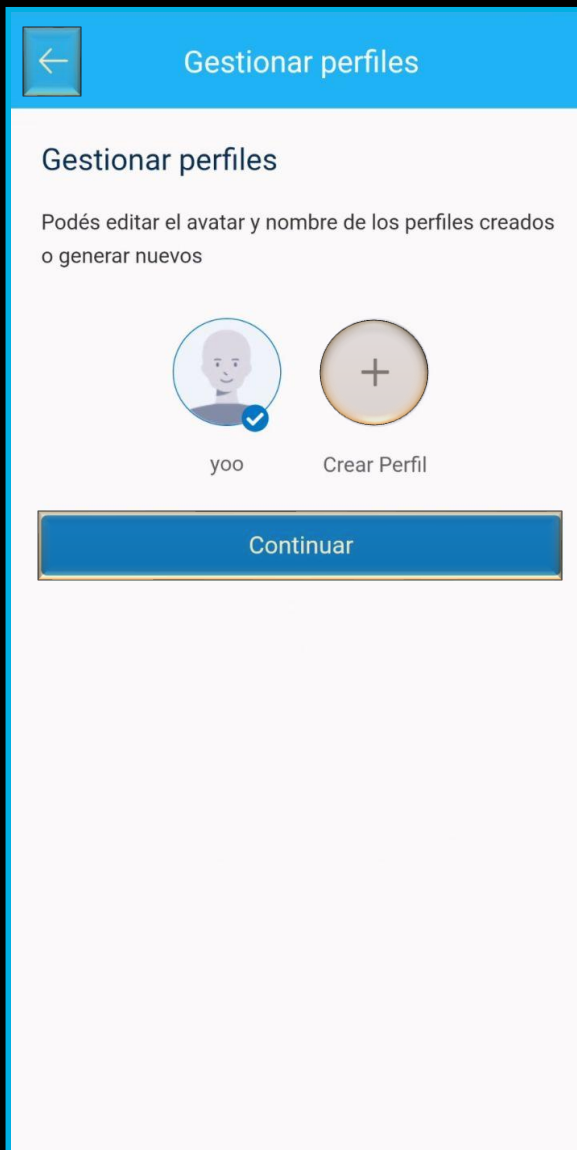
PC Escritorio

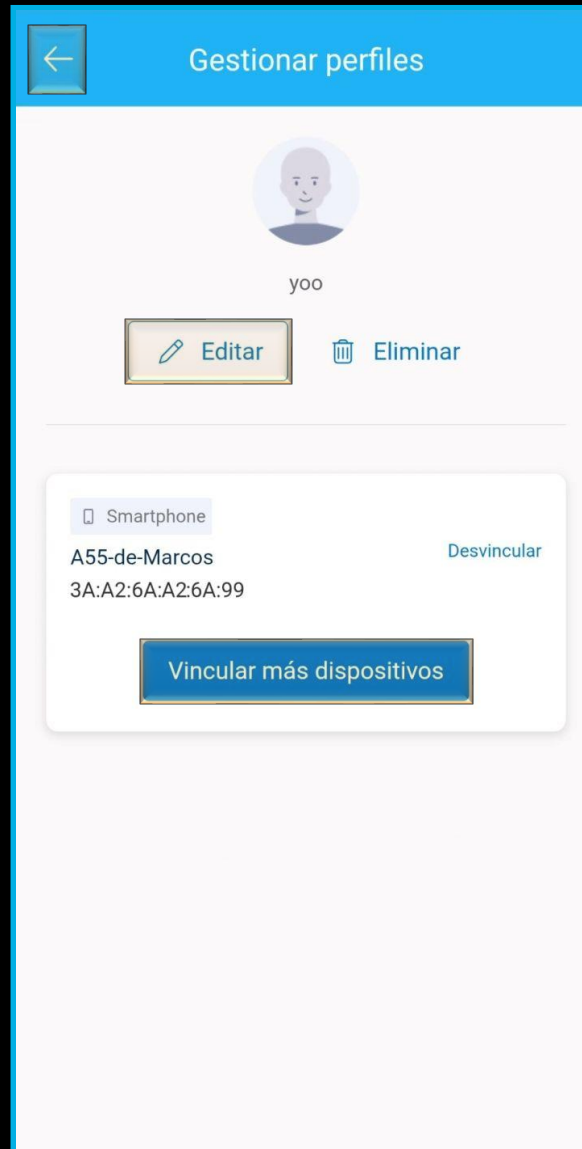
Tablet

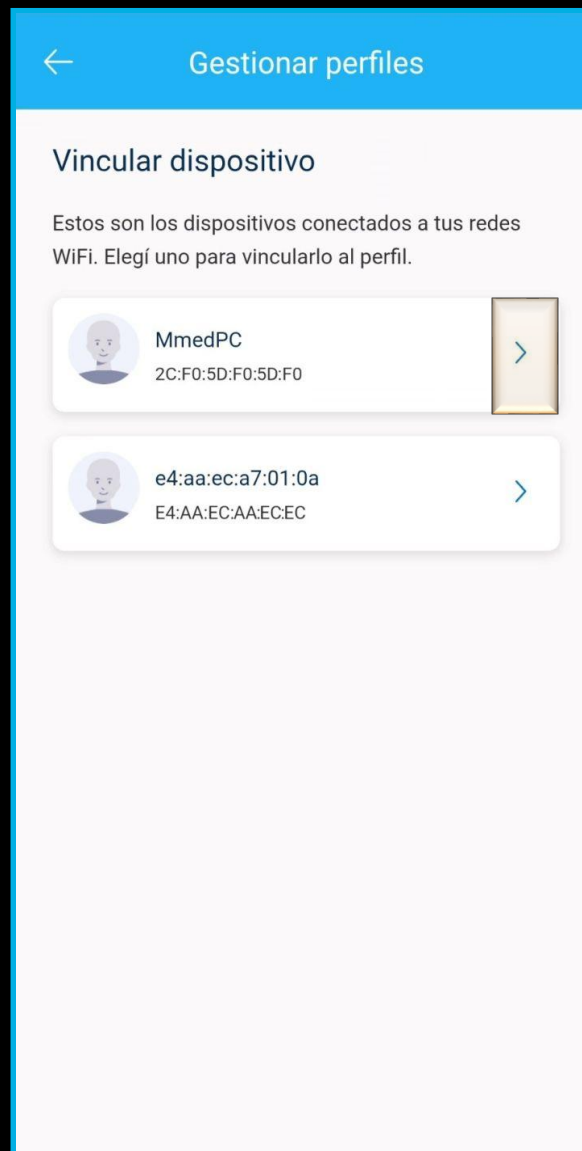
Ver más

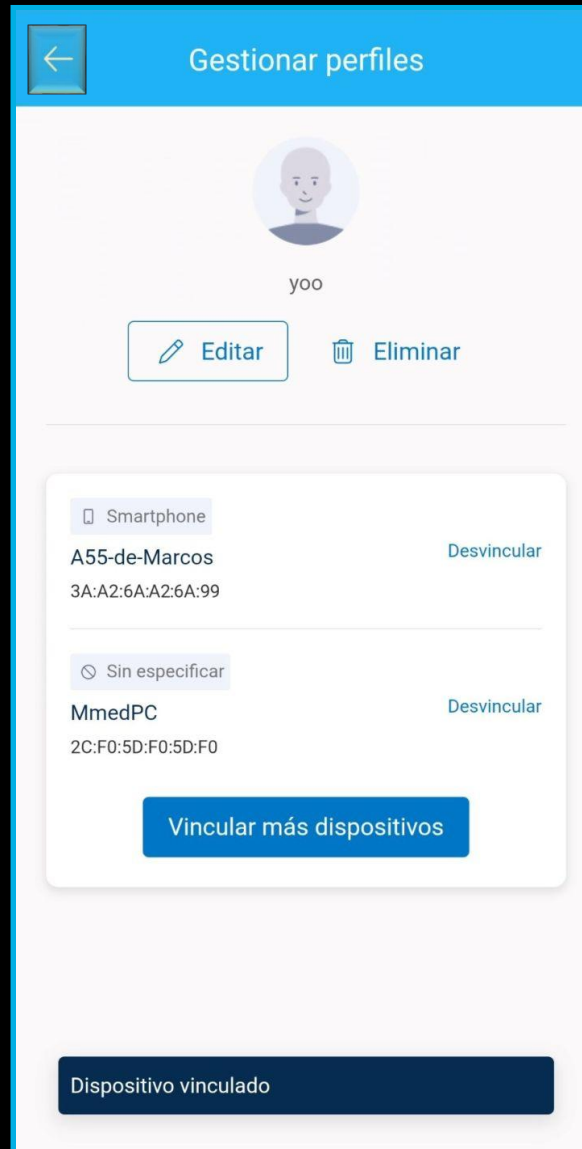
Aceptar














 Gestionar perfiles

Editar perfil





Modificá el nombre o avatar del perfil.


Nombre



 Podés utilizar letras, números, signos de puntuacion y espacios.

Avatar



[Mostrar todos](#) 

Guardar cambios


 Gestionar perfiles

Crear perfil




Elegí un nombre y seleccioná un avatar para configurar el perfil.

Nombre

Ej: Pablo

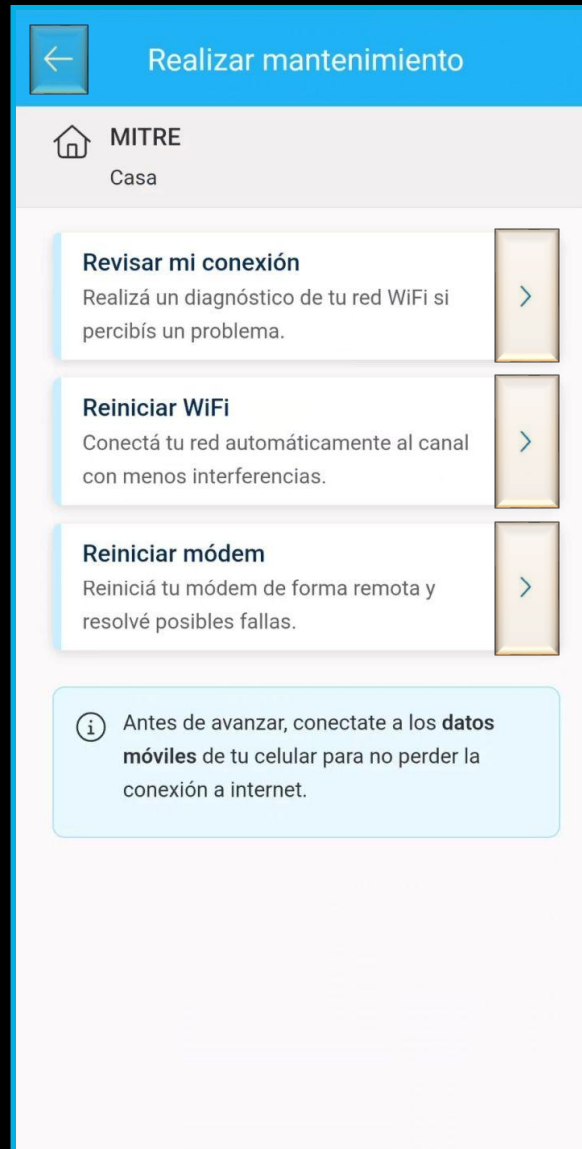
 Podés utilizar letras, números, signos de puntuación y espacios.

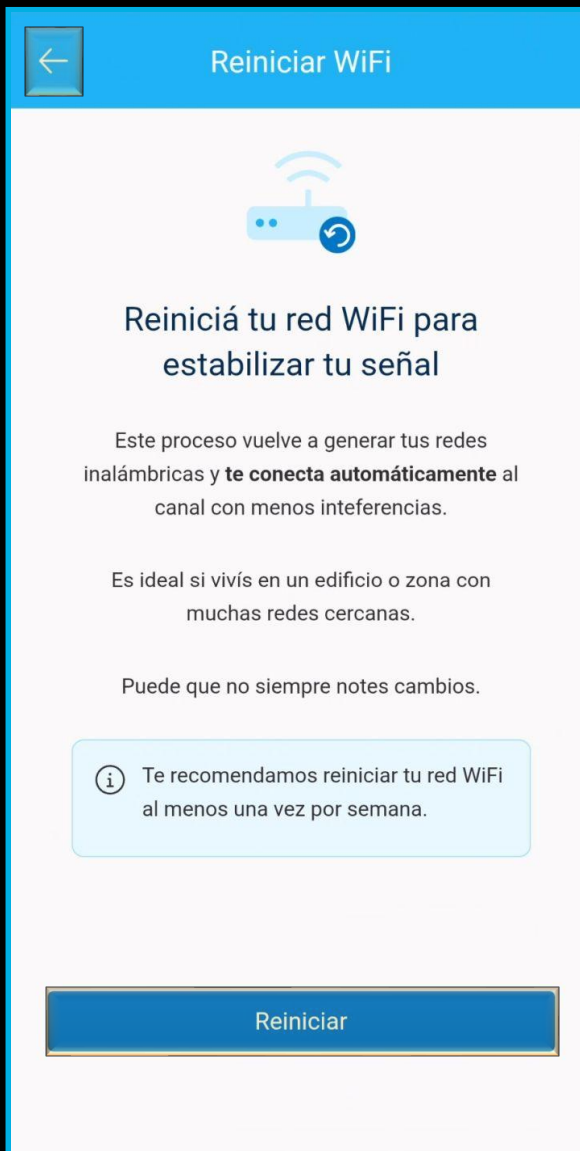
Avatar

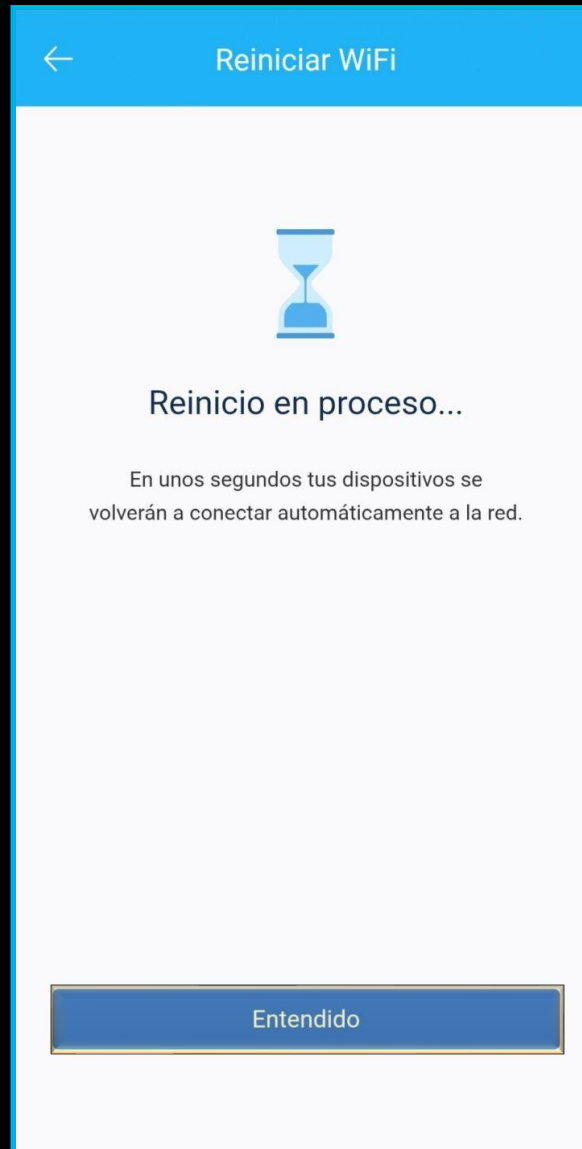


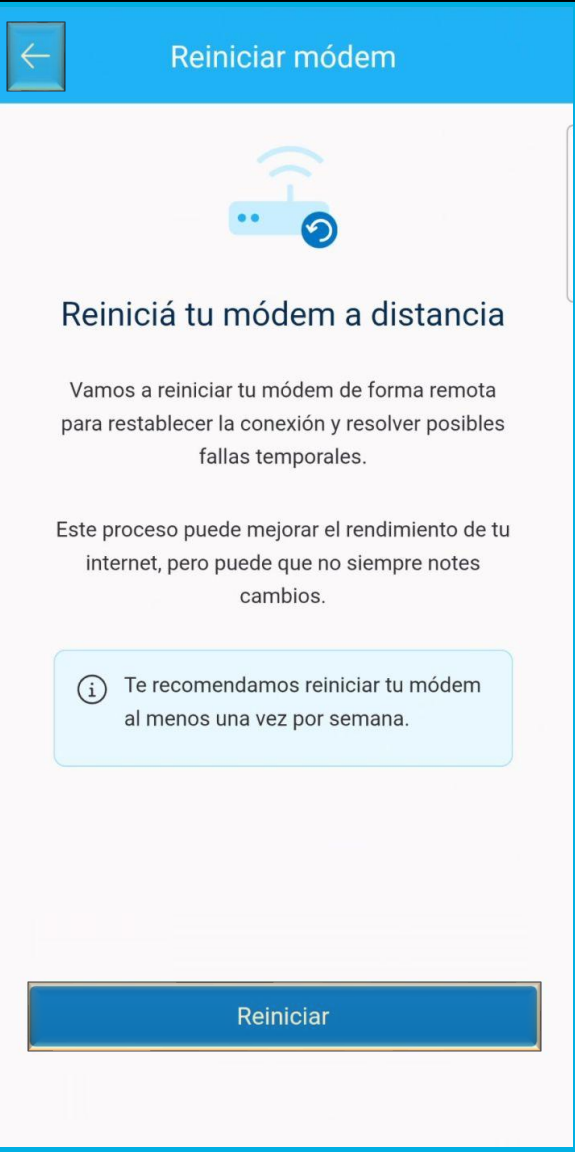
[Mostrar todos](#) 

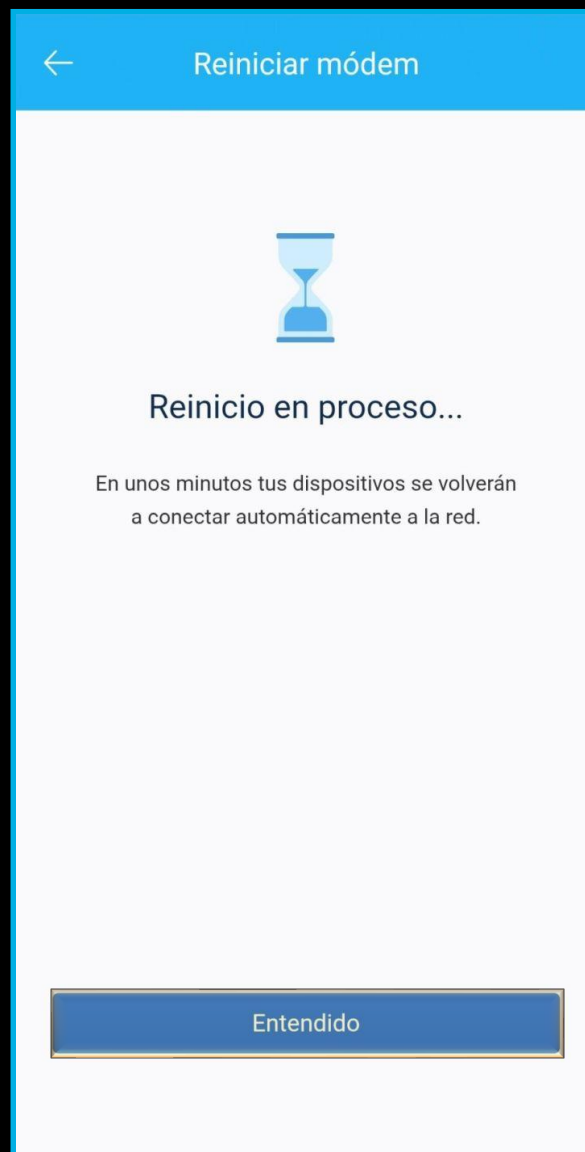
Crear perfil

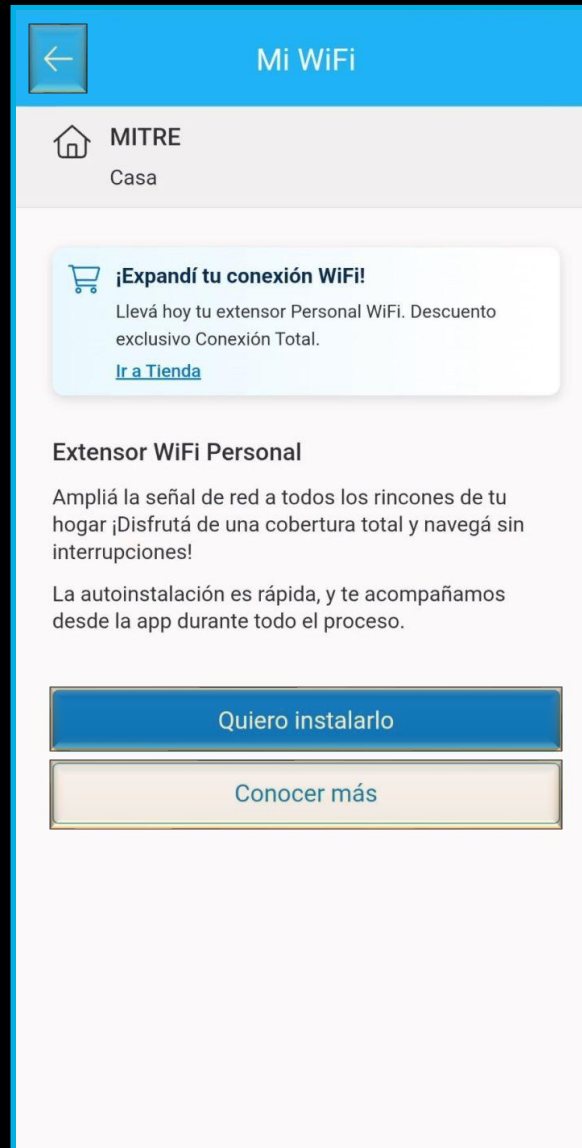


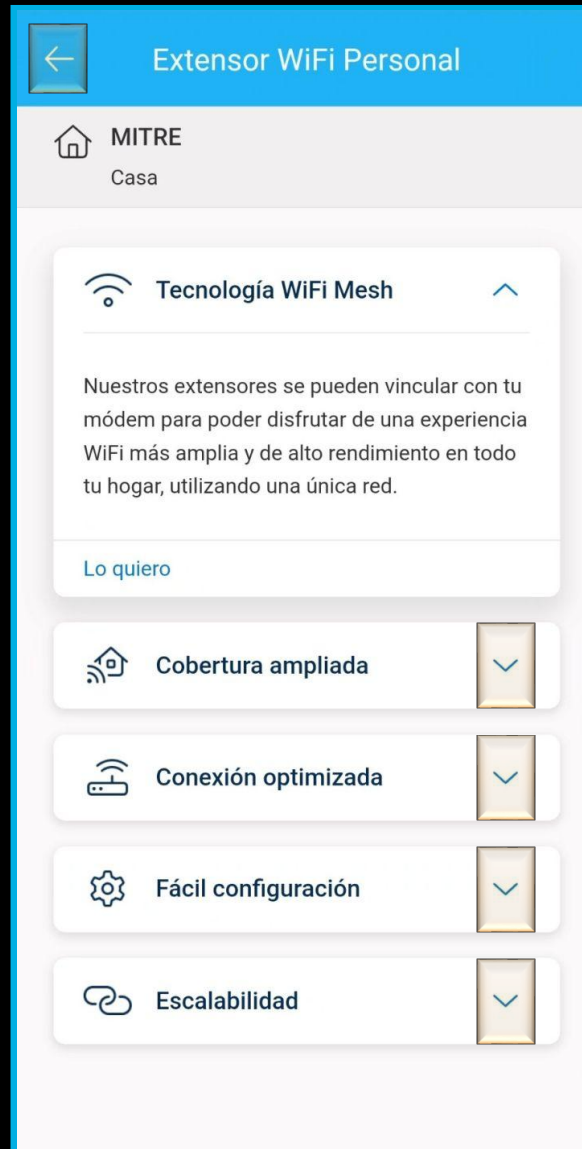


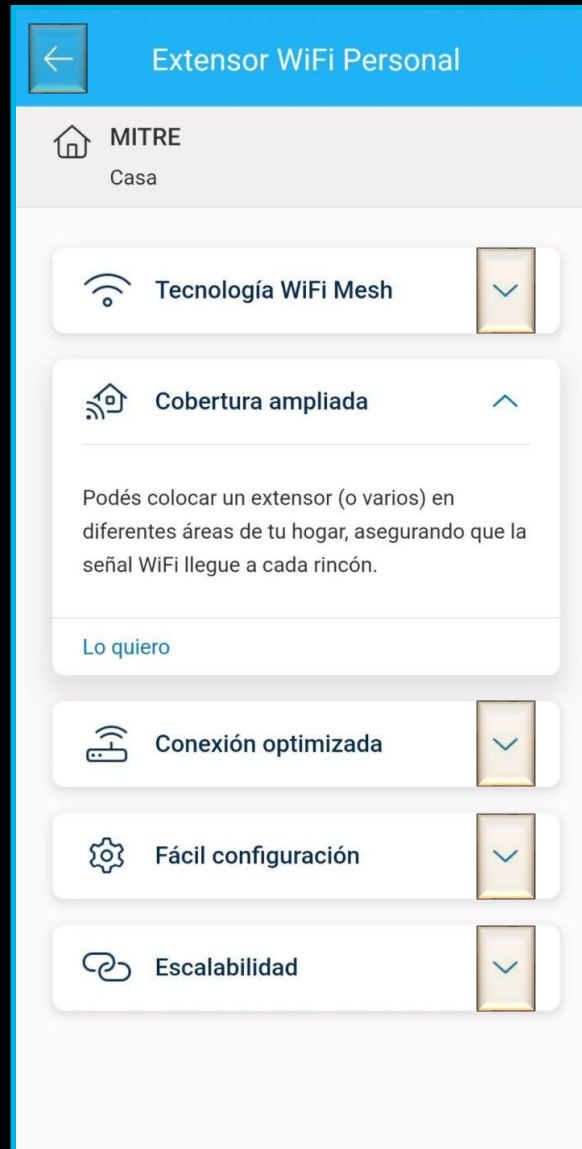


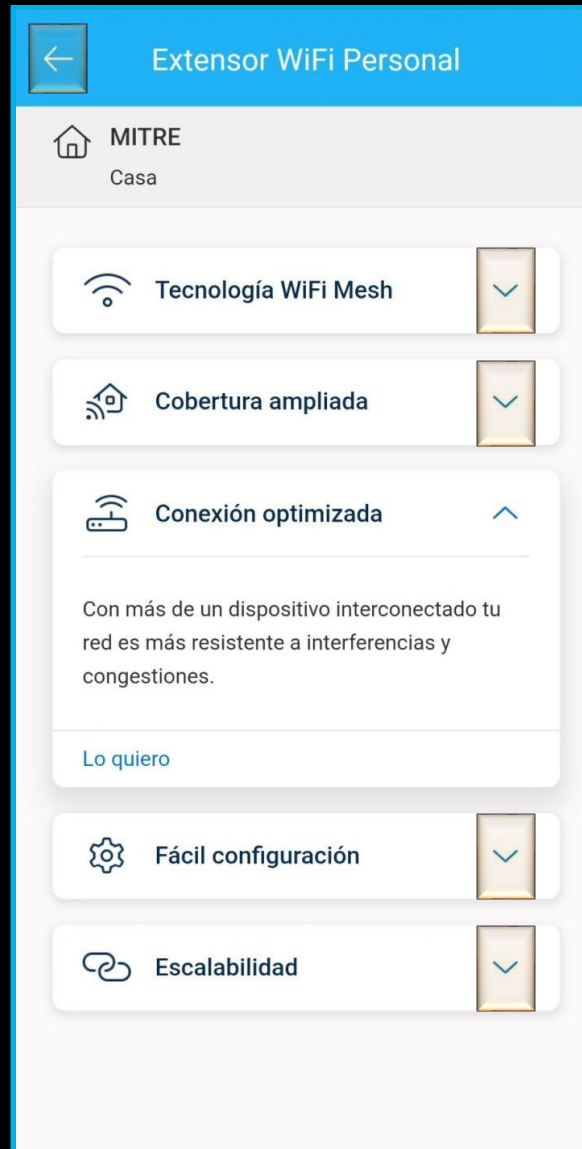


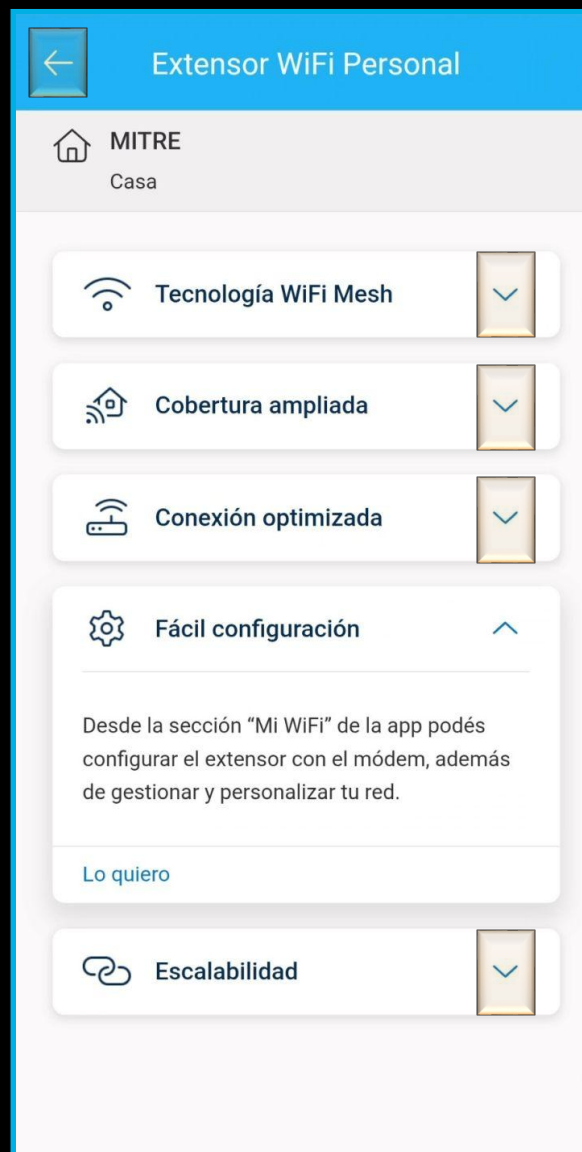


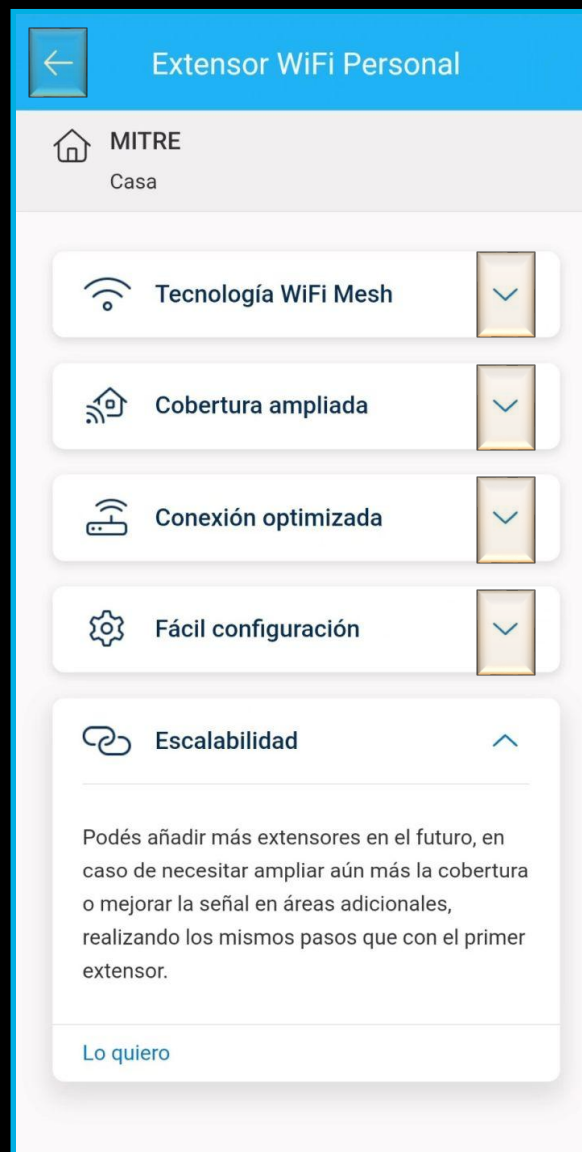


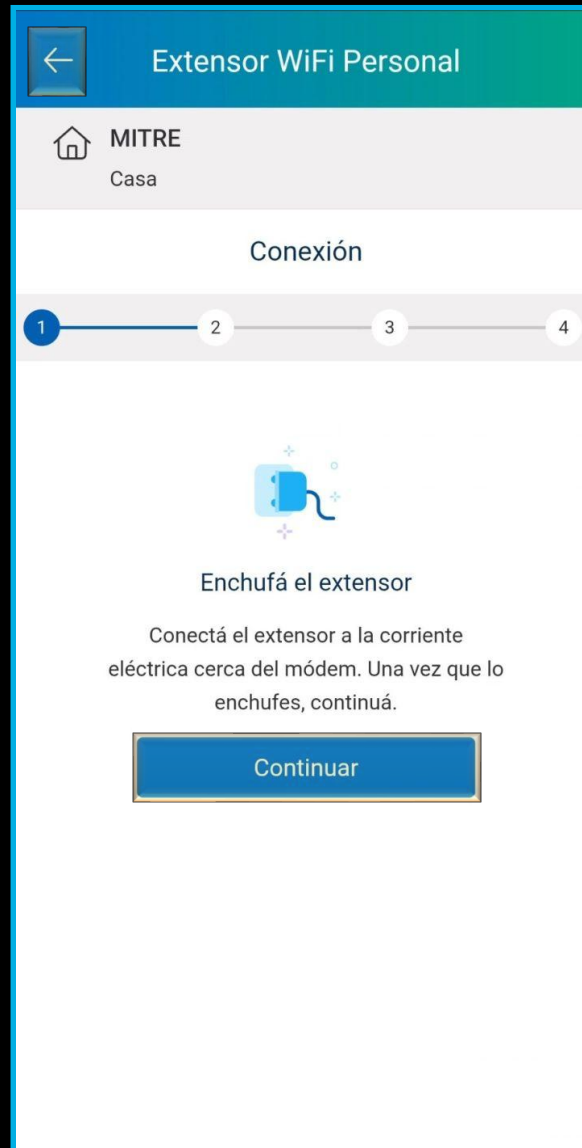




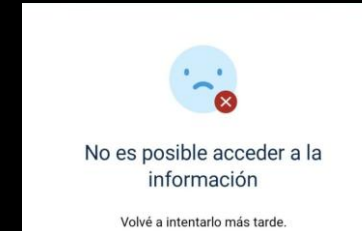




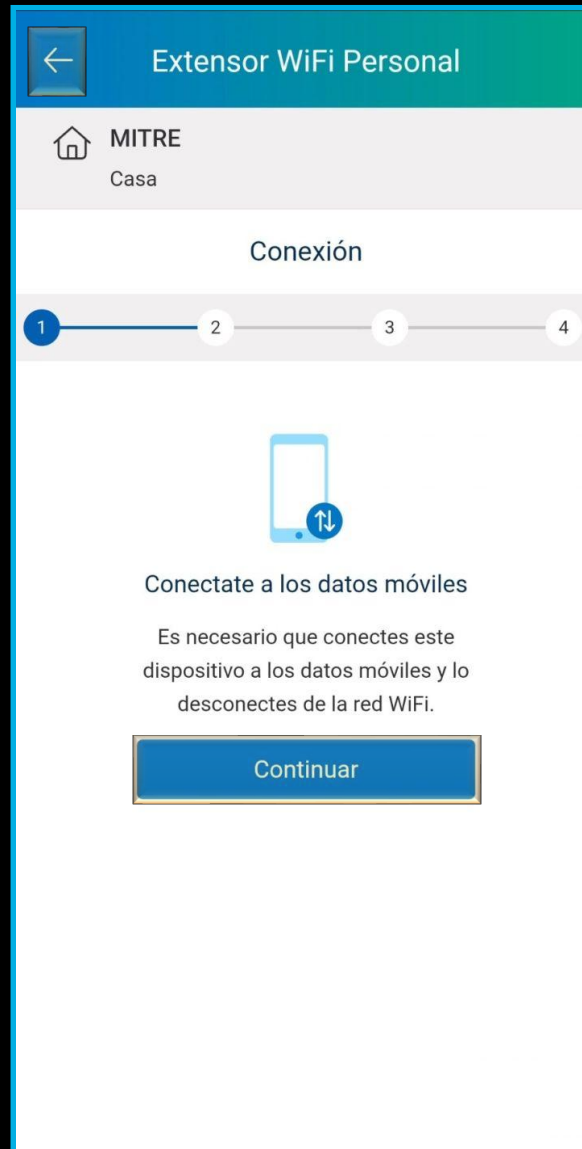




Durante estos pasos, se hacen verificaciones sobre el módem. Ante algunos de estos errores:



Realizar reinicio del Módem + Reset extensor y volver a intentar la configuración



Extensor WiFi Personal

Conexión

1

2

3

4

Cambia tu red y contraseña

Es necesario elegir un nuevo nombre para tu red y una nueva contraseña.

Tené en cuenta que luego deberás aplicar este cambio a todos los dispositivos conectados a tu red WiFi.

Nombre de la red *

Personal WiFi695

Contraseña *

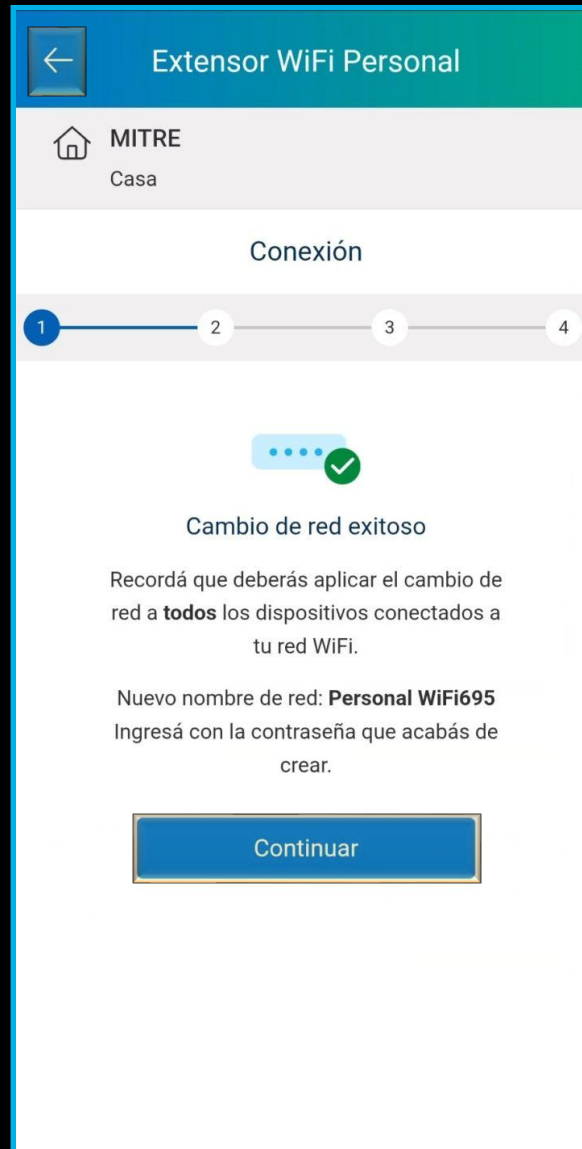
.....

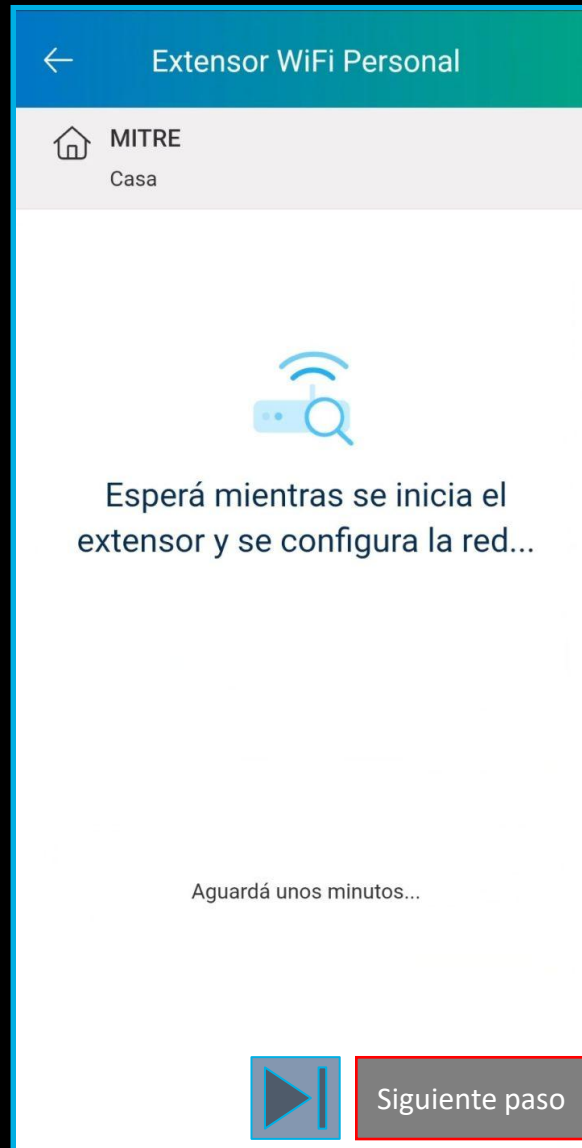
La contraseña debe tener un mínimo de 8 y un máximo de 32 caracteres.

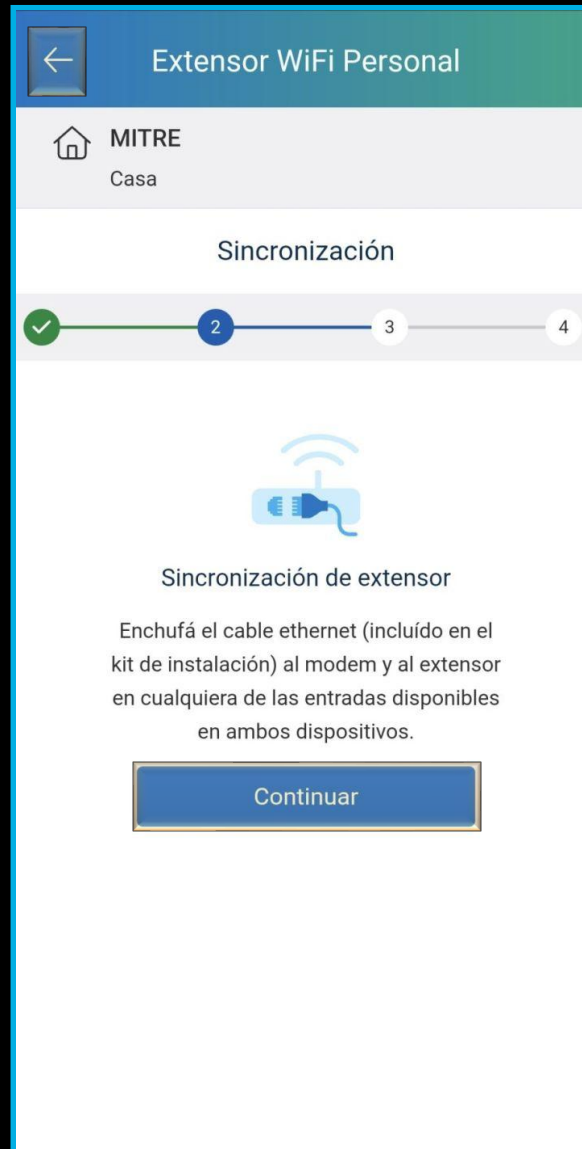
Confirmar contraseña *

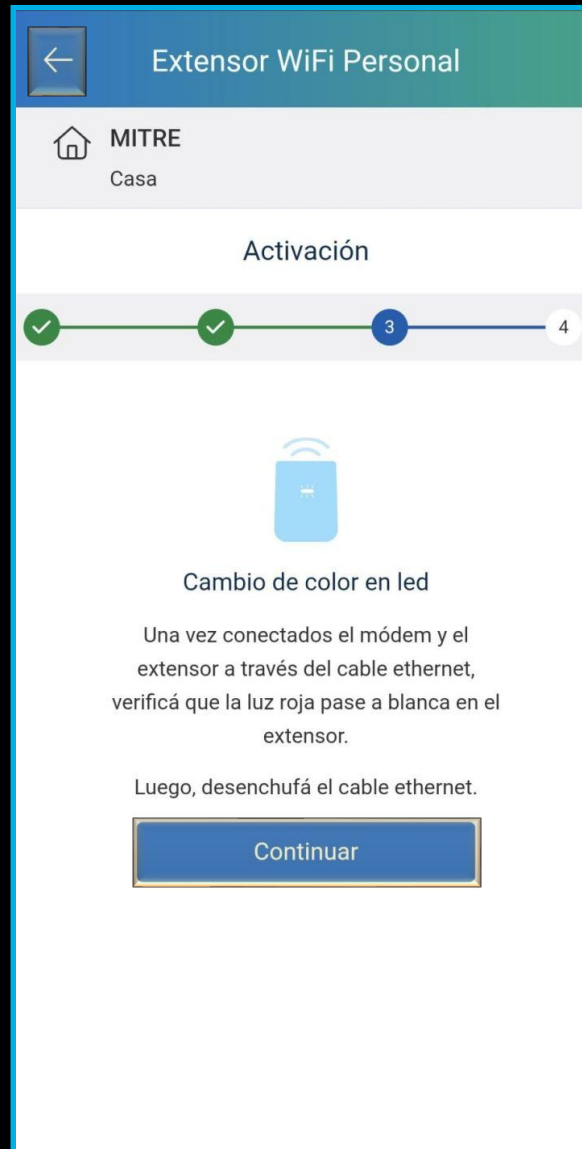
.....

Confirmar cambio










Extensor WiFi Personal

Casa

Ubicación

4



Definí la ubicación del extensor

Desenchufá el extensor y ubicalo a mitad de camino entre el módem y el espacio en el que la señal no llega.

Algunas recomendaciones:

- Ubicá el extensor de 10 a 15 mts del módem
- Alejalo de electrodomésticos grandes y muebles que puedan interferir con la señal
- Evitá más de dos paredes entre el módem y el extensor.
- Verificá que la luz led siempre esté de color blanco.

Continuar

